

## توافقنامه سطح خدمت

### « پاسخ به استعلام مراکز نگهداری کالا »

#### ۱- مقدمه

سامانه جامع انبارها و مراکز نگهداری کالا مطابق با مواد ۵ و ۶ قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز توسط وزارت صنعت، معدن و تجارت در کشور پیاده سازی گردید. مطابق قانون سامانه جامع انبارها ملزم به ثبت و شناسه دار کردن تمامی انبارها و مراکز نگهداری کالا و ثبت ورود و خروج کالا به این مراکز است.

کاربر می تواند در خدمت ثبت واحد اطلاعات انبار خود را در سامانه ثبت کند و با استفاده از خدمت ثبت قبض (رسید) و ثبت بیجک (حواله) ورود و خروج کالا را ثبت و با استفاده از خدمت استعلام موجودی انبار، موجودی فعلی انبار خود را که به صورت سیستمی از ورود و خروج ها محاسبه شده است، مشاهده نماید. با استفاده از خدمت استعلام قبض انبار و استعلام بیجک انبار می توان اطلاعات ثبت شده در قبض/بیجک را مشاهده کرد و در خدمت استعلام اطلاعات واحد کاربر می تواند با وارد کردن کدپستی و کد/شناسه ملی مورد نظر اطلاعات انبارهای ثبت شده با این مشخصات را مشاهده کند.

#### ۲- هدف

شناسه دار کردن کلیه انبارها و مراکز نگهداری کالا و ثبت مشخصات مالک کالا، نوع و میزان کالاهای ورودی و خروجی از این اماکن با هدف شناسایی کالای قاچاق

#### ۳- مسئولیت

- استانداردسازی و هماهنگ سازی اسناد تجاری و ارائه راه کارهای مدیریت تبادل الکترونیکی آنها
- حذف فرآیندها و اسناد غیرضروری
- حذف حضور فیزیکی بازرگان و داده های تکراری
- ایجاد شفافیت اطلاعاتی در فرآیندهای تجاری

#### ۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- ارائه یک زیرساخت و بستر مناسب برای توسعه فرصت های جدید تجاری و توزیع برابر این فرصت ها در سطح جامعه در راستای توسعه فضای رقابت سالم برای تمام بازیگران اقتصادی کشور
- ارائه یک پلتفرم الکترونیکی امن، قابل اعتماد، شفاف و مبتنی بر استانداردهای باز به منظور تسهیل جریان تبادل اطلاعات و یکپارچه سازی خدمات دستگاه های دولتی در حوزه انبار

#### ۵- هزینه ها و پرداخت

ارائه این خدمت بدون هزینه می باشد.

#### ۶- دوره عملکرد

این خدمات به صورت پیوسته به متقاضیان ارائه خواهد شد و در صورت بازنگری در شرح مزبور، از طریق پرتال خدمت مربوطه به اطلاع خدمت گیرندگان خواهد رسید.