

توافقنامه سطح خدمت

« پاسخ به استعلام شناسه گارانتی کالا »

۱- مقدمه

به منظور ساماندهی به خدمات گارانتی در سطح کشور از سوی سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان ایجاد شده است. و بستری است که در آن می‌توانید از اصالت کالاهای عرضه شده اطمینان یافته و نمایندگی‌های رسمی ارائه خدمات پس از فروش را بشناسید.

۲- هدف

- یکپارچه سازی و نظارت بر فرآیند تجارت
- هدایت مبادلات تجاری به سمت مبادی قانونی
- مبارزه با قاچاق کالا

۳- مسئولیت

- استانداردسازی و هماهنگ‌سازی اسناد تجاری و ارائه راه‌کارهای مدیریت تبادل الکترونیکی آنها
- حذف فرآیندها و اسناد غیرضروری
- حذف حضور فیزیکی بازرگان و داده‌های تکراری
- ایجاد شفافیت اطلاعاتی در فرآیندهای تجاری

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- ارائه یک زیرساخت و بستر مناسب برای توسعه فرصت‌های جدید تجاری و توزیع برابر این فرصت‌ها در سطح جامعه در راستای توسعه فضای رقابت سالم برای تمام بازیگران اقتصادی کشور
- ارائه یک پلتفرم الکترونیکی امن، قابل اعتماد، شفاف و مبتنی بر استانداردهای باز به منظور تسهیل جریان تبادل اطلاعات و یکپارچه سازی خدمات دستگاه‌های دولتی در حوزه تجارت

۵- هزینه‌ها و پرداخت

ارائه این خدمت بدون هزینه می‌باشد.

۶- دوره عملکرد

این خدمات به صورت پیوسته به متقاضیان ارائه خواهد شد و در صورت بازنگری در شرح مزبور، از طریق پرتال خدمت مربوطه به اطلاع خدمت گیرندگان خواهد رسید.