

توافقنامه سطح خدمت

« بسترسازی و یکپارچه سازی الکترونیکی فرآیندهای تجارت »

۱- مقدمه

سامانه جامع تجارت (سامانه یکپارچه سازی و نظارت بر فرآیند تجارت) با هدف ایجاد یک سامانه واحد جهت مدیریت فعالیت های تجاری بازرگانان و فعالان تجاری در حوزه ثبت اطلاعات مربوط به خرید و فروش کالا که منجر به مشاهده، پیگیری و جلوگیری از ورود تکراری اطلاعات مرتبط با فعالیت های تجاری می شود، توسعه یافته است. بر این اساس، سامانه جامع تجارت، در برگزیده دو زیر سامانه تجارت فرامرزی و تجارت داخلی می باشد. در بخش تجارت فرامرزی، راه -اندازی سامانه در حوزه واردات، صادرات و ترانزیت برنامه- ریزی شده است که در فاز اول، تنها فرآیند ثبت سفارش کالاهای وارداتی که شامل عملیات تجاری، عملیات ارزی، عملیات گمرکی و عملیات لجستیک می باشد، مورد هدف قرار گرفته است. سامانه جامع تجارت در حوزه تجارت فرامرزی خدماتی را به گروه های مختلف ذینفعان، شامل بازرگانان و سازمان ها و نهادهای مرتبط ارائه می نماید. خدمات ارائه شده به بازرگان شامل ثبت سفارش کالای وارداتی، ارسال درخواست مجوز به سازمان های مجوزدهنده به صورت سیستمی، استعلام کارت بازرگانی به صورت سیستمی، تعیین منشا ارز بدون مراجعه حضوری به بانک، انتخاب نماینده، پیگیری پرونده ثبت سفارش، اخذ شناسه فروشنده خارجی و ... می باشد.

۲- هدف

بهبود مستمر فضای کسب و کار

یکپارچه سازی و نظارت بر فرآیند تجارت

هدایت مبادلات تجاری به سمت مبادی قانونی

مبارزه با قاچاق کالا

۳- مسئولیت

استانداردسازی و هماهنگ سازی اسناد تجاری و ارائه راه کارهای مدیریت تبادل الکترونیکی آنها

حذف فرآیندها و اسناد غیرضروری

حذف حضور فیزیکی بازرگان و داده- های تکراری

اتصال به سامانه-های بین المللی

ایجاد شفافیت اطلاعاتی در فرآیندهای تجاری؛

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

ارائه یک زیرساخت و بستر مناسب برای توسعه فرصت های جدید تجاری و توزیع برابر این فرصت ها در سطح جامعه در راستای توسعه فضای رقابت سالم برای تمام بازیگران اقتصادی کشور

ارائه یک پلتفرم الکترونیکی امن، قابل اعتماد، شفاف و مبتنی بر استانداردهای باز به منظور تسهیل جریان تبادل اطلاعات و یکپارچه سازی خدمات دستگاه های دولتی در حوزه تجارت.

ایجاد هماهنگی لازم در زمینه تسهیل الکترونیکی تجارت میان دستگاه های اجرایی ذی ربط.

۵- هزینه ها و پرداخت

ارائه این خدمت بدون هزینه می باشد.

۶- دوره عملکرد

این خدمات به صورت پیوسته به متقاضیان ارائه خواهد شد و در صورت بازنگری در شرح مزبور، از طریق پرتال خدمت مربوطه به اطلاع خدمت گیرندگان خواهد رسید.