

توافقنامه سطح خدمت «مشاوره و آموزش در حوزه تجارت الکترونیک»

۱- مقدمه

با توجه به گستردگی و پیچیدگی مفاهیم مرتبط با زیرساخت کلید عمومی از نظر فنی حقوقی و سیاستگذاری و عدم آشنایی کامل ذینفعان این حوزه با الزامات و استانداردهای مرتبط، مرکز دولتی صدور گواهی الکترونیکی ریشه (که از این پس به اختصار مرکز دولتی ریشه نامیده می‌شود) اقدام به برگزاری کارگاه‌های آموزشی در سطوح مختلف و ارائه خدمات مشاوره در این حوزه نموده است.

بر این اساس کلیه متقاضیان قادر هستند به روش‌های مختلف از جمله مراجعه به سایت مرکز ریشه به آدرس www.rca.gov.ir و یا تماس با کارشناسان مرکز که اطلاعات آن در سایت مذکور ذکر شده و یا ارائه درخواست رسمی به مرکز دولتی ریشه از خدمات فوق استفاده نمایند.

۲- هدف

هدف از این توافقنامه ارائه خدمات مشاوره و آموزش با کیفیت قابل قبول خدمات به متقاضیان دریافت خدمت می‌باشد.

۳- مسئولیت

در راستای ارائه خدمات مشاوره و آموزش به متقاضیان، مرکز دولتی ریشه مسئولیت‌های زیر را بر عهده دارد:

- ارائه خدمات مشاوره در حوزه مختلف مرتبط با زیرساخت کلید عمومی بنا به درخواست متقاضی؛
- برگزاری کارگاه‌های آموزشی در سطوح مختلف (مقدماتی، پایه، متوسط، پیشرفته) بنا به درخواست متقاضی؛
- تهیه محتوای آموزشی؛

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- ارائه خدمات مشاوره و آموزش به صورت کاملاً غیرحضوری بوده و نیاز به مراجعه حضوری نمی‌باشد؛ با این وجود در صورت درخواست متقاضی امکان برگزاری جلسات به صورت حضوری نیز وجود دارد.
- در صورت طولانی شدن فرآیند تحویل خدمت به متقاضی و یا در صورت وجود هرگونه مشکل، ابهام و یا موارد دیگر، متقاضی می‌تواند از طریق تماس تلفنی که اطلاعات آن در وبسایت مرکز دولتی ریشه موجود می‌باشد با کارشناسان ارتباط برقرار نمایند.

۵- هزینه ها و پرداخت

این خدمت به صورت رایگان ارائه می‌شود.

۶- دوره عملکرد

مادامی که نسخه جدید این توافقنامه منتشر نشده است، این توافقنامه معتبر می‌باشد.