

توافقنامه سطح خدمت

« پاسخ به استعلام شناسه رهگیری کالا »

۱- مقدمه

شناسه رهگیری شناسه تک شماری است و به ازای تک تک کالاهای تولیدشده، متفاوت بوده و هر کالای جدید یک شناسه رهگیری جدید دریافت می‌کند. برای نمونه، تمامی گوشی‌های سامسونگ Note ۳ یک شناسه کالا مشترک داشته، اما تک تک گوشی‌های تولیدشده با این مشخصات شناسه رهگیری مجزا و منحصر به فرد دارند.

۲- هدف

- یکپارچه سازی و نظارت بر فرآیند تجارت
- هدایت مبادلات تجاری به سمت مبادی قانونی
- مبارزه با قاچاق کالا

۳- مسئولیت

- استانداردسازی و هماهنگ‌سازی اسناد تجاری و ارائه راه‌کارهای مدیریت تبادل الکترونیکی آنها
- حذف فرآیندها و اسناد غیرضروری
- حذف حضور فیزیکی بازرگان و داده-های تکراری
- اتصال به سامانه-های بین‌المللی
- ایجاد شفافیت اطلاعاتی در فرآیندهای تجاری

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- ارائه یک زیرساخت و بستر مناسب برای توسعه فرصت‌های جدید تجاری و توزیع برابر این فرصت‌ها در سطح جامعه در راستای توسعه فضای رقابت سالم برای تمام بازیگران اقتصادی کشور
- ارائه یک پلتفرم الکترونیکی امن، قابل اعتماد، شفاف و مبتنی بر استانداردهای باز به منظور تسهیل جریان تبادل اطلاعات و یکپارچه سازی خدمات دستگاه‌های دولتی در حوزه تجارت

۵- هزینه‌ها و پرداخت

ارائه این خدمت بدون هزینه می‌باشد.

۶- دوره عملکرد

این خدمات به صورت پیوسته به متقاضیان ارائه خواهد شد و در صورت بازنگری در شرح مزبور، از طریق پرتال خدمت مربوطه به اطلاع خدمت گیرندگان خواهد رسید.