

## توافقنامه سطح خدمت

### « انتقال مالکیت تجهیزات سیم کارت خور »

#### ۱- مقدمه

به منظور فعالیت تجهیزات سیم کارت خور در شبکه تلفن همراه نیاز به معرفی تجهیزات مشمول طرح رجیستری به سامانه همتا می باشد. هر دستگاه در مالکیت یک سیمکارت فعالیت می کند و در صورت فروش دستگاه، می بایست اقدام به انتقال مالکیت شود.

#### ۲- هدف

پس از اجرای طرح رجیستری تمامی دستگاههای موجود در شبکه دارای مالک بوده و در صورت فروش دستگاه، از فرایند انتقال مالکیت استفاده می شود. بدین وسیله که مالک فعلی با مراجعه به کارتابل خود و انتقال مالکیت به مالک جدید، کد فعالسازی برای مالک جدید ارسال می شود. مالک جدید می بایست با ان کدفعالسازی، اقدام به فعالسازی نماید.

#### ۳- مسئولیت

- برای انجام خدمت از سرویس سازمان بیرونی استفاده نمی شود.
- مالک قبلی می بایست اقدام به انتقال مالکیت به مالک جدید نماید
- مالک جدید می بایست با کد فعالسازی دریافت کرده فعالسازی نماید.

#### ۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

کاربر از طریق مراجعه به سایت همتا یا کد دسوتری ۷۷۷۷ و همچنین نصب نرم افزار اندروید یا iOS می تواند از خدمت مذکور استفاده نماید.

#### ۵- هزینه ها و پرداخت

انجام خدمت رایگان می باشد.

#### ۶- دوره عملکرد

این خدمات به صورت پیوسته به متقاضیان ارائه خواهد شد و در صورت بازنگری در شرح مزبور، از طریق پرتال خدمت مربوطه به اطلاع خدمت گیرندگان خواهد رسید.