

توافقنامه سطح خدمت

« پاسخ به استعلام اصالت تجهیزات سیم کارت خور »

۱- مقدمه

به منظور استعلام اصالت تجهیزات سیم کارت خور در شبکه تلفن همراه در سامانه همتا می باشد.

۲- هدف

پس از اجرای طرح رجیستری می بایست دستگاههای جدید با کد فعالسازی اقدام به فعالسازی نمایند. جهت اطمینان از قانونی بودن واردات تجهیزات سیم کارتخور از این خدمت استفاده می شود.

۳- مسئولیت

برای انجام خدمت از سرویس سازمان بیرونی استفاده نمی شود.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

کاربر از طریق مراجعه به سایت همتا یا کد دسوتری ۷۷۷۷ و همچنین نصب نرم افزار اندروید یا iOS می تواند از خدمت مذکور استفاده نماید.

۵- هزینه ها و پرداخت

انجام خدمت رایگان می باشد.

۶- دوره عملکرد

این خدمات به صورت پیوسته به متقاضیان ارائه خواهد شد و در صورت بازنگری در شرح مزبور، از طریق پرتال خدمت مربوطه به اطلاع خدمت گیرندگان خواهد رسید.