

## توافقنامه سطح خدمت

### « مدیریت معاملات جزئی و متوسط الکترونیک دولت »

#### ۱ - مقدمه

سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) توسط مرکز توسعه تجارت الکترونیکی (مرکز تتا) با مشارکت بخش غیردولتی و با هدف افزایش کارایی، شفافیت و سلامت معاملات دولتی طراحی و راهاندازی شده است. این سامانه بایستی با امضای الکترونیکی معتبر و رعایت مقررات مربوط، امکان انجام تمام مراحل معاملات دولتی مانند درخواست استعلام، فراخوان، توزیع و دریافت اسناد، گشایش الکترونیکی پاکت‌ها یا پیشنهاده‌ها، انعقاد قرارداد و داد و ستد وجوه و تضمینات و نیز هرگونه الحاق، اصلاح، فسخ، ابطال و خاتمه قرارداد را به طور الکترونیکی فراهم نماید.

#### ۲ - هدف

انجام کلیه معاملات جزئی و متوسط کالا و خدمات بصورت تعاملی بین خریدار و تامین کننده از مرحله ثبت درخواست خرید، ارسال پاسخ توسط تامین کنندگان، انتخاب تامین کننده برنده، امضای سفارش/قرارداد، ارسال و تحویل و پرداخت در بستر امن

#### ۳ - مسئولیت

مرکز توسعه تجارت الکترونیکی موافقت می نماید طبق قوانین مربوطه بستر انجام کلیه انواع معاملات مزایده را در سامانه پیاده سازی نماید. و در این راستا آموزش، پشتیبانی و راهبری کاربران را در بستر فوق انجام دهد. همچنین مرکز توسعه تجارت الکترونیکی متعهد می باشد امنیت کلیه داده‌ها و اطلاعات کاربران را تامین نموده و موارد مربوط به امنیت و پشتیبانی نرم‌افزاری و سخت‌افزاری سامانه را بر عهده گیرد.

#### ۴ - تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

خدمت گیرندگان (کاربران) سامانه متعهد می شوند کلیه قوانین و مقررات مرتبط به سامانه را رعایت نموده و در یک فضای کاملاً رقابتی معاملات خود را به انجام رسانند.

لینک خدمت: <https://eproc.setadiran.ir/eproc/entry.do>

#### ۵ - هزینه ها و پرداخت

این سامانه چون با مشارکت بخش غیردولتی پیاده‌سازی و اجرا می‌گردد لذا جهت پوشش هزینه‌های بخش غیردولتی کارمزد جهت انجام هر معامله دریافت می‌گردد که تعرفه کارمزد توسط کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات تعیین گردیده است و هر یک از تامین کنندگان باید مبلغ کارمزد را طبق تعرفه پرداخت نمایند.

#### ۶ - دوره عملکرد

این توافقنامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر نسخه بروز شده آن در سامانه قرار می‌گیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می‌پذیرد.