

توافقنامه سطح خدمت

« فعالسازی هویت تجهیزات سیم کارت خور »

۱- مقدمه

به منظور فعالیت تجهیزات سیم کارت خور در شبکه تلفن همراه نیاز به معرفی تجهیزات مشمول طرح رجیستری به سامانه همتا می باشد.

۲- هدف

پس از اجرای طرح رجیستری می بایست دستگاههای جدید با کد فعالسازی اقدام به فعالسازی نمایند. تحت این شرایط تمامی دستگاههای موجود در شبکه دارای مالک بوده و اگر دستگاهی جعل یا قاچاقی وارد کشور شود قابلیت رهگیری و برخورد با متخلفین وجود دارد.

۳- مسئولیت

برای انجام خدمت از سرویس سازمان بیرونی استفاده نمی شود.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

کاربر از طریق مراجعه به سایت همتا یا کد دسوتری ۷۷۷۷ و همچنین نصب نرم افزار اندروید یا iOS می تواند از خدمت مذکور استفاده نماید.

۵- هزینه ها و پرداخت

انجام خدمت رایگان می باشد.

۶- دوره عملکرد

این خدمات به صورت پیوسته به متقاضیان ارائه خواهد شد و در صورت بازنگری در شرح مزبور، از طریق پرتال خدمت مربوطه به اطلاع خدمت گیرندگان خواهد رسید.