

توافقنامه سطح خدمت

« مدیریت مناقصات الکترونیک دولت »

۱ - مقدمه

سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) توسط مرکز توسعه تجارت الکترونیکی (مرکز تتا) با مشارکت بخش غیردولتی و با هدف افزایش کارایی، شفافیت و سلامت معاملات دولتی طراحی و راهاندازی شده است. این سامانه بایستی با امضای الکترونیکی معتبر و رعایت مقررات مربوط، امکان انجام تمام مراحل معاملات دولتی مانند درخواست استعلام، فراخوان، توزیع و دریافت اسناد، گشایش الکترونیکی پاکت‌ها یا پیشنهاده‌ها، انعقاد قرارداد و داد و ستد وجوه و تضمینات و نیز هرگونه الحاق، اصلاح، فسخ، ابطال و خاتمه قرارداد را به طور الکترونیکی فراهم نماید.

۲ - هدف

انجام کلیه مناقصه و فراخوانهای ارزیابی بصورت تعاملی بین مناقصه گزار و مناقصه گر از مرحله ثبت و انتشار، دانلود اسناد و ارسال پیشنهاد، بازگشایی مناقصه، ارزیابی فنی، تعیین برنده، عقد قرار داد با امضای الکترونیکی، ارسال و تحویل و انواع پرداخت صدور حواله خروج

۳ - مسئولیت

مرکز توسعه تجارت الکترونیکی موافقت می‌نماید طبق قوانین مربوطه بستر انجام کلیه انواع معاملات مزایده را در سامانه پیاده سازی نماید. و در این راستا آموزش، پشتیبانی و راهبری کاربران را در بستر فوق انجام دهد. همچنین مرکز توسعه تجارت الکترونیکی متعهد می‌باشد امنیت کلیه داده‌ها و اطلاعات کاربران را تامین نموده و موارد مربوط به امنیت و پشتیبانی نرم‌افزاری و سخت‌افزاری سامانه را بر عهده گیرد.

۴ - تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

خدمت‌گیرندگان (کاربران) سامانه متعهد می‌شوند کلیه قوانین و مقررات مرتبط به سامانه را رعایت نموده و در یک فضای کاملاً رقابتی معاملات خود را به‌انجام رسانند.

لینک خدمت: <https://etend.setadiran.ir/etend/index.action>

۵ - هزینه‌ها و پرداخت

این سامانه چون با مشارکت بخش غیردولتی پیاده‌سازی و اجرا می‌گردد لذا جهت پوشش هزینه‌های بخش غیردولتی کارمزد جهت انجام هر معامله دریافت می‌گردد که تعرفه کارمزد توسط کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات تعیین گردیده است و هر یک از تامین‌کنندگان باید مبلغ کارمزد را طبق تعرفه پرداخت نمایند.

۶ - دوره عملکرد

این توافقنامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییر است و در صورت تغییر نسخه بروز شده آن در سامانه قرار می‌گیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت‌گیرندگان صورت می‌پذیرد.