



دیسرخانه شورای اجرایی فناوری اطلاعات

# کارنامه دولت الکترونیکی

دور نهم ارزیابی

خرداد 1401



# الزامات قانونی

## بند (و) تبصره (7) قانون بودجه 1401

• دستگاه‌های اجرائی و نهادهای عمومی مکلفند «پنجره واحد خدمات هوشمند» خود را براساس الزامات مصوب شورای اجرائی فناوری اطلاعات تا شهریور ۱۴۰۱ راه اندازی کرده و حداقل یک سوم از خدمات اختصاصی خود را با اولویت خدمات پرکاربرد در آن ارائه دهند

## مصوبه جلسه 11 شورای اجرایی فناوری اطلاعات

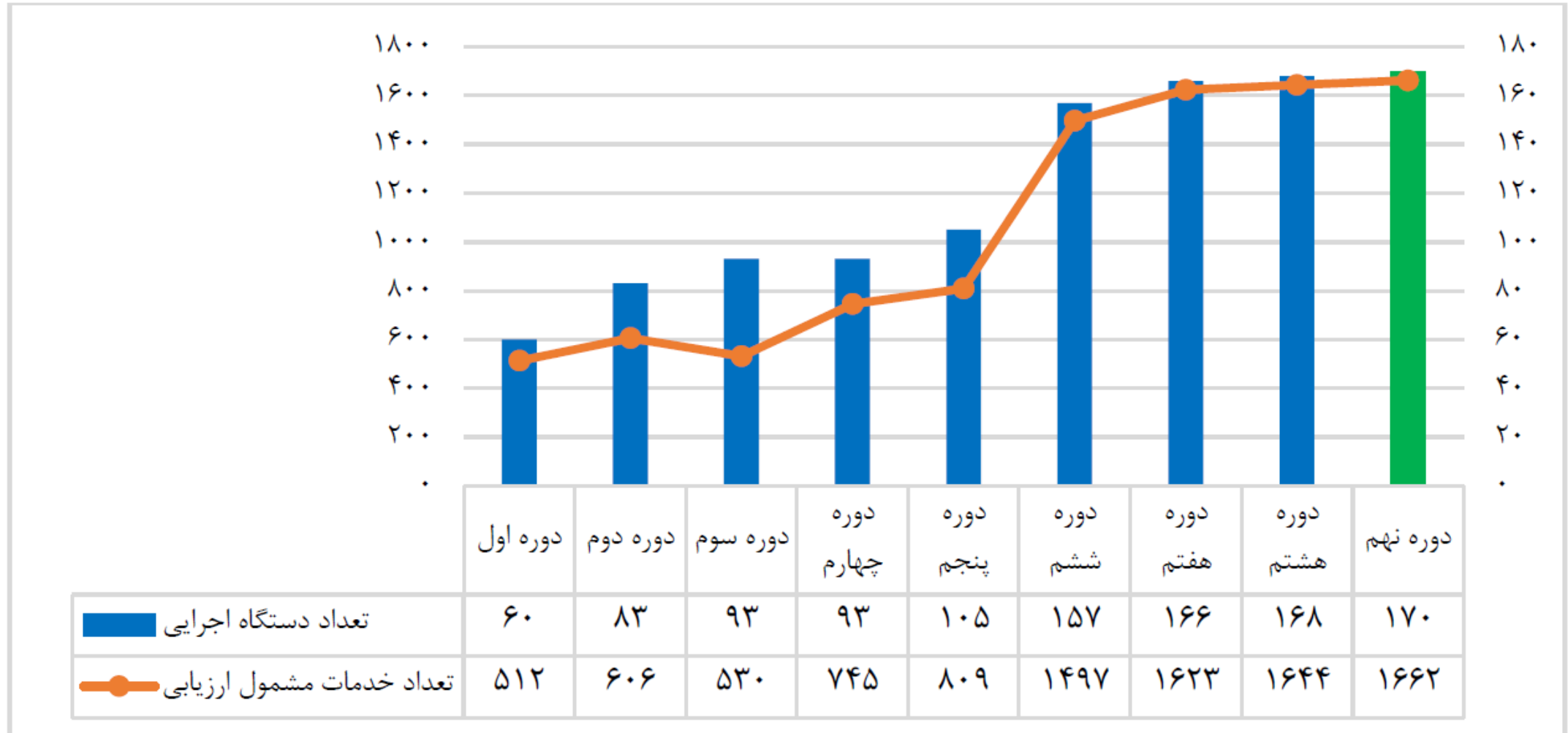
• دبیرخانه شورای اجرایی فناوری اطلاعات موظف است به‌طور مستمر کیفیت وب‌گاه‌ها و خدمات الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی دارای شناسنامه خدمات مصوب سازمان اداری و استخدامی کشور را ارزیابی کند

## قانون برنامه ششم توسعه

• در مواد 67 و 68 قانون برنامه ششم توسعه، تکالیفی در حوزه توسعه و استقرار دولت الکترونیکی برای تمام دستگاه‌های اجرایی تعیین شده و وظیفه پایش و نظارت بر اجرای آنها به وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات محول شده



# تعداد دستگاه ها و خدمات مشمول ارزیابی در نه دوره





# نتایج نه دوره ارزیابی



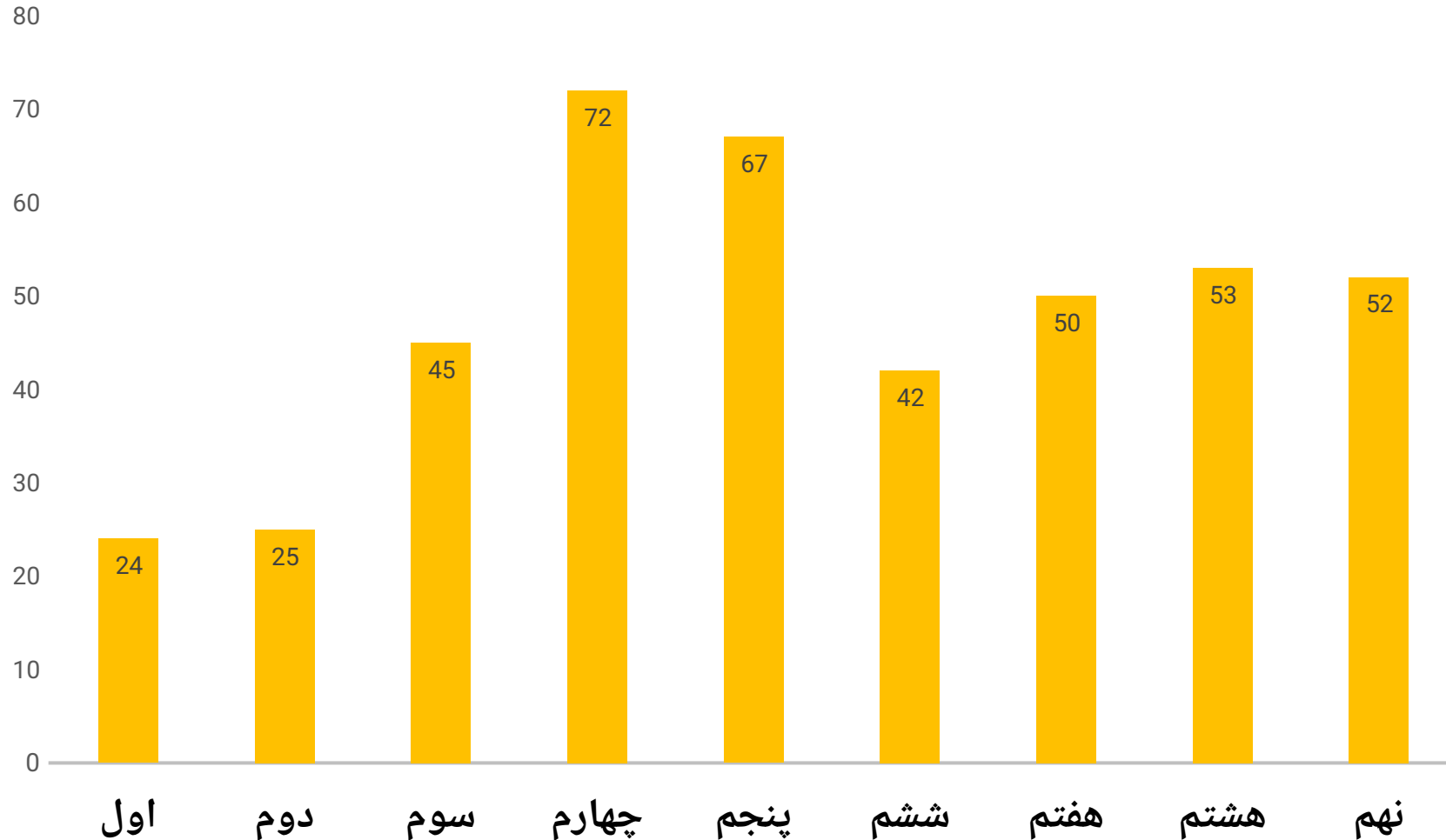
دیرخانه شورای اجرایی فناوری اطلاعات

اولویت‌های سیاستی	نتایج کلان ارزیابی های اجرا شده دولت الکترونیکی در ایران در یک نگاه (امتیازات از ۱۰۰)									مراحل بلوغ
	دوره نهم ۱۴۰۱	دوره هشتم ۱۴۰۰	دوره هفتم ۱۴۰۰	دوره ششم ۱۳۹۹	دوره پنجم ۱۳۹۷	دوره چهارم ۱۳۹۷	دوره سوم ۱۳۹۶	دوره دوم ۱۳۹۶	دوره اول ۱۳۹۵	
دولت کاربرمحور	۵۲	۵۳	۵۰	۴۲.۴۷	۶۶.۹	۶۷.۳۹	۴۷.۳۱	۲۶.۸۳	۲۳.۶۹	حضور در وب
					۷۰.۴۴	۷۶.۹۹	۴۲.۶۴	۲۳.۰۱	۲۵.۴۴	تعاملی
دولت شفاف	۳۰	۲۹	۳۶	۴۳.۶	۷۰.۲۲	۶۳	۲۷.۹	۱۲.۸۶	۱۲.۸۱	تراکنشی
دولت یکپارچه	۳۵	۳۱	۳۳	۳۶.۸۸	۵۰.۱۹	۵۸.۸۹	۴۰.۸۵	۷.۴۹	۸.۰۴	یکپارچگی
دولت مشارکتی	۴۱	۳۶	۴۴	۳۹.۷۵	۵۳.۹۳	۳۷.۸۲	۱۶.۰۲	۳.۰۶	۴.۵۸	مشارکتی
امتیاز کل	۴۱.۲	۴۰	۴۰.۶۵	۴۰.۴۸	۶۲.۸	۶۰.۰۵	۳۸.۴۹	۲۸	۱۹.۳	امتیاز کل



# تغییرات دولت کاربر محور

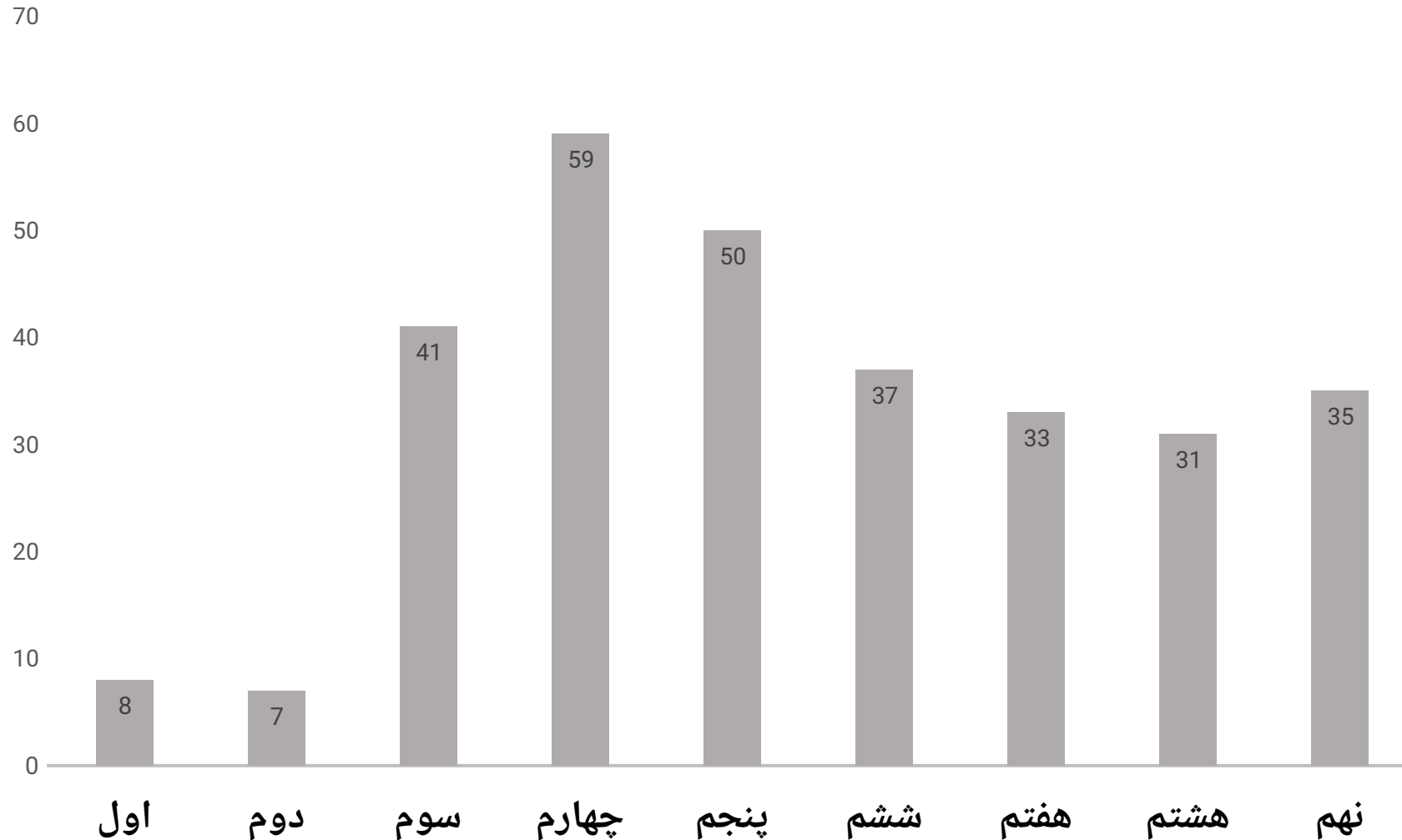
امتیاز دولت کاربر محور





# تغییرات محور دولت یکپارچه

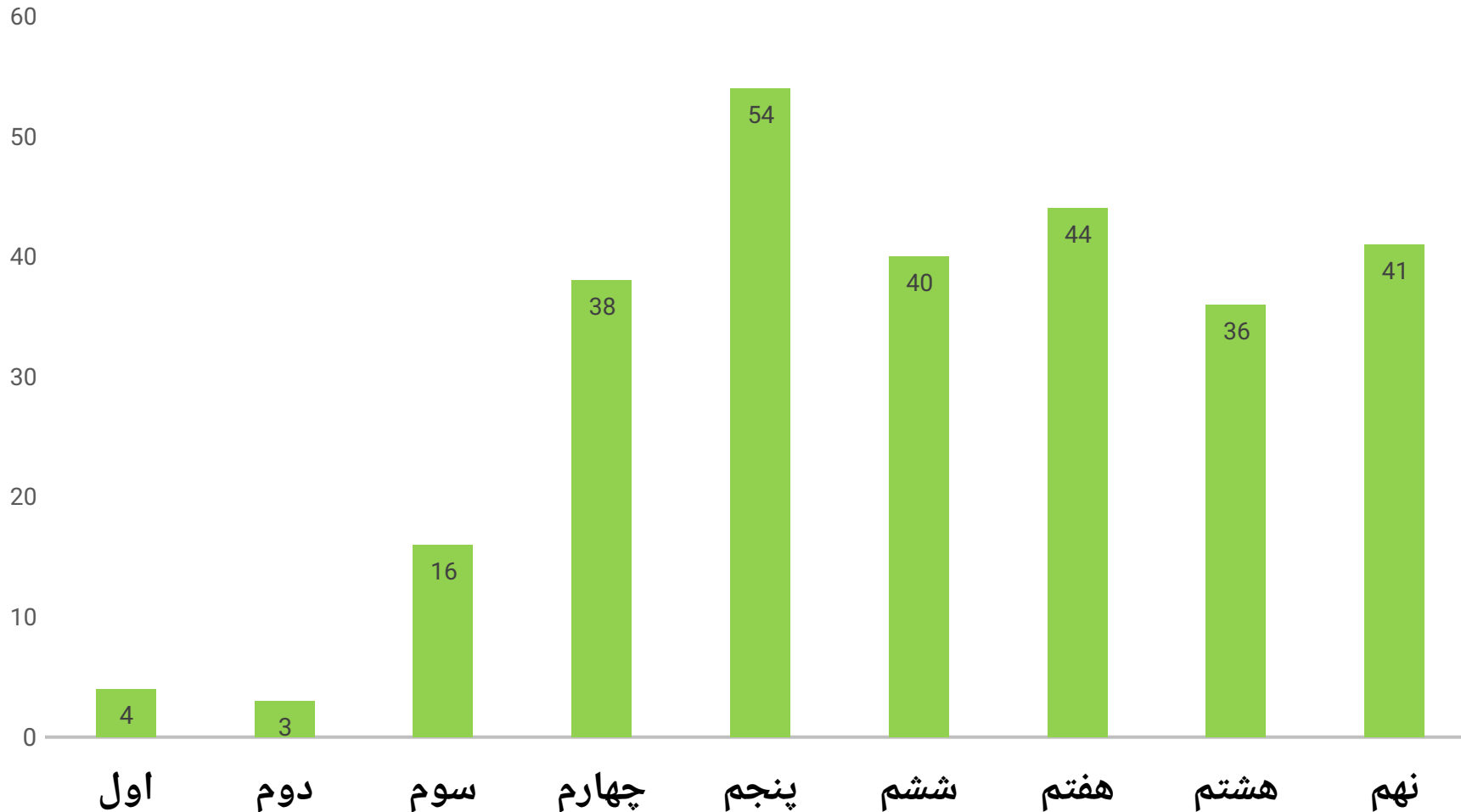
امتیاز دولت یکپارچه





# تغییرات محور دولت مشارکتی

## امتیاز دولت مشارکتی

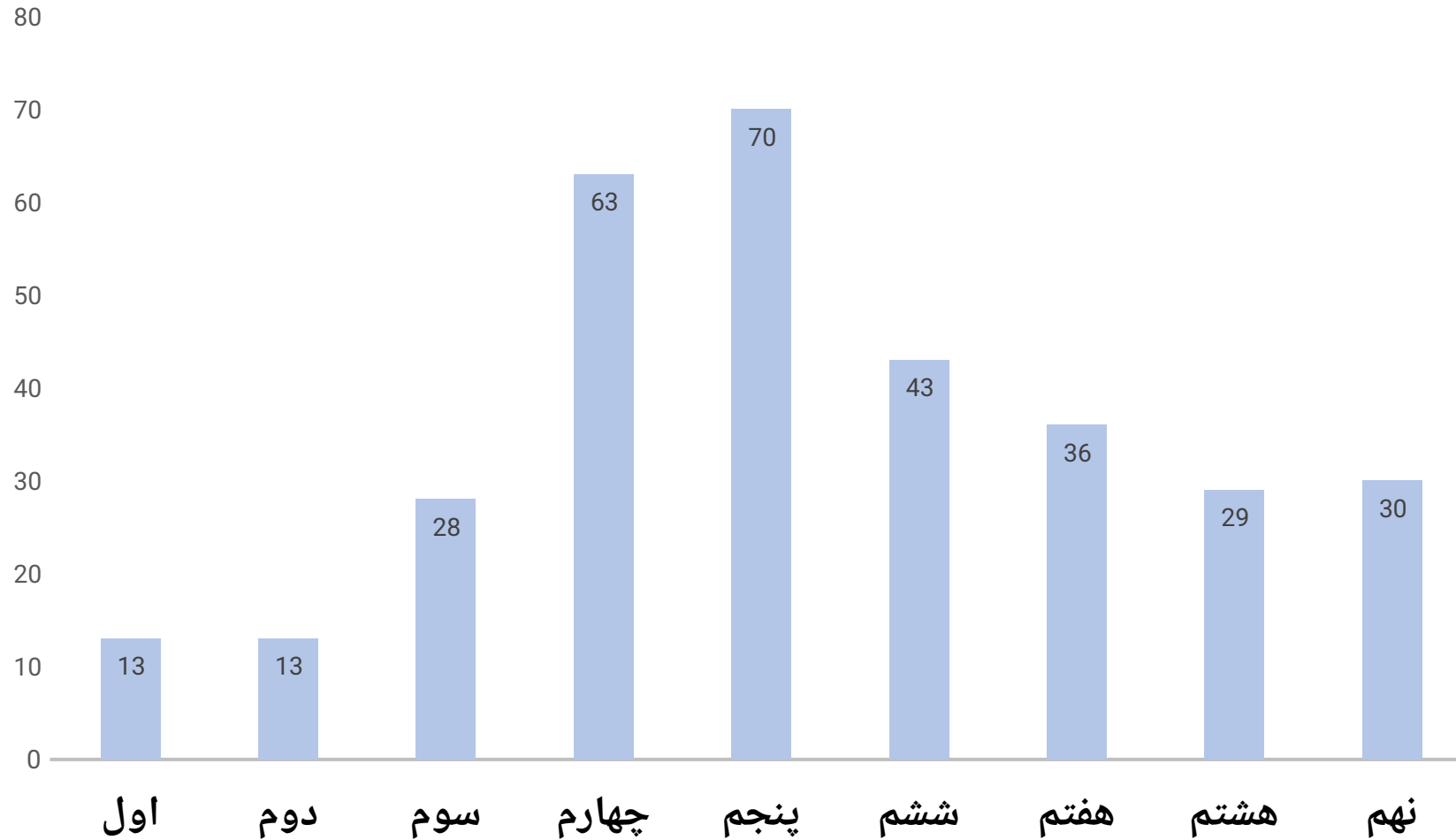




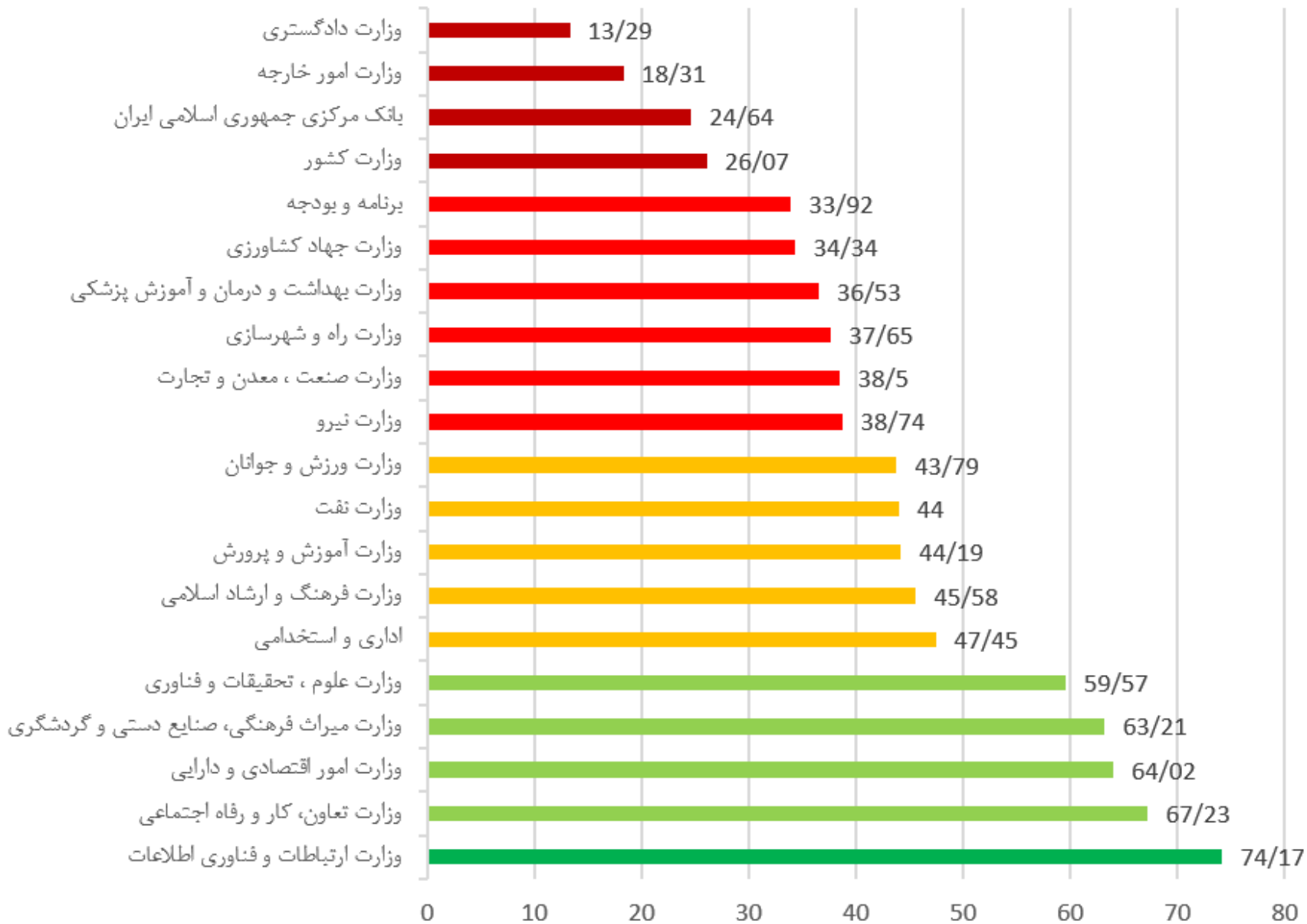


# تغییرات محور دولت شفاف

امتیاز دولت شفاف



## امتیاز کل ارزیابی از ۱۰۰



وضعیت  
دستگاه‌های  
اجرایی اصلی



# برترین‌ها بین دستگاہ‌های پر مراجعه

رتبه	نام دستگاہ	تعداد خدمات	امتیاز کمی الکترونیکی شدن خدمات	امتیاز کیفی نهایی ارزیابی	امتیاز دوره قبل
۱	مرکز توسعه تجارت الکترونیکی	۲۳	۱۰۰.۰٪	۹۸.۴۲	۹۴.۹۷
۲	سازمان فناوری اطلاعات ایران	۱۴	۱۰۰.۰٪	۹۸.۴۲	۹۳.۷۰
۳	بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۷	۱۰۰.۰٪	۹۷.۹۲	۹۴.۹۳
۴	پست بانک ایران	۱۰	۹۹.۸٪	۹۴.۸۹	۹۰.۰۸
۵	سازمان بیمه سلامت ایران	۶	۱۰۰.۰٪	۹۳.۷۳	۹۰.۴۸
۶	سازمان حج و زیارت	۱۰	۱۰۰.۰٪	۹۲.۵۱	۹۲.۵۲
۷	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	۷۰	۹۹.۴٪	۹۰.۲۹	۴۹.۹۷
۸	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۲۰	۹۹.۸٪	۸۸.۴۸	۹۵.۳۶
۹	بنیاد شهید و امور ایثارگران	۴۰	۸۱.۹٪	۸۵.۴۲	۹۲.۲۶
۱۰	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۱۰	۵۰.۰٪	۸۰.۸۹	۹۳.۲۴



# برترین ها بین تمام دستگاه های اجرایی

رتبه	نام دستگاه	تعداد خدمات	امتیاز کمی الکترونیکی شدن خدمات	امتیاز دولت کاربرمحور	امتیاز دولت شفاف	امتیاز دولت یکپارچه	امتیاز دولت مشارکتی	امتیاز کیفی الکترونیکی شدن خدمات
۱	مرکز توسعه تجارت الکترونیکی	۲۳	۱۰۰.۰٪	۰.۹۶	۱.۰۰	۱.۰۰	۱.۰۰	۹۸.۴۲
۲	سازمان فناوری اطلاعات ایران	۱۴	۱۰۰.۰٪	۰.۹۶	۱.۰۰	۱.۰۰	۱.۰۰	۹۸.۴۲
۳	بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۷	۱۰۰.۰٪	۰.۹۷	۰.۹۵	۱.۰۰	۱.۰۰	۹۷.۹۲
۴	سازمان ملی استاندارد ایران	۷	۱۰۰.۰٪	۰.۹۶	۱.۰۰	۰.۹۳	۱.۰۰	۹۶.۵۶
۵	شرکت ارتباطات زیرساخت	۳	۱۰۰.۰٪	۰.۹۸	۰.۹۸	۰.۸۵	۱.۰۰	۹۵.۰۸
۶	پست بانک ایران	۱۰	۹۹.۸٪	۰.۹۶	۰.۸۳	۱.۰۰	۱.۰۰	۹۴.۸۹
۷	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	۳	۱۰۰.۰٪	۰.۹۹	۰.۷۹	۰.۹۳	۱.۰۰	۹۳.۷۳
۸	سازمان بیمه سلامت ایران	۶	۱۰۰.۰٪	۰.۸۹	۰.۹۰	۱.۰۰	۱.۰۰	۹۳.۷۳
۹	سازمان حج و زیارت	۱۰	۱۰۰.۰٪	۰.۹۴	۰.۸۵	۱.۰۰	۰.۸۵	۹۲.۵۱
۱۰	وزارت امور اقتصادی و دارایی	۳۴	۹۹.۱٪	۰.۸۲	۰.۹۵	۱.۰۰	۱.۰۰	۹۱.۸۴



# برترین‌های شفافیت

رتبه شفافیت	نام دستگاه	امتیاز دولت شفاف
1	مرکز توسعه تجارت الکترونیکی	1
	سازمان فناوری اطلاعات ایران	
	سازمان ملی استاندارد ایران	
	سازمان ملی بهره‌وری ایران	
2	شرکت ارتباطات زیرساخت	0/98
3	بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران	0/95
	وزارت امور اقتصادی و دارایی	
4	مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی	0/94
5	سازمان نقشه برداری کشور	0/93
	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	
6	سازمان بیمه سلامت ایران	0/90
7	شرکت ملی نفت	0/88
	سازمان هواشناسی کشور	
8	سازمان حسابرسی	0/87
9	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	0/85
	سازمان حج و زیارت	
	بنیاد شهید و امور ایثارگران	
10	پست بانک ایران	0/83

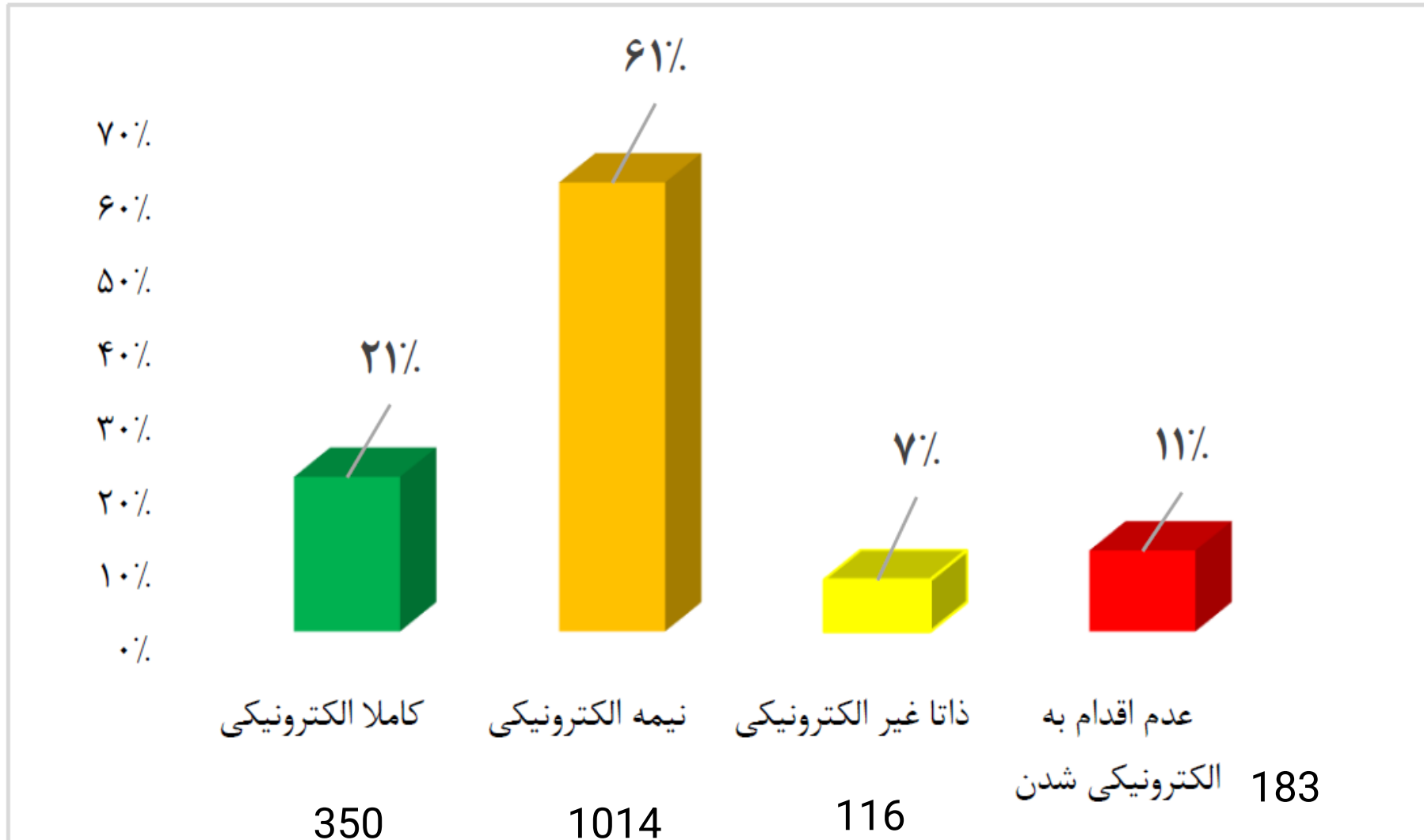


# دستگاه‌های دارای بیشترین رشد نسبت به ارزیابی هشتم

رتبه	نام دستگاه اجرایی	امتیاز دوره نهم	امتیاز دوره قبل	رتبه دوره نهم	رتبه دوره قبل	ارتقای رتبه نسبت به دوره قبل
۱	موزه علم و فناوری	۴۶.۲۳	۱۲.۷۸	۶۲	۱۴۸	۸۶
۲	جهاد دانشگاهی	۴۷.۶۲	۲۰.۶۷	۶۱	۱۲۳	۶۲
۳	سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی	۳۷.۷۴	۱۵.۴۴	۷۸	۱۳۹	۶۱
۴	شرکت توانیر- شرکتهای برق منطقه‌ای	۵۱.۰۵	۲۵.۹۰	۴۹	۱۰۲	۵۳
۵	سازمان مجری ساختمانها و تأسیسات دولتی و عمومی	۳۵.۰۷	۱۵.۵۷	۸۴	۱۳۷	۵۳
۶	سازمان آموزش و پرورش استثنائی کشور	۲۹.۳۴	۱۲.۵۵	۹۸	۱۵۰	۵۲
۷	موسسه پژوهش و برنامه‌ریزی آموزش عالی	۲۴.۵۰	۹.۷۸	۱۰۸	۱۵۶	۴۸
۸	کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان	۵۰.۹۷	۲۶.۷۳	۵۱	۹۸	۴۷
۹	شرکت پایانه‌های نفتی ایران	۳۴.۵۳	۱۷.۱۷	۸۶	۱۳۲	۴۶
۱۰	پژوهشگاه فضایی ایران	۷۵.۳۸	۴۱.۷۱	۱۹	۶۴	۴۵

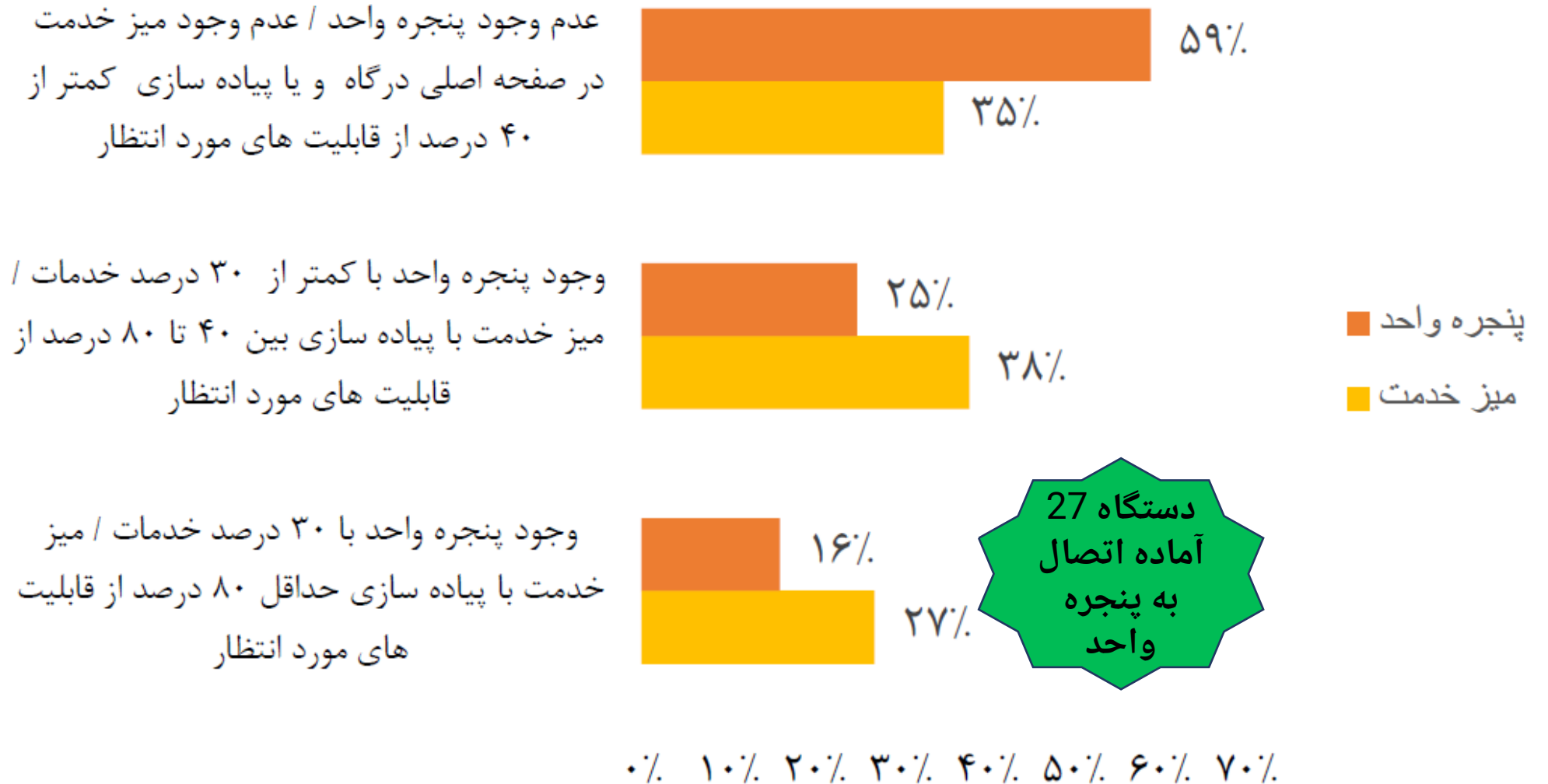


# درصد الکترونیکی شدن خدمات





# نحوه ارائه خدمات از طریق پنجره واحد خدمات







# کیفیت خدمات الکترونیکی به تفکیک خوشه‌های خدمت

رتبه	شماره خوشه	نام خوشه	تعداد نهاد	تعداد دستگاه اجرایی	تعداد خدمت	درصد الکترونیکی شدن	امتیاز تجمیعی کل
۸	۹	امور حقوقی و قضایی	۵	۳۴	۲۷۷	۹۹.۴۷٪	۴۹
۹	۲	سلامت و بهداشت	۴	۲۰	۲۰۲	۹۹.۶۵٪	۴۸
۱۰	۱۱	امنیت و مدیریت بحران	۷	۶۸	۶۵۹	۸۷.۴۹٪	۴۵
۱۱	۶	انرژی	۴	۵۰	۳۴۲	۸۵.۳۹٪	۴۵
۱۲	۳	امور بین‌الملل	۴	۲۵	۳۴۵	۸۱.۸۵٪	۴۰
۱۳	۱۳	حمل و نقل و شهرسازی	۲	۲۲	۱۹۴	۱۰۰٪	۴۰
۱۴	۷	محیط زیست، منابع طبیعی و کشاورزی	۳	۲۸	۲۲۴	۹۳.۹۵٪	۳۸

رتبه	شماره خوشه	نام خوشه	تعداد نهاد	تعداد دستگاه اجرایی	تعداد خدمت	درصد الکترونیکی شدن	امتیاز تجمیعی کل
۱	۱۲	ارتباطات و اطلاعات	۲	۱۶	۱۱۰	۱۰۰٪	۶۶
۲	۱۰	اقتصادی و مالی	۴	۳۸	۳۹۰	۹۴.۵۴٪	۵۹
۳	۸	رفاه و تأمین اجتماعی	۴	۲۹	۲۴۲	۹۹.۷۴٪	۵۷
۴	۴	امور داخلی کشور	۴	۲۷	۲۷۵	۸۴.۴۶٪	۵۵
۵	۵	فرهنگی و اجتماعی	۴	۲۷	۲۷۵	۸۴.۴۶٪	۵۵
۶	۱۴	آموزش و پژوهش	۵	۴۱	۴۳۵	۸۷.۸۷٪	۵۱
۷	۱	صنعت و تجارت	۶	۶۰	۶۲۶	۹۰.۲۰٪	۵۱



دیسرخانہ شورای اجرایی فناوری اطلاعات

# نمونه از پنجره ارائه خدمات پنجره واحد برتر

The screenshot displays the E-COMMERCE website interface. At the top, there is a navigation bar with social media icons and a search bar. Below this, the main header features the E-COMMERCE logo and the text 'مرکز توسعه تجارت الکترونیکی' (Center for E-commerce Development). A secondary navigation bar contains menu items such as 'صفحه اصلی' (Home), 'درباره ما' (About Us), 'آموزش' (Education), 'اطلاع رسانی' (Communication), 'گزارش تجارت الکترونیکی' (E-commerce Report), 'مناقصات/ مزایده ها' (Tenders/Auctions), 'میز خدمت' (Service Desk), 'تماس با ما' (Contact Us), and 'جستجو' (Search).

The main content area is divided into sections. On the left, there are 'مهمترین اخبار' (Most Important News) and 'خدمات مرکز' (Center Services) sections. The right side features a large promotional banner for 'نماد اعتماد الکترونیکی' (E-commerce Trustmark) with the text 'افزایش ساعت پاسخگویی مرکز تماس' (Increase in contact center response time) and 'پرداختیار برای' (Available for). The banner also includes the website address 'www.eNAMAD.ir' and a chat icon.



# نمونه از پنجره ارائه خدمات پنجره واحد غیر استاندارد

The screenshot shows the official website of the Ministry of Education and Higher Education of the Islamic Republic of Iran. The main header features the ministry's name in large white Persian script on a dark blue background, along with the national emblem and the text 'جمهوری اسلامی ایران' and 'وزارت آموزش و پرورش'. Below the header is a navigation bar with links for RSS, news, and other services. The main content area is divided into three columns. The central column displays a news article with a video player showing a meeting. The article title is 'ضرورت افزایش هم افزایی بین دستگاهی برای حل مشکلات و پیشبرد اهداف آموزش و پرورش' (Necessity of increasing inter-agency synergy to solve problems and advance the goals of education and higher education). The article text mentions a meeting with the Deputy Education Minister, Mr. Mehdi Zaman, to discuss the 140th anniversary of the founding of the Islamic Republic. The left and right columns contain a grid of smaller news items with titles and thumbnail images.



# نتیجه ارزیابی دستگاه های پرمراجعه

رتبه	نام دستگاه	تعداد خدمات	امتیاز کمی شدن الکترونیکی خدمات	امتیاز کیفی نهایی ارزیابی	امتیاز دوره قبل
۱۶	گمرک جمهوری اسلامی ایران	۱۴	۵۰.۰٪	۷۱.۲۶	۶۲.۱۲
۱۷	سازمان تأمین اجتماعی	۵	۹۵.۱٪	۷۱.۲۰	۶۹.۱۰
۱۸	وزارت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری	۳۸	۷۲.۷٪	۷۰.۹۱	۶۴.۸۱
۱۹	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور	۸	۱۰۰.۰٪	۶۵.۶۱	۷۰.۷۳
۲۰	شرکت پست جمهوری اسلامی ایران	۴	۵۰.۰٪	۶۵.۲۴	۵۷.۶۰
۲۱	مهندسی آب و فاضلاب کشور	۷	۹۸.۰٪	۶۵.۰۵	۵۵.۳۰
۲۲	شرکت بازرگانی دولتی ایران	۷	۵۰.۰٪	۶۴.۸۲	۵۸.۳۴
۲۳	وزارت جهاد کشاورزی	۴۳	۱۰۰.۰٪	۶۳.۱۰	۶۹.۲۴
۲۴	وزارت کشور	۱۰	۵۶.۵٪	۵۹.۷۸	۵۰.۴۷
۲۵	سازمان امور مالیاتی	۱۲	۸۵.۳٪	۵۷.۱۹	۶۴.۶۴
۲۶	سازمان بهزیستی کل کشور	۱۰	۹۹.۸٪	۵۵.۷۶	۶۰.۰۹
۲۷	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۳۶	۷۷.۶٪	۵۳.۲۹	۴۴.۱۳
۲۸	سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی	۱	۱۰۰.۰٪	۵۲.۲۴	۴۴.۳۳
۲۹	صندوق بازنشستگی کشوری	۸	۶۴.۵٪	۵۱.۴۹	۵۴.۰۷
۳۰	شرکت توانیر- شرکتهای برق منطقه ای	۷	۵۰.۰٪	۵۱.۰۵	۲۵.۹۰

رتبه	نام دستگاه	تعداد خدمات	امتیاز کمی شدن الکترونیکی خدمات	امتیاز کیفی نهایی ارزیابی	امتیاز دوره قبل
۱	مرکز توسعه تجارت الکترونیکی	۲۳	۱۰۰.۰٪	۹۸.۴۲	۹۴.۹۷
۲	سازمان فناوری اطلاعات ایران	۱۴	۱۰۰.۰٪	۹۸.۴۲	۹۳.۷۰
۳	بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۷	۱۰۰.۰٪	۹۷.۹۲	۹۴.۹۳
۴	پست بانک ایران	۱۰	۹۹.۸٪	۹۴.۸۹	۹۰.۰۸
۵	سازمان بیمه سلامت ایران	۶	۱۰۰.۰٪	۹۳.۷۳	۹۰.۴۸
۶	سازمان حج و زیارت	۱۰	۱۰۰.۰٪	۹۲.۵۱	۹۲.۵۲
۷	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	۷۰	۹۹.۴٪	۹۰.۲۹	۴۹.۹۷
۸	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۲۰	۹۹.۸٪	۸۸.۴۸	۹۵.۳۶
۹	بنیاد شهید و امور ایثارگران	۴۰	۸۱.۹٪	۸۵.۴۲	۹۲.۲۶
۱۰	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۱۰	۵۰.۰٪	۸۰.۸۹	۹۳.۲۴
۱۱	سازمان نهضت سوادآموزی	۹	۱۰۰.۰٪	۷۹.۱۹	۵۲.۵۶
۱۲	شرکت پالایش و پخش فراورده های نفتی ایران	۳	۵۰.۰٪	۷۳.۹۸	۶۰.۴۰
۱۳	سازمان امور اراضی کشور	۵	۱۰۰.۰٪	۷۲.۸۰	۵۳.۷۶
۱۴	سازمان بنادر و دریانوردی	۱۹	۹۹.۹٪	۷۲.۳۸	۷۷.۷۴
۱۵	شرکت ملی گاز	۳	۵۰.۰٪	۷۱.۵۵	۶۹.۴۹



# نتیجه ارزیابی دستگاه های پرمراجعه

رتبه	نام دستگاه	تعداد خدمات	امتیاز کمی الکترونیکی شدن خدمات	امتیاز کیفی نهایی ارزیابی	امتیاز دوره قبل	رتبه	نام دستگاه	تعداد خدمات	امتیاز کمی الکترونیکی شدن خدمات	امتیاز کیفی نهایی ارزیابی	امتیاز دوره قبل
۳۱	شرکت توانیر- شرکتهای توزیع نیروی برق	۱۴	۵۰.۰٪	۵۱.۰۵	۳۳.۵۸	۴۶	سازمان حمایت مصرفکنندگان و تولیدکنندگان	۵	۸۰.۰٪	۳۳.۴۱	۴۴.۲۸
۳۲	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۲۸	۹۶.۸٪	۴۹.۶۶	۶۳.۰۲	۴۷	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۴۳	۶۹.۳٪	۳۱.۹۹	۳۷.۴۶
۳۳	وزارت ورزش و جوانان	۱۸	۵۰.۰٪	۴۹.۵۸	۶۵.۰۰	۴۸	سازمان برنامه و بودجه	۱۷	۵۰.۰٪	۳۱.۴۹	۳۷.۵۳
۳۴	سازمان اداری و استخدامی کشور	۲۵	۶۹.۵٪	۴۷.۷۷	۶۰.۷۴	۴۹	سازمان ثبت اسناد و املاک	۳۷	۵۰.۰٪	۳۰.۳۴	۳۴.۱۱
۳۵	سازمان حفاظت محیط‌زیست	۱۳	۹۹.۸٪	۴۶.۱۵	۴۵.۲۵	۵۰	سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای	۱۵	۶۲.۸٪	۳۰.۲۸	۳۵.۰۳
۳۶	شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی	۳	۵۰.۰٪	۴۵.۹۸	۳۵.۲۰	۵۱	سازمان غذا و دارو	۱۵	۵۰.۰٪	۳۰.۰۶	۳۳.۹۸
۳۷	شهرداری های کشور (شهرداری تهران)	۲۵	۵۰.۰٪	۴۴.۷۴	۵۰.۲۱	۵۲	سازمان آموزش و پرورش استثنائی کشور	۹	۵۰.۰٪	۲۹.۳۴	۱۲.۵۵
۳۸	وزارت صنعت، معدن و تجارت	۸۱	۴۳.۹٪	۴۴.۰۹	۵۴.۱۱	۵۳	سازمان هدفمندی یارانه ها	۱۲	۹۹.۹٪	۲۸.۹۸	۴۱.۳۷
۳۹	وزارت آموزش و پرورش	۹	۸۵.۰٪	۴۳.۲۸	۴۷.۱۰	۵۴	کمیته امداد امام خمینی (ره)	۱۸	۱۰۰.۰٪	۲۸.۳۵	۲۱.۸۴
۴۰	سازمان ثبت احوال کشور	۹	۷۱.۰٪	۴۲.۹۳	۴۳.۸۴	۵۵	معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری	۲۶	۵۰.۰٪	۲۷.۵۱	۳۲.۹۷
۴۱	شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران	۱۰	۵۵.۲٪	۴۰.۰۱	۴۷.۸۸	۵۶	ستاد وزارت راه و شهرسازی	۲۲	۱۰۰.۰٪	۲۶.۶۲	۳۸.۱۱
۴۲	سازمان اوقاف و امور خیریه	۲۰	۹۶.۴٪	۳۷.۵۷	۳۴.۷۴	۵۷	سازمان اسناد و کتابخانه ملی ایران	۲۳	۶۳.۳٪	۲۵.۹۸	۲۸.۲۹
۴۳	روزنامه رسمی جمهوری اسلامی ایران	۵	۶۲.۵٪	۳۷.۰۵	۳۴.۴۸	۵۸	بنیاد مسکن انقلاب اسلامی	۱۴	۵۰.۰٪	۲۵.۸۴	۱۵.۰۹
۴۴	سازمان تعزیرات حکومتی	۱	۵۰.۰٪	۳۵.۲۰	۳۱.۴۶	۵۹	شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران (هما)	۶	۵۲.۸٪	۲۴.۰۴	۳۱.۳۶
۴۵	سازمان جنگل ها، مراتع و آبخیزداری کشور	۹	۵۰.۰٪	۳۴.۸۰	۴۱.۰۲	۶۰	سازمان سنجش آموزش کشور	۷	۶۹.۲٪	۲۳.۶۳	۲۲.۰۷



## نتیجه ارزیابی دستگاه های پرمراجعه

رتبه	نام دستگاه	تعداد خدمات	امتیاز کمی الکترونیکی شدن خدمات	امتیاز کیفی نهایی ارزیابی	امتیاز دوره قبل
۷۶	مرکز آموزش مدیریت دولتی	۱۲	۵۰.۰٪	۱۲.۱۹	۲۰.۸۲
۷۷	سازمان زندانها و اقدامات تامینی و تربیتی کشور	۶	۵۰.۰٪	۹.۲۹	۱۱.۷۳
۷۸	سازمان توسعه تجارت ایران	۱۶	۲.۳٪	۸.۹۱	۲۰.۴۷

رتبه	نام دستگاه	تعداد خدمات	امتیاز کمی الکترونیکی شدن خدمات	امتیاز کیفی نهایی ارزیابی	امتیاز دوره قبل
۶۱	سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور	۱۹	۷۷.۴٪	۲۳.۰۱	۲۸.۶۷
۶۲	وزارت امور خارجه	۱۵	۵۰.۰٪	۲۲.۱۰	۳۱.۳۱
۶۳	سازمان جمع آوری و فروش اموال تملیکی	۱	۵۰.۰٪	۲۱.۱۰	۲۵.۴۸
۶۴	سازمان امور عشایر ایران	۴	۵۰.۰٪	۲۰.۴۵	۲۰.۳۳
۶۵	وظیفه عمومی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران	۵	۱۰۰.۰٪	۲۰.۰۰	۱۲.۷۰
۶۶	صندوق رفاه دانشجویان	۳	۵۰.۰٪	۱۹.۵۴	۲۵.۶۲
۶۷	سازمان اورژانس کشور	۷	۷۷.۲٪	۱۹.۵۰	۲۷.۵۶
۶۸	سازمان مدیریت بحران کشور	۶	۹۹.۰٪	۱۹.۴۸	۳۴.۸۲
۶۹	سازمان امور دانشجویان	۱۴	۱۰۰.۰٪	۱۸.۴۹	۱۴.۶۴
۷۰	شرکت سهامی بیمه ایران	۴	۵۰.۰٪	۱۵.۳۸	۲۱.۹۶
۷۱	آستان قدس رضوی	۵	۰.۰٪	۱۴.۵۰	۱۹.۷۵
۷۲	سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران	۴	۵۰.۰٪	۱۴.۴۵	۱۵.۱۳
۷۳	سازمان شیلات ایران	۸	۵۰.۰٪	۱۳.۶۳	۱۶.۸۶
۷۴	صندوق رفاه دانشجویان وزارت بهداشت	۱	۵۰.۰٪	۱۳.۵۰	۱۴.۰۰
۷۵	بنیاد ملی نخبگان	۱۴	۵۰.۰٪	۱۲.۹۳	۱۲.۲۲



دسیرخانه شورای اجرایی فناوری اطلاعات

# سیپاس از توجه شما