

## توافقنامه سطح خدمت

### « ثبت اطلاعات مالکیت تجهیزات سیمکارتخور (موجود قبل از طرح رجیستری) »

#### ۱- مقدمه

به منظور فعالیت تجهیزات سیم کارت خور در شبکه تلفن همراه نیاز به معرفی تجهیزات مشمول طرح رجیستری به سامانه همتا می باشد. پس از اجرای طرح رجیستری می بایست یک راهکار برای استفاده دستگاه های موجود در شبکه در نظر گرفته می شد تا این موارد به مشکل نخورند.

#### ۲- هدف

پس از اجرای طرح رجیستری تمامی دستگاههای موجود در شبکه که دارای سابقه فعالیت در شبکه اپراتوری بوده اند می توانند با افزودن دستگاه خود به کارتابل همتا، بدون مشکل از دستگاه خود استفاده نمایند.

#### ۳- مسئولیت

دستگاه اجرایی می بایست اطلاعات مربوط به فعالیت دستگاه در قبل از طرح رجیستری در شبکه اپراتوری کشور را داشته باشد.

#### ۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

کاربر از طریق مراجعه به سایت همتا یا کد دستوری ۷۷۷۷ و همچنین نصب نرم افزار اندروید یا iOS می تواند از خدمت مذکور استفاده نماید.

کاربر می بایست با سیمکارتی که قبل از طرح از دستگاه استفاده کرده است، اقدام به افزودن نماید.

#### ۵- هزینه ها و پرداخت

انجام خدمت رایگان می باشد.

#### ۶- دوره عملکرد

این خدمات به صورت پیوسته به متقاضیان ارائه خواهد شد و در صورت بازنگری در شرح مزبور، از طریق پرتال خدمت مربوطه به اطلاع خدمت گیرندگان خواهد رسید.