

توضیح: با توجه به الکترونیکی بودن تمامی مراحل ارائه خدمات مرکز، آمار ارائه خدمات در هر سه بخش درخواست، تولید و تحویل یکسان می باشد.

سامانه ستاد

نام خدمت	نام شاخص	تعداد درخواست	تعداد تولید	تعداد تحویل
ثابت نام	ثابت نام بخش خصوصی (تأمین کننده و مزایده گر)	۱۵۵۶۵	۱۵۵۶۵	۱۵۵۶۵
خرید	دستگاه عضو	۱۳۲۶	۱۳۲۶	۱۳۲۶
	سفارشات خرید	۳۳۶۴۰۳	۳۳۶۴۰۳	۳۳۶۴۰۳
مزایده	دستگاه عضو	۸۷۰	۸۷۰	۸۷۰
	مزایده های منتشر شده	۶۵۰۶۴	۶۵۰۶۴	۶۵۰۶۴
	مزایده های دارای پیشنهاد	۲۳۰۲۰	۲۳۰۲۰	۲۳۰۲۰
مناقصه	دستگاه عضو	۷۰۲	۷۰۲	۷۰۲
	مناقصه های منتشر شده	۵۲۹۳۰	۵۲۹۳۰	۵۲۹۳۰
	مناقصه های بازگشایی شده	۲۲۰۱۶	۲۲۰۱۶	۲۲۰۱۶
مجموع معاملات		۱۷۸۶۷۹۷	۱۷۸۶۷۹۷	۱۷۸۶۷۹۷

سامانه نماد اعتماد الکترونیکی

تعداد تحویل	تعداد تولید	تعداد درخواست	نام شاخص
۳۳۰۴۴	۳۳۰۴۴	۳۳۰۴۴	نماد اعتماد الکترونیکی اعطا شده
۳۳۰۴۴	۳۳۰۴۴	۲۶۹۰۶	رسیدگی به شکایات از کسب و کارهای اینترنتی

صدور گواهی امضای الکترونیکی

تعداد تحویل	تعداد تولید	تعداد درخواست	نام شاخص
۵۸۹۵۴۴	۵۸۹۵۴۴	۵۸۹۵۴۴	گواهی امضای الکترونیکی صادره توسط مراکز میانی

گواهی پست الکترونیک امن

تعداد تحویل	تعداد تولید	تعداد درخواست	نام شاخص
۴۶	۴۶	۴۶	گواهی پست الکترونیک امن صادر شده

گواهی امضای کد

تعداد تحویل	تعداد تولید	تعداد درخواست	نام شاخص
۸	۸	۸	گواهی امضای کد صادر شده

اعطای مجوز دفاتر ثبت نام

تعداد تحویل	تعداد تولید	تعداد درخواست	نام شاخص
-------------	-------------	---------------	----------

۳۹۹۲	۳۹۹۲	۳۹۹۲	مجوز دفاتر ثبت نام اعطا شده
تعداد کل پاسخ های سرویس مهر زمانی مرکز میانی عام			
تعداد تحویل	تعداد تولید	تعداد درخواست	نام شاخص
۷۴۸۹۶۶۳	۷۴۸۹۶۶۳	۷۴۸۹۶۶۳	تعداد کل پاسخ های موفق سرویس مهر زمانی مرکز میانی عام
گواهی مهر سازمانی			
تعداد تحویل	تعداد تولید	تعداد درخواست	نام شاخص
۴۷۲۵۵	۴۷۲۵۵	۴۷۲۵۵	گواهی مهر سازمانی
گواهی SSL			
تعداد تحویل	تعداد تولید	تعداد درخواست	نام شاخص
۲۸	۲۸	۲۸	گواهی SSL صادر شده

امنیت فضای تبادل اطلاعات تجاری (افتات)

تعداد تحویل	تعداد تولید	تعداد درخواست	واحد سنجش	عنوان
۸	۸	۸	پرونده	آزمون و ارزیابی محصولات زیرساخت کلید عمومی

توسعه همکاری‌های بین‌المللی

تعداد تحویل	تعداد تولید	تعداد درخواست	واحد سنجش	عنوان
۰	۰	۰	تعداد	پیوستن و عضویت در پیمان‌ها و سازمان‌های منطقه‌ای و جهانی
۱۷	۱۷	۱۷	تعداد	مشارکت و حضور در نشست‌های بین‌المللی مرتبط با حوزه تجارت الکترونیکی

درآمدها

درصد تغییر	۱۲ ماهه سال ۱۳۹۸	۱۲ ماهه سال ۱۳۹۹	واحد سنجش	عنوان
۱۳۲/۵	۲۶۹/۷	۶۲۷/۳	میلیارد ریال	درآمد وصولی مرکز از محل صدور گواهی الکترونیکی، خدمات تجارت الکترونیکی و سامانه همتا (۱)

(۱) وصول درآمدهای مربوط به سامانه همتا، از آذرماه سال ۱۳۹۸ آغاز گردیده است.

سامانه جامع تجارت، حوزه تجارت خارجی

تعداد تحویل	تعداد تولید	تعداد درخواست	واحد سنجش	شاخص
۱۸۵۸۹۷	۱۸۵۸۹۷	۱۸۵۸۹۷	تعداد	تعداد ثبت سفارش
۵۰۰۷۱	۵۰۰۷۱	۵۰۰۷۱	میلیون یورو	ارزش ثبت سفارش

توضیح: لازم به ذکر است سایر خدمات مرکز که در این آمار آورده نشده، یا به دلیل محرمانه بودن آمار تجارت کشور و یا به دلیل عدم درخواست خدمت در سال ۱۳۹۹ می باشد.