

توافقنامه سطح خدمت «بازرسی و نظارت بر عملکرد مراکز میانی»

۱- مقدمه

بازرسی تطابق مراکز میانی با هدف حصول اطمینان از عملکرد این مراکز و به منظور بررسی تطابق عملیات آنها با الزامات و فرایندهای بیان شده در مستند سیاست‌های گواهی الکترونیکی زیرساخت کلید عمومی کشور و دستورالعمل اجرایی مراکز میانی به عمل می‌آید.

۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که اطمینان حاصل گردد خدمت مورد نظر موجب رعایت کلیه الزامات، استانداردها و قوانین حوزه زیرساخت کلید عمومی توسط مراکز صدور گواهی الکترونیکی میانی و تطابق عملکرد این مراکز با الزامات موجود می‌گردد.

۳- مسئولیت

- مرکز دولتی ریشه مطابق با ماده ۵ آئین‌نامه اجرایی ماده ۳۲ قانون تجارت الکترونیکی بر عملکرد مراکز میانی نظارت می‌نماید.
- مراکز میانی موظفند در طول فرآیند بازرسی همکاری لازم را با بازرسان مرکز دولتی ریشه داشته باشند.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- بازرسی از مراکز میانی براساس الزامات سند سیاست‌های گواهی الکترونیکی کشور و آئین‌نامه انضباطی مراکز صدور گواهی الکترونیکی میانی انجام می‌شود.
- مراکز میانی موظفند اطلاعات و مستندات مورد نیاز را در زمان بازرسی در اختیار بازرسان مرکز ریشه قرار دهند.
- مرکز دولتی ریشه پس از برگزاری جلسه بازرسی گزارشی از موارد عدم انطباق مشاهده شده را تهیه کرده و برای مرکز میانی ارسال می‌نماید.
- گزارش بازرسی مراکز میانی محرمانه بوده و مرکز ریشه صرفاً این گزارش را در اختیار مرکز میانی و اعضای شورای سیاستگذاری گواهی الکترونیکی کشور قرار می‌دهد.
- مراکز میانی در بازه تعیین شده توسط مرکز ریشه نسبت به رفع موارد عدم انطباق گزارش شده توسط بازرسان مرکز ریشه اقدام کرده و گزارش اقدامات انجام شده به مرکز ریشه ارسال می‌نمایند.
- در صورت عدم رفع مغایرت‌های گزارش شده توسط مراکز میانی، مراتب جهت تصمیم‌گیری در خصوص نحوه برخورد با مرکز میانی خاطی در شورای سیاستگذاری گواهی الکترونیکی کشور مطرح می‌شود.
- برخورد با مراکز میانی خاطی براساس آئین‌نامه انضباطی مراکز صدور گواهی الکترونیکی میانی انجام می‌شود.

۵- هزینه‌ها و پرداخت

این خدمت به صورت رایگان ارائه می‌شود.

۶- دوره عملکرد

مادامی که نسخه جدید این توافقنامه منتشر نشده است، این توافقنامه معتبر می‌باشد.