

توافقنامه سطح خدمت

« ایجاد و نگهداری بستر الکترونیکی اخذ و استعمال مجوز های تجاری »

۱- مقدمه

بستر متمرکز صدور، نگهداری و استعمال مجوزهای تجارت خارجی و داخلی.

۲- هدف

- جلوگیری از جعل مجوزهای واردات، صادرات و ترانزیت با ثبت آنها در یک پایگاه تبادل داده و استعمال استفاده کنندگان مجوز و نهادهای نظارتی در مواقع لزوم
- ردیابی کالا در زنجیره تامین

۳- مسئولیت

نظارت سیستماتیک بر امر صدور مجوز ترخیص کالا؛

انتقال داده بین سازمان های تولیدکننده و استفاده کننده مجوز

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

سهولت تشخیص صحت مجوز و امضاهای تاییدکنندگان آن توسط کارشناس سازمان استفاده کننده و عدم امکان انکار یا جعل امضا غیرفعال شدن امضای افراد در صورت انقضای تاریخ مسئولیت یا خروج از سازمان.

۵- هزینه ها و پرداخت

ارائه این خدمت بدون هزینه می باشد.

۶- دوره عملکرد

این خدمات به صورت پیوسته به متقاضیان ارائه خواهد شد و در صورت بازنگری در شرح مزبور، از طریق پرتال خدمت مربوطه به اطلاع خدمت گیرندگان خواهد رسید.