

راہبرد مشارکت الکترونیکی شہروندان در تقسیمات و فرآیندهای مرکز توسعه تجارت الکترونیکی

در راستای افزایش رضایت و تکمیریم ارباب رجوع و اجرای مفاد ماده ۹ تصویب نامه شماره ۱۱۳۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری، موضوع حقوق شہروندی در نظام اداری با عنوان «حق اظہار نظر آزاد و ارز پشہادات در مورد تقسیمات و فرآیندهای اداری»، مرکز توسعه تجارت الکترونیکی راہبرد مشارکت شہروندان در تقسیمات و فرآیندهای مرکز بہ شرح ذیل اعلام می نماید:

۱. حتی المقدور پیش نویس برخی آیین نامه ها، دستور العمل ها و ضوابط اجرایی را بہ مدت یک ہفتہ از طریق درگاہ الکترونیک سازمان در معرض اظہار نظر ذمتگان، جوامع عمومی و تخصصی قرار داده و پس از دریافت نظرات و اتہادات نسبت بہ بررسی، اصلاح و پس تصویب و ابلاغ اقدام نماید.
۲. پایگاہ اطلاع رسانی مرکز بہ نشانی ecommerce.gov.ir و پایگاہہای زیر مجموعہ مندرج در آن، پست الکترونیکی بہ آدرس info@ecommerce.gov.ir، تلفن ارتباط مردمی، صفحهپشہادات، نظر و بہبودفرایند مندرج در پایگاہ اطلاع رسانی مرکز، بہترہای ارتباطی بہ منظور ارادہ گزارش ها و اطلاعات و دریافت نظرات، پشہادات، اتہادات و شکایات شہروندان را فراہم نمودہ است.
۳. مرکز توسعه تجارت الکترونیکی تلاش می نماید بر اساس آیین نامہ اجرایی مادہ ۸ قانون انتشار و دسترسی آزاد بہ اطلاعات پانچگوشی شہروندان در سالانہ انتشار و دسترسی آزاد بہ اطلاعات باشد.
۴. عموم شہروندان امکان مشاہدہ، اظہار نظر و پیگیری خدمات مرکز توسعه تجارت الکترونیکی را از طریق تارنما، سالانہ ہای الکترونیکی و سالانہ خدمات سازمان اداری و استخدا می کشور را خواہند داشت.

حمید قربانزادہ کریمی

معاون توسعه منابع انسانی و امور پشتیبانی

