



## **گزارش تحلیلی نظر سنجی سامانه ستاد پیرامون امکان تعیین چند آدرس در درخواست خرید**

## فهرست

۳	.....	مقدمه :
۳	.....	اطلاعات کلی:
۴	.....	سوالات و نتایج
۱۲	.....	اقدامات انجام شده در راستای بهبود ارائه خدمات در راستای نظر سنجی انجام شده:

## مقدمه :

پیرو جلسات برگزار شده در کمیته راهبری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۲۸ پیرامون به روز رسانی و بهبود ارائه خدمات در سامانه ستاد تصمیمات ذیل اتخاذ گردید:

ردیف	برنامه های مصوب	مسئول اجرا	مهلت اجرا	توضیحات
۱	مقرر گردید در خصوص توکن های ۳k جلسه برگزار گردد.	بهسازان	۱۴۰۰/۰۷/۰۴	
۲	مقرر گردید لیستی از افرادی که به صورت آفلاین ثبت نام نموده اند تهیه و گزارشی با جزئیاتی از IP ها و اینکه چه زمانی ثبت نام کرده اند ارسال گردد.	بهسازان	۱۴۰۰/۰۷/۰۴	
۳	مقرر گردید اقداماتی بابت سئو ستاد به صورت مستمر در دستور کار قرار گیرد.	بهسازان	۱۴۰۰/۰۷/۰۴	
۴	مقرر گردید مشکل داشبورد هوش تجاری بررسی و رفع گردد.	بهسازان	۱۴۰۰/۰۷/۰۴	
۵	مقرر گردید در خصوص امکان تعیین چند آدرس در درخواست خرید، از کارپردازان سامانه خرید کوچک و متوسط نظر سنجی بعمل آید.	بهسازان	۱۴۰۰/۰۷/۰۴	
۶	مقرر گردید در خصوص عوامل تاثیرگذار بارگذاری و بازگشایی پاکات مناقصه راهنمایی های لازم در صفحه سامانه قرار گیرد.	بهسازان	۱۴۰۰/۰۷/۰۴	
۷	مقرر گردید سرپرستان مرکز تماس موارد مهمی که به مشکل برخورد کرده اند را روزانه در گروه انعکاس اطلاع رسانی نمایند	بهسازان	۱۴۰۰/۰۷/۰۴	

با توجه به نتایج و تصمیمات این جلسه نظر سنجی پیرامون امکان تعیین چند آدرس در درخواست خرید در تاریخ ۱۴۰۰/۰۷/۰۴ صورت پذیرفت که در ادامه به آن خواهیم پرداخت.

## اطلاعات کلی:

پرسشنامه در تیم تحلیل داده بهسازان برای دستگاه های اجرایی سایت ستاد طراحی شده است که در این پرسش نامه ۱۵ سوال مطرح شد. در این طرح از تعداد ۲۸۴۱ بازدیدکننده نظرسنجی خرید چند آدرسی ،

۱۰۸۵ کارپرداز در نظرسنجی مذکور شرکت کرده اند که در این پرسش نامه اطلاعات خیلی خوبی دریافت شد که در ادامه گزارش داده خواهد شد.

## سوالات و نتایج

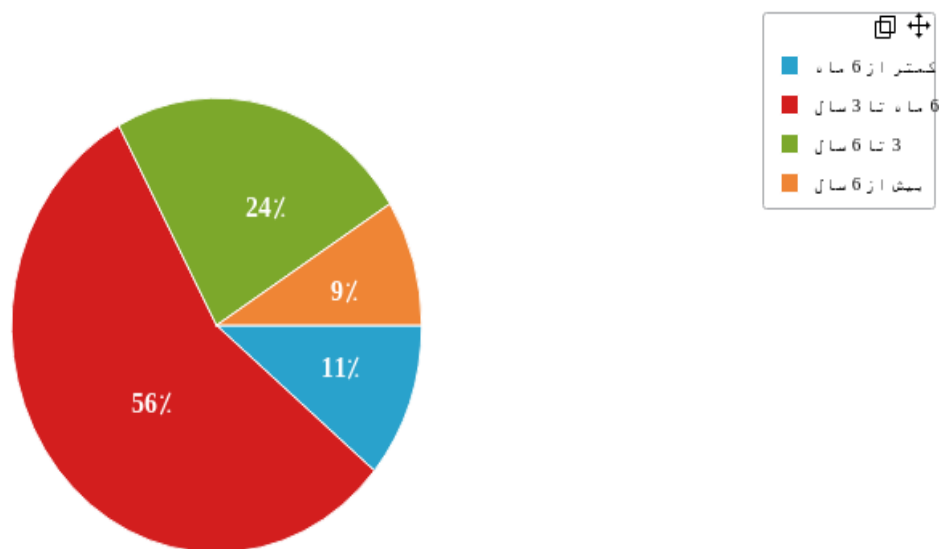
سوالات و تحلیل نموداری نظر سنجی انجام گرفته به شرح ذیل می باشد: (این نتایج همچنین از طریق لینک زیر قابل مشاهده است:

<https://survey.porsline.ir/r/ptsLDDS>

### سوالات و نتایج آن:

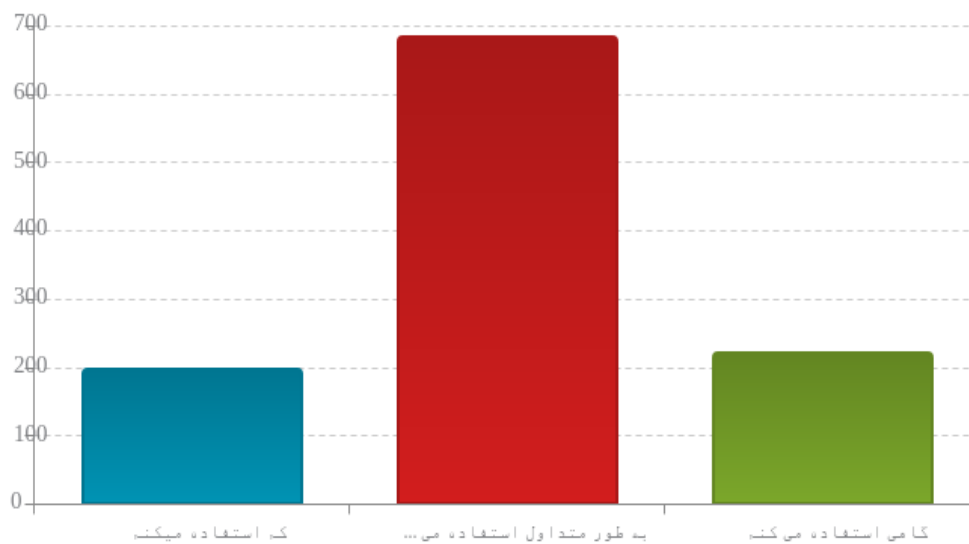
۱. چه مدتی است که کاربر سامانه تدارکات الکترونیکی دولت هستید؟

نتایج:



۲. معمولاً به چه میزان از سامانه تدارکات الکترونیکی دولت استفاده می کنید؟

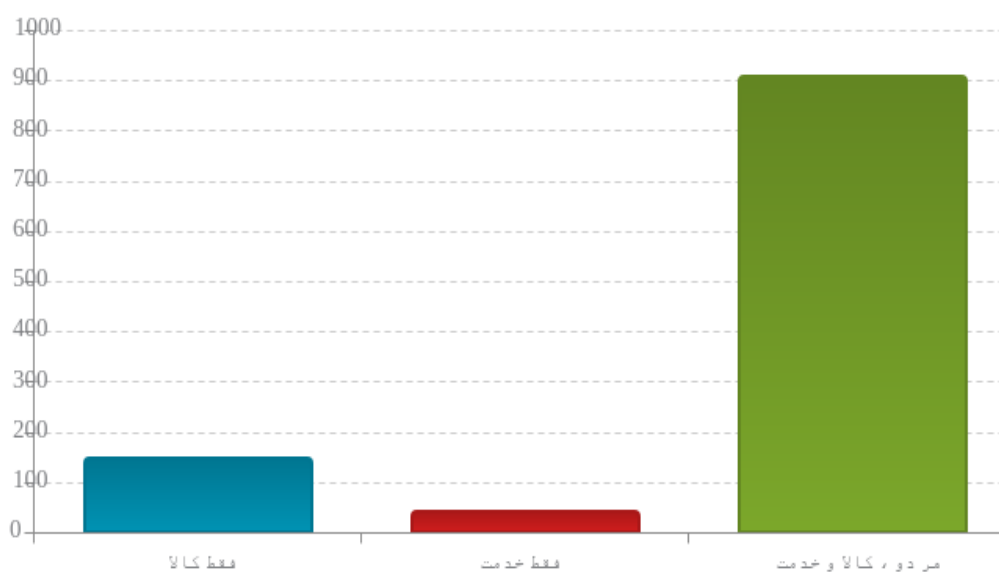
نتایج:



۳. کدامیک از انواع معاملات در دستگاه اجرایی شما از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت انجام می

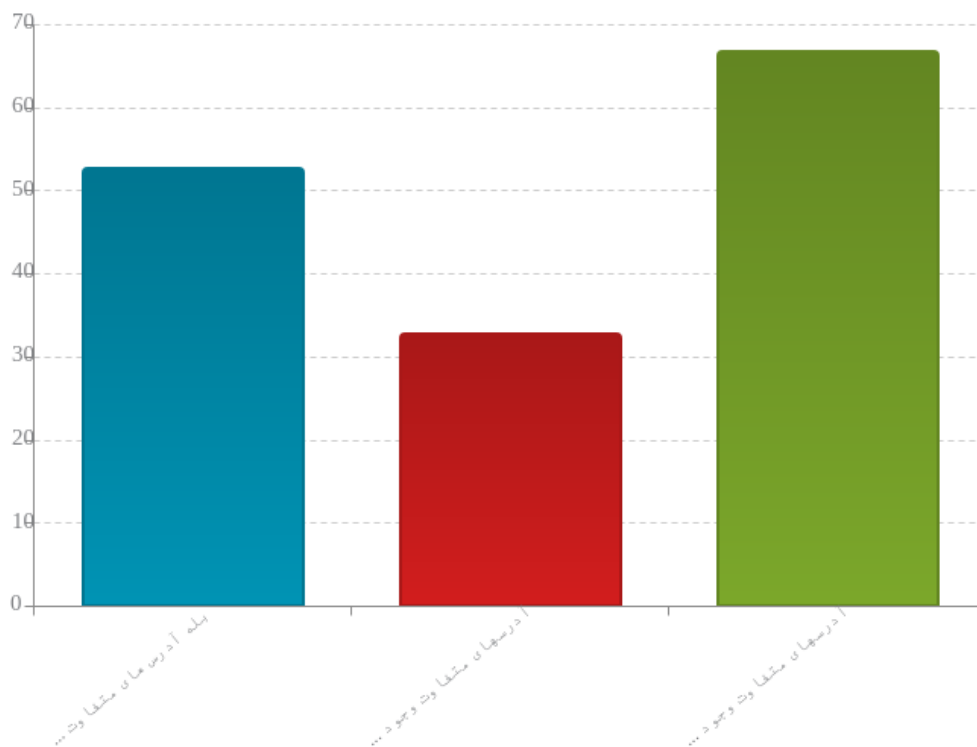
شود؟

نتایج:



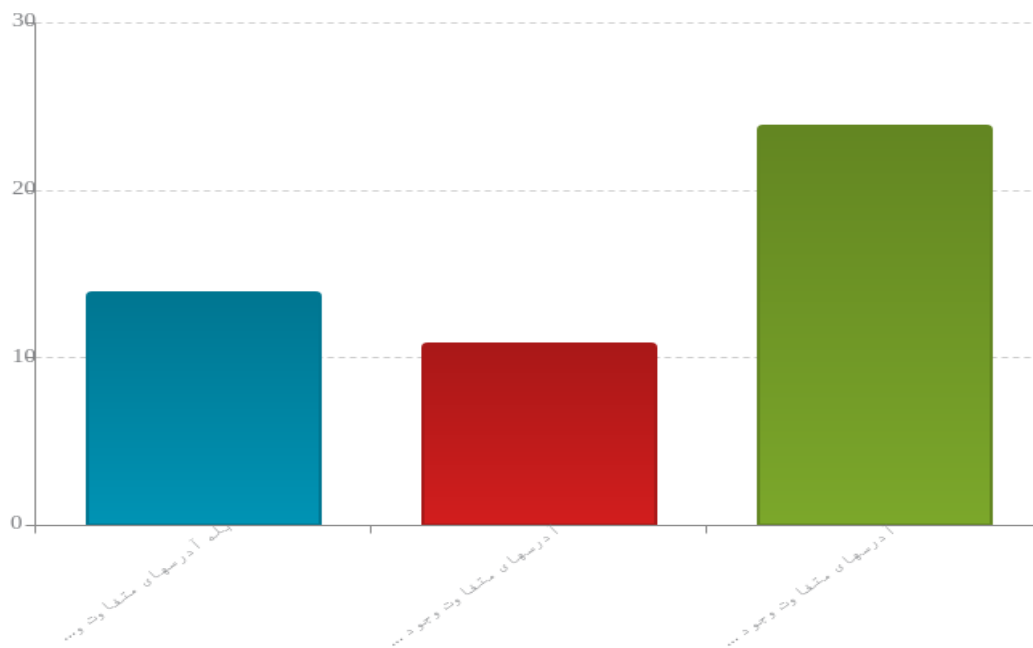
۴. آیا امکان دارد در یک معامله خرید کالا ، آدرس های متفاوت جهت دریافت کالا داشته باشید؟

نتایج:



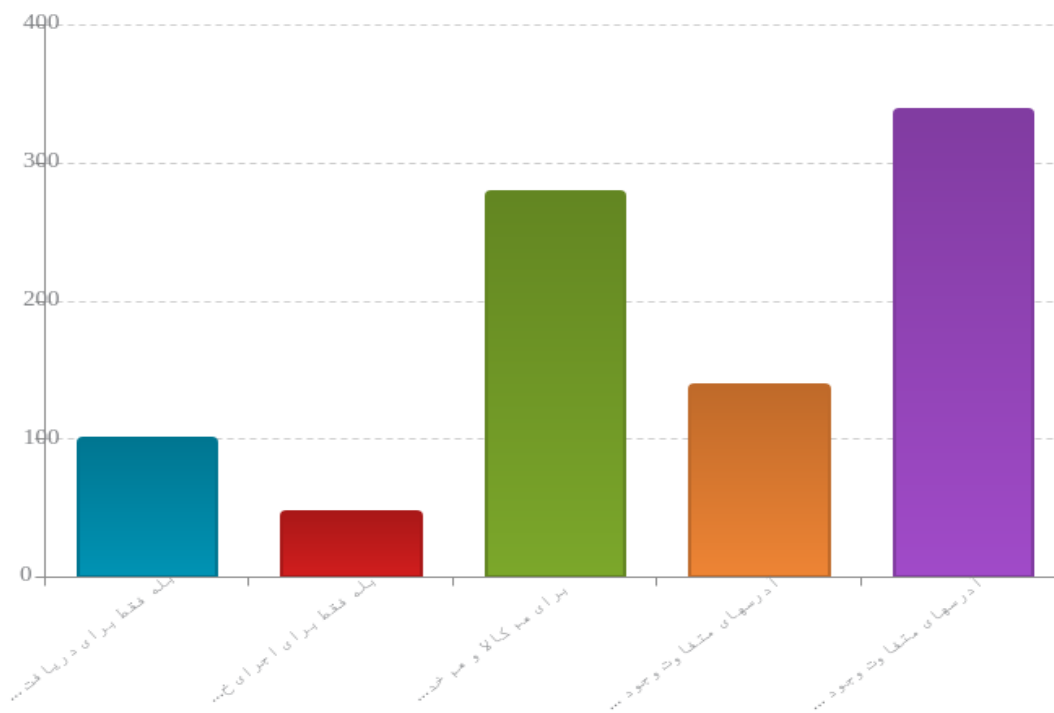
۵. آیا امکان دارد در یک معامله خرید خدمت ، آدرس های متفاوت برای اجرای خدمت داشته باشید؟

نتایج:



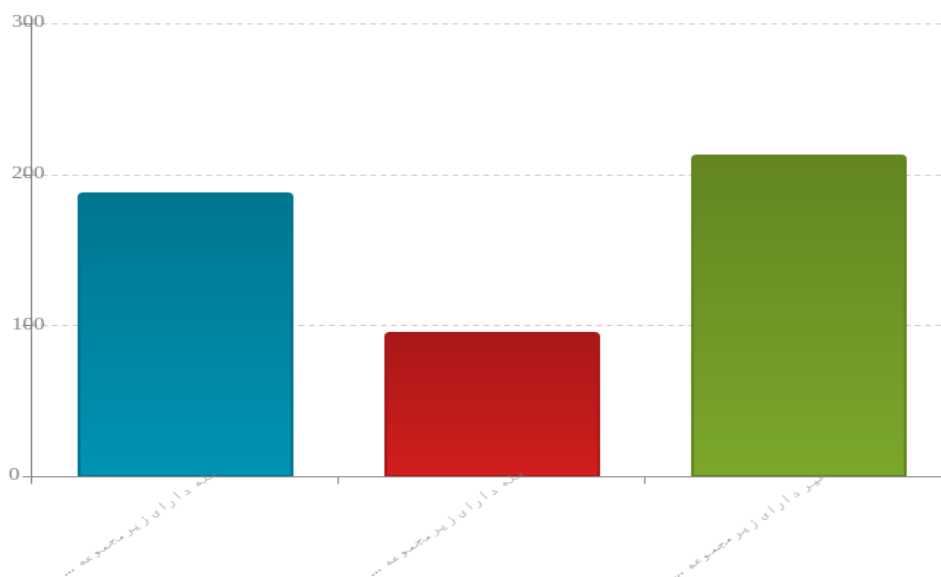
۶. آیا امکان دارد در یک معامله خرید کالا /خدمت ، آدرس های متفاوت جهت دریافت کالا یا آدرسهای متفاوت برای اجرای خدمت داشته باشید؟

نتایج:



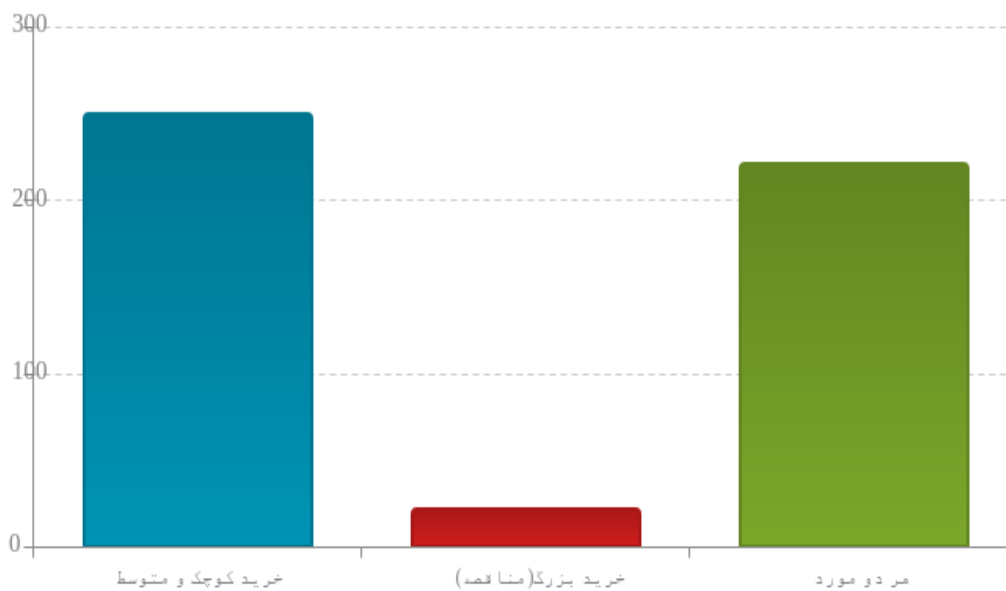
۷. آیا دستگاه شما دارای دستگاه یا واحد زیرمجموعه می باشد و آیا خرید دستگاهها/واحدهای زیرمجموعه خود را به صورت تجمیع شده انجام می دهید؟

نتایج:



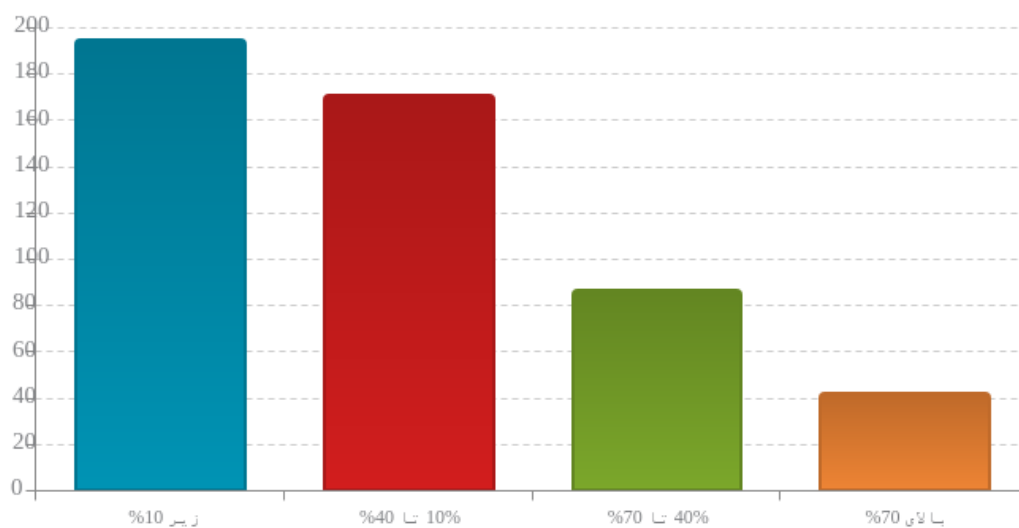
۸. در چه نصاب معاملاتی، آدرس های متفاوت جهت دریافت کالا/اجرای خدمت دارید؟

نتایج:



۹. چند درصد از کل معاملات شما دارای آدرس های متفاوت جهت دریافت کالا/اجرای خدمت می باشد؟

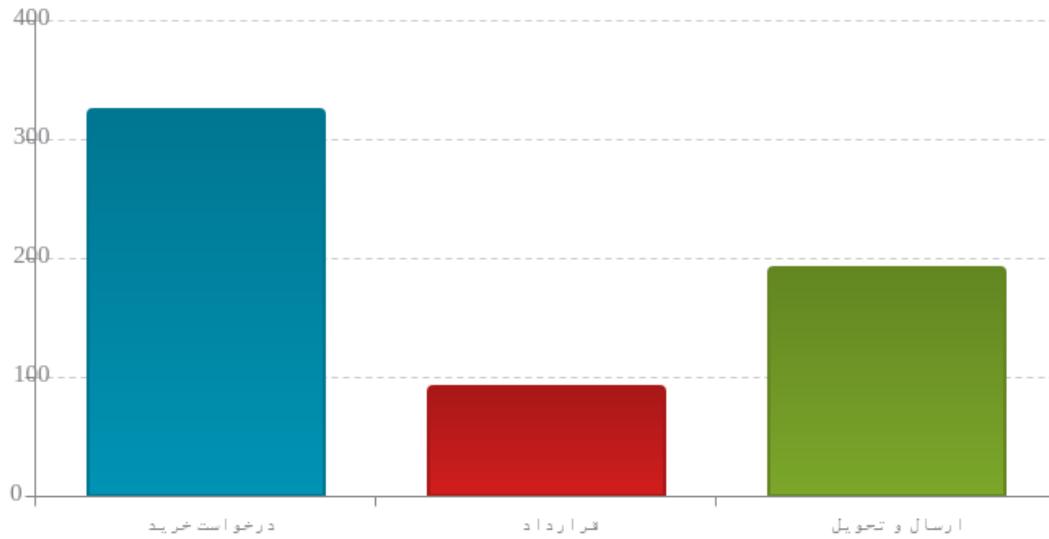
نتایج:





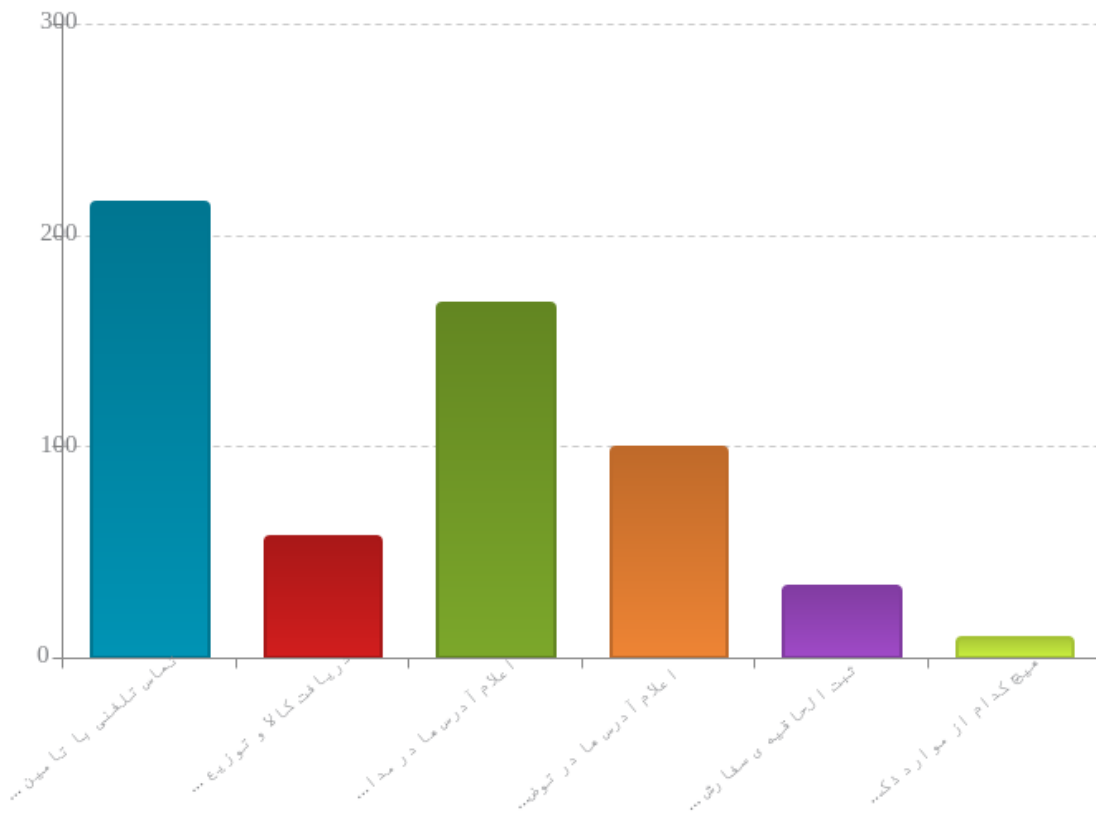
۱۰. در چه مرحله ای از فرآیند، آدرس های متفاوت جهت دریافت کالا/اجرای خدمت مشخص می شود؟

نتایج:



۱۱. در حال حاضر در خرید کوچک و متوسط به چه صورت آدرس های متفاوت جهت دریافت کالا/اجرای خدمت را تعیین می نمایید؟

نتایج:



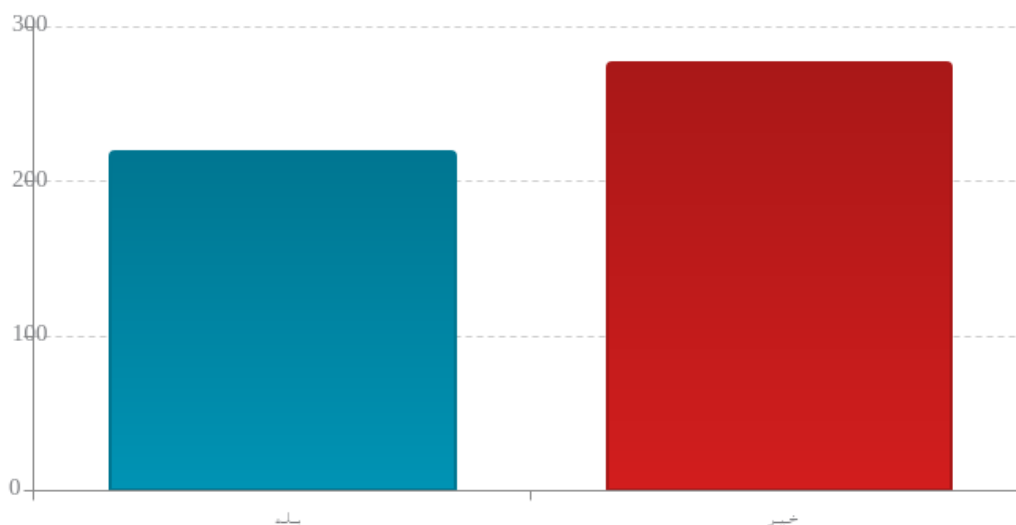
۱۲. شما گزینه {هیچ کدام از موارد ذکر شده} را برای سوال قبلی انتخاب کردید ، لطفا در مورد نحوه تعیین آدرس های متفاوت جهت دریافت کالا/اجرای خدمت برای ما بنویسید.

نتایج:

این نوع سوال، داده کمی جهت نمایش نمودار ندارد.

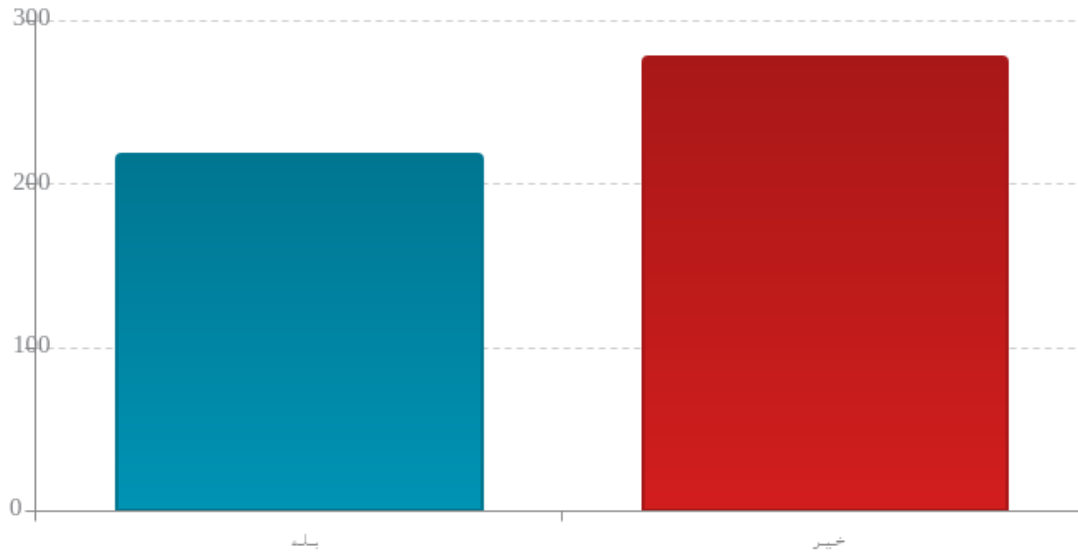
۱۳. در صورتیکه سفارش دارای بیش از یک قلم کالا باشد ؛ آیا امکان دارد کالاهای یک سفارش به تفکیک قلم کالا به بیشتر از یک انبار تحویل گردد؟ (به عنوان مثال یک سفارش شامل ۵۰ قلم کالای کامپیوتر و ۴۰ قلم کالای صندلی باشد و لازم باشد تمام ۵۰ قلم کالا کامپیوتر به انبار مرکزی و تمام ۴۰ قلم کالا صندلی به انبار شرق ارسال گردد)

نتایج:



۱۴. آیا امکان دارد اقلام یک سفارش به تفکیک تعداد در هر قلم کالا به بیشتر از یک انبار تحویل گردد؟ (به عنوان مثال یک سفارش شامل ۵۰ قلم کالای میز اداری باشد و لازم باشد ۲۵ عدد آن تحویل انبار مرکزی و ۲۵ عدد تحویل انبار شرق گردد)

نتایج:



۱۵. اگر نظر یا دغدغه ای دارید، لطفاً ثبت کنید:

نتایج:

این نوع سوال، داده کمی جهت نمایش نمودار ندارد.

## اقدامات انجام شده در راستای بهبود ارائه خدمات در راستای نظر سنجی

### انجام شده:

بر اساس نتایج نظرسنجی های ارسال شده به تامین کنندگان و کاربران فعال دستگاه ها در سامانه خرید کوچک و متوسط بررسی و شاخص های مورد تایید، افزودن امکان تعیین چند آدرس در درخواست خرید مورد نیاز کاربران بوده و افزودن این امکان به لیست قابلیت های سامانه در دست اقدام قرار گرفته است که نتایج پیاده سازی این طرح اطلاع رسانی خواهد شد.