

توافقنامه سطح خدمت « صدور مجوز فعالیت مرکز میانی تابعه»

۱- مقدمه

مرکز دولتی صدور گواهی الکترونیکی ریشه (که از این پس به اختصار مرکز دولتی ریشه نامیده می‌شود) بر اساس بند «الف» از ماده «۴» آیین‌نامه اجرایی ماده «۳۲» قانون تجارت الکترونیکی (مصوب سال ۱۳۸۲ به شماره ۹۸۹۸۶/ت ۳۱۸۱۹ ه) و طی اولین جلسه شورای سیاست‌گذاری گواهی الکترونیکی کشور در تاریخ ۱۳۸۶/۷/۳۰ مجوز ایجاد، امضاء و صدور گواهی‌های میانی را دریافت کرده است. این مرکز مسئول تمام ابعاد صدور و مدیریت گواهی‌های میانی، شامل نظارت بر فرآیند ثبت‌نام، فرآیند احراز هویت، فرآیند صدور گواهی‌های میانی، انتشار این گواهی‌ها، لغو آنها و تجدید کلید، و تضمین تطابق تمام ابعاد خدمات و عملیات این مرکز و زیرساخت مربوط به صدور گواهی مطابق سیاست‌های گواهی مرکز ریشه الکترونیکی زیرساخت کلید عمومی کشور و خواسته‌ها و ضمانت‌های آن سیاست‌ها، می‌باشد.

بر این اساس کلیه دستگاه‌های اجرایی ه متقاضی راه‌اندازی یک مرکز صدور گواهی الکترونیکی میانی تابعه در زیرساخت کلید عمومی کشور که شرایط مندرج در سند «سیاست‌های گواهی الکترونیکی زیرساخت کلید عمومی کشور» و «دستورالعمل اجرایی ساماندهی مراکز صدور گواهی الکترونیکی میانی» - که در وب‌سایت مرکز دولتی ریشه به آدرس www.rca.gov.ir در دسترس می‌باشند- را داشته باشند، می‌توانند ضمن ارائه درخواست خود به مرکز دولتی ریشه و طی مراحل مربوطه و ارائه مدارک لازم مجوز راه‌اندازی مرکز میانی تابعه خود را از مرکز دولتی ریشه دریافت نمایند.

۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمات حصول اطمینان از ارائه با کیفیت خدمات به متقاضیان دریافت خدمت و آشنایی کامل متقاضیان با مسئولیت‌ها و تعهدات هریک از طرفین می‌باشد.

۳- مسئولیت

در راستای ارائه مجوز راه‌اندازی مرکز میانی تابعه به متقاضیان، مرکز دولتی ریشه مسئولیت‌های زیر را بر عهده دارد:

- ارائه مشاوره به متقاضیان راه‌اندازی مرکز میانی تابعه؛
 - بررسی و احراز شرایط لازم و صلاحیت متقاضیان؛
 - بررسی و تأیید دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی و طرح تجاری متقاضیان؛
 - بررسی و تأیید اسناد راه‌اندازی متقاضی؛
 - انجام بازرسی جهت حصول اطمینان از برآورده شدن کلیه الزامات توسط متقاضی؛
 - ارائه مجوز مرکز میانی تابعه؛
- در راستای دریافت مجوز راه‌اندازی مرکز میانی تابعه، متقاضی مسئولیت‌های زیر را بر عهده دارد:
- انتخاب و توافق با مرکز میانی بالادستی؛

- تدوین سند دستورالعمل اجرای و طرح تجاری منطبق با سند سیاست‌های گواهی الکترونیکی کشور و دستورالعمل اجرایی مرکز میانی بالادستی؛
 - راه‌اندازی مرکز داده در مکان مناسب مطابق با الزامات سند سیاست‌های گواهی الکترونیکی؛
 - تهیه تجهیزات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری مورد نیاز، مطابق با استانداردها و الزامات زیرساخت کلید عمومی کشور؛
 - تدوین اسناد راه‌اندازی؛
- در راستای ارائه مجوز راه‌اندازی مرکز میانی تابعه به متقاضیان، مرکز میانی بالادستی یک مرکز تابعه مسئولیت‌های زیر را بر عهده دارد:

- توافق با مرکز میانی تابعه و اعلام آمادگی به مرکز ریشه جهت پذیرش متقاضی به‌عنوان یک مرکز میانی تابعه؛
- تعامل با مرکز دولتی ریشه در طول فرایند ارائه خدمت؛
- صدور گواهی الکترونیکی مرکز میانی تابعه؛

۴- تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- ارائه مجوز به متقاضیان از سوی مرکز دولتی ریشه مطابق با مصوبات شورای سیاست‌گذاری گواهی الکترونیکی کشور خواهد بود.
- متقاضیان می‌بایست درخواست خود را همراه با مدارک و مستندات مربوطه براساس سند «راهنمای تأسیس مراکز صدور گواهی الکترونیکی میانی» - که در وب‌سایت مرکز ریشه منتشر شده است - ارائه نمایند.
- پس از تأیید سند دستورالعمل اجرایی متقاضی توسط مرکز دولتی ریشه، مرکز دولتی ریشه لیست اسناد راه‌اندازی مرکز میانی به همراه راهنمای تدوین این اسناد را در اختیار متقاضی قرار می‌دهد.
- پس از تأیید سند دستورالعمل اجرایی متقاضی توسط مرکز دولتی ریشه، متقاضی می‌بایست حداکثر طی مدت شش ماه نسبت به تدوین اسناد راه‌اندازی خود مطابق با لیست ارائه شده توسط مرکز دولتی ریشه و اخذ تأییدیه اسناد از مرکز دولتی ریشه اقدام نماید.
- در طول مدت ارائه خدمت به متقاضی، در صورت وجود هرگونه مشکل، ابهام و یا موارد دیگر، متقاضی می‌تواند از طریق تماس تلفنی که اطلاعات آن در وب‌سایت مرکز دولتی ریشه موجود می‌باشد با کارشناسان ارتباط برقرار نمایند.

۵- هزینه‌ها و پرداخت

این خدمت به صورت رایگان ارائه می‌شود.

۶- دوره عملکرد

مادامی که نسخه جدید این توافقنامه منتشر نشده است، این توافقنامه معتبر می‌باشد.