

توافقنامه سطح خدمت

« صدور گواهی تاییدیه پودمانهای رمزنگاشتی زیرساخت کلید عمومی کشور به متقاضیان »

۱- مقدمه

یکی از خدمات چهارگانه مرکز توسعه تجارت الکترونیکی که در سال ۱۳۹۵ در هیئت مقررات زدایی وزارت اقتصاد مورد تصویب قرار گرفت، صدور گواهی تاییدیه تجهیزات زیرساخت کلید عمومی است که بر این اساس محصولات مختلف نرم افزاری و سخت افزاری مورد استفاده در زیرساخت کلید عمومی، در صورت رعایت ضوابط و استانداردهای مربوطه موفق به اخذ این گواهی تاییدیه از مرکز توسعه تجارت الکترونیکی خواهند شد.

دفتر امنیت فضای تبادل اطلاعات تجاری (افتات) در سال ۱۳۹۶ در مرکز توسعه تجارت الکترونیکی تشکیل شده و تا پیش از آن به عنوان بخشی از مرکز دولتی صدور گواهی الکترونیکی ریشه فعالیت می کرده است. فعالیتهای مبتنی بر تحقیق و توسعه این دفتر از سال ۱۳۹۲ با تدوین استانداردهای ملی در حوزه زیرساخت کلید عمومی شروع شده است. این دفتر ضمن بررسی محصولات از جهت تطابق با استانداردها و ضوابط، تضمین کننده تعامل پذیری و ایجاد یکپارچگی آنها با زیرساخت کلید عمومی می باشد. لذا تا زمانیکه نرم افزارها و سخت افزارها در آزمایشگاههای دفتر افتات ارزیابی نشده باشند، مجوز استفاده در زیرساخت کلید عمومی کشور را نخواهند داشت.

۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمات حصول اطمینان از ارائه با کیفیت خدمات به متقاضیان دریافت خدمت و آشنایی کامل متقاضیان با مسئولیتها و تعهدات هریک از طرفین می باشد.

۳- مسئولیت

در راستای ارائه گواهی تاییدیه پودمانهای رمزنگاشتی زیرساخت کلید عمومی کشور به متقاضیان، دفتر افتات مسئولیتهای زیر را بر عهده دارد:

- ارائه مشاوره به متقاضیان ارزیابی محصولات زیر ساخت کلید عمومی؛
- بررسی درخواستهای ارزیابی متقاضیان؛
- بررسی مدارک و مستندات ارسالی متقاضیان؛
- بررسی محصول ارائه شده و اطلاع رسانی وضعیت محصول به متقاضیان؛
- انتشار تاییدیه محصول در وب سایت بخش نتایج ارزیابی؛

در راستای دریافت گواهی تاییدیه پودمانهای رمزنگاشتی زیرساخت کلید عمومی کشور، متقاضی مسئولیتهای زیر را بر عهده دارد:

- ارائه مدارک شرکت
- تدوین و ارائه مستندات مورد نیاز بر حسب نوع محصول و منتشر شده در بخش راهنمای ارزیابی در وب سایت مرکز دولتی صدور گواهی الکترونیکی ریشه به نشانی <https://www.rca.gov.ir/>؛

- ارائه نمونه محصول ارزیابی مطابق با راهنمای منتشر شده در وب سایت مرکز ریشه در زمان اعلام شده؛

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

ارائه مجوز به متقاضیان از سوی دفتر افتات مطابق با مصوبات شورای سیاستگذاری گواهی الکترونیکی کشور خواهد بود.

- متقاضیان می‌بایست درخواست خود را همراه با مدارک و مستندات مربوطه براساس سند «راهنمای ارزیابی تجهیزات زیرساخت کلید عمومی» - که در وبسایت مرکز ریشه منتشر شده است - ارائه نمایند.
- پس از بررسی و تأیید درخواست متقاضی توسط دفتر افتات، دفتر افتات پرونده ارزیابی را تشکیل داده و به همراه راهنمای فرآیند ارزیابی برای متقاضی ارسال می‌نماید.
- پس از تأیید مستندات متقاضی توسط آزمایشگاه، زمان ارائه محصول به متقاضی اطلاع سانی می‌گردد و متقاضی می‌بایست در زمان اعلام شده نسبت به ارائه نمونه محصول مورد آزمون در محل آزمایشگاه اقدام نماید.
- دفتر افتات عملیات آزمون و ارزیابی محصول، مطابق با استانداردهای مورد تأیید معاونت زیرساخت کلید عمومی انجام داده و پس از اتمام ارزیابی، خلاصه گزارش را برای متقاضی ارسال می‌نماید.
- در طول مدت ارائه خدمت به متقاضی، در صورت وجود هرگونه مشکل، ابهام و یا موارد دیگر، متقاضی می‌تواند از طریق تماس تلفنی که اطلاعات آن در وبسایت مرکز توسعه تجارت الکترونیکی بخش دفتر افتات موجود می‌باشد با کارشناسان ارتباط برقرار نمایند.

۵- هزینه ها و پرداخت

در زمان تدوین سند جاری ارزیابی کارکردی پودمان های رمزنگاشتی زیرساخت کلید عمومی کشور رایگان می‌باشد.

۶- دوره عملکرد

مادامی که نسخه جدید این توافقنامه منتشر نشده است، این توافقنامه معتبر می‌باشد.