

## توافقنامه سطح خدمت

### « تغییر هویت تجهیزات سیم کارت خور »

#### ۱- مقدمه

به منظور فعالیت تجهیزات سیم کارت خور در شبکه تلفن همراه نیاز به معرفی تجهیزات مشمول طرح رجیستری به سامانه همتا می باشد. دستگاههای موجود ممکن است در طی فرایند تعمیر نیاز به تغییر برد تلفن همراه داشته باشند از انجایی که با تغییر برد، IMEI دستگاه تغییر می کند می بایست این فرایند به اطلاع همتا برسد.

#### ۲- هدف

پس از اجرای طرح رجیستری تمامی دستگاههای موجود در شبکه دارای مالک بوده و برای انجام تعمیر دستگاه که منجر به تغییر برد و نهایتاً IMEI شود، می بایست از فرایند تغییر هویت تجهیزات سیم کارت خور استفاده شود. در این فرایند IMEI برد قبلی حذف و IMEI برد جدید جایگزین آن می شود.

#### ۳- مسئولیت

- کاربر می بایست اقدام به ثبت نام با کد ملی نماید.
- سرویس شاهکار و ثبت احوال مورد استفاده قرار می گیرد.
- دستگاه حتما باید مورد تعمیر قرار بگیرد.
- برد قبل تعمیر باید از شبکه خارج شود.
- برد جدید باید با شناسه کالای مربوط به برد تلفن همراه وارد کشور شده باشد.
- در صورت تایید این فرایند، برد قبلی امکان دریافت خدمات شبکه اپراتوری را ندارد.

#### ۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

کاربر از طریق مراجعه به سایت همتا یا نصب نرم افزار اندروید یا iOS می تواند از خدمت مذکور استفاده نماید.

#### ۵- هزینه ها و پرداخت

انجام خدمت رایگان می باشد.

#### ۶- دوره عملکرد

این خدمات به صورت پیوسته به متقاضیان ارائه خواهد شد و در صورت بازنگری در شرح مزبور، از طریق پرتال خدمت مربوطه به اطلاع خدمت گیرندگان خواهد رسید.