

توافقنامه سطح خدمت

« صدور گواهی تاییدیه سامانه های صدور و مدیریت گواهی الکترونیکی »

۱- مقدمه

یکی از خدمات چهارگانه مرکز توسعه تجارت الکترونیکی که در سال ۱۳۹۵ در هیئت مقررات زدایی وزارت اقتصاد مورد تصویب قرار گرفت، صدور گواهی تاییدیه تجهیزات زیرساخت کلید عمومی است که بر این اساس محصولات مختلف نرم افزاری و سخت افزاری مورد استفاده در زیرساخت کلید عمومی، در صورت رعایت ضوابط و استانداردهای مربوطه موفق به اخذ این گواهی تاییدیه از مرکز توسعه تجارت الکترونیکی خواهند شد.

دفتر امنیت فضای تبادل اطلاعات تجاری (افتات) در سال ۱۳۹۶ در مرکز توسعه تجارت الکترونیکی تشکیل شده و تا پیش از آن به عنوان بخشی از مرکز دولتی صدور گواهی الکترونیکی ریشه فعالیت می کرده است. فعالیت های مبتنی بر تحقیق و توسعه این دفتر از سال ۱۳۹۲ با تدوین استانداردهای ملی در حوزه زیرساخت کلید عمومی شروع شده است. این دفتر ضمن بررسی محصولات از جهت تطابق با استانداردها و ضوابط، تضمین کننده تعامل پذیری و ایجاد یکپارچگی آنها با زیرساخت کلید عمومی می باشد. لذا تا زمانیکه نرم افزارها و سخت افزارها در آزمایشگاه های دفتر افتات ارزیابی نشده باشند، مجوز استفاده در زیرساخت کلید عمومی کشور را نخواهند داشت.

۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمات حصول اطمینان از ارائه با کیفیت خدمات به متقاضیان دریافت خدمت و آشنایی کامل متقاضیان با مسئولیت ها و تعهدات هریک از طرفین می باشد.

۳- مسئولیت

در راستای ارائه گواهی تاییدیه سامانه های صدور و مدیریت گواهی الکترونیکی به متقاضیان، دفتر افتات مسئولیت های زیر را بر عهده دارد:

- ارائه مشاوره به متقاضیان ارزیابی محصولات زیر ساخت کلید عمومی؛
- بررسی درخواست های ارزیابی متقاضیان؛
- بررسی مدارک و مستندات ارسالی و ارائه زمان نصب به متقاضیان؛
- بررسی محصول نصب شده و اطلاع رسانی وضعیت نصب به متقاضیان؛
- انتشار تاییدیه محصول در وب سایت بخش نتایج ارزیابی؛

در راستای دریافت گواهی تاییدیه سامانه های صدور و مدیریت گواهی الکترونیکی، متقاضی مسئولیت های زیر را بر عهده دارد:

- ارائه مدارک احراز مالکیت محصول
- تدوین و ارائه مستندات مورد نیاز بر حسب نوع محصول و منتشر شده در بخش راهنمای ارزیابی در وب سایت مرکز دولتی صدور گواهی الکترونیکی ریشه به نشانی <https://www.rca.gov.ir/>

- نصب محصول در زمان اعلام شده در محل آزمایشگاه؛
- پرداخت صورت حساب اعلام شده از سمت آزمایشگاه؛

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

ارائه مجوز به متقاضیان از سوی دفتر افتات مطابق با مصوبات شورای سیاستگذاری گواهی الکترونیکی کشور خواهد بود.

- متقاضیان می‌بایست درخواست خود را همراه با مدارک و مستندات مربوطه براساس سند «راهنمای ارزیابی تجهیزات زیرساخت کلید عمومی» - که در وبسایت مرکز ریشه منتشر شده است- ارائه نمایند.
- پس از بررسی و تأیید درخواست متقاضی توسط دفتر افتات، دفتر افتات پرونده ارزیابی را تشکیل داده و به همراه راهنمای فرآیند ارزیابی برای متقاضی ارسال می‌نماید.
- پس از تأیید مستندات متقاضی توسط آزمایشگاه، زمان نصب به متقاضی اطلاع سانی می‌گردد و متقاضی می‌بایست در زمان اعلام شده نسبت به نصب و راه اندازی محصول مورد آزمون در محل آزمایشگاه و اطمینان از عملیاتی شدن محیط اقدام نماید.
- آزمایشگاه موظف است در صورت تایید نصب آزمایشگاه می‌بایست هزینه و زمان ارزیابی محصول را برآورد نموده و برای متقاضی و دفتر افتات ارسال نماید.
- متقاضی در صورت پرداخت موظف است آن را به آزمایشگاه اطلاع رسانی نماید.
- آزمایشگاه موظف است عملیات آزمون و ارزیابی محصول، مطابق با استانداردهای مورد تأیید معاونت زیرساخت کلید عمومی انجام داده و پس از اتمام ارزیابی، خلاصه گزارش و گزارش کامل ارزیابی را برای دفتر افتات ارسال نماید.
- دفتر افتات گزارش عملیات آزمون و ارزیابی را مورد بررسی قرار داده و در صورت لزوم در محل آزمایشگاه از صحت انجام آزمون بازرسی انجام می‌دهد.
- دفتر افتات خلاصه گزارش ارزیابی محصول را برای متقاضی ارسال می‌نماید.
- در طول مدت ارائه خدمت به متقاضی، در صورت وجود هرگونه مشکل، ابهام و یا موارد دیگر، متقاضی می‌تواند از طریق تماس تلفنی که اطلاعات آن در وبسایت مرکز توسعه تجارت الکترونیکی بخش دفتر افتات موجود می‌باشد با کارشناسان ارتباط برقرار نمایند.

۵- هزینه ها و پرداخت

هزینه محصول با توجه به نوع محصول متفاوت بوده و پس از نصب محصول توسط آزمایشگاه برآورد شده و برای متقاضی ارسال می‌گردد.

۶- دوره عملکرد

مادامی که نسخه جدید این توافقنامه منتشر نشده است، این توافقنامه معتبر می‌باشد.