

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: مشاوره و آموزش در حوزه تجارت الکترونیک		۲- شناسه خدمت: ۱۸۰۵۱۵۶۹۰۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: مرکز توسعه تجارت الکترونیکی		
	نام دستگاه مادر:		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	<ul style="list-style-type: none"> • برگزاری کارگاه‌های آموزشی در حوزه زیرساخت کلید عمومی کشور (گواهی الکترونیکی) در چهار سطح مقدماتی، پایه، متوسط و پیشرفته • تهیه محتوی آموزشی • مشاوره در خصوص آزمون، ارزیابی و اصلاح انواع محصولات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری در حوزه زیرساخت کلید عمومی کشور (گواهی الکترونیکی) • مشاوره در خصوص به‌کارگیری، نگهداشت و توسعه فناوری زیرساخت کلید عمومی کشور (گواهی الکترونیکی) در سازمان‌های مختلف • مشاوره در خصوص تجهیز برنامه کاربردی به زیرساخت کلید عمومی (فرآیند تجهیز برنامه های کاربردی به زیرساخت کلید عمومی کشور (گواهی الکترونیکی) یا PK-Enabling) • مشاوره در خصوص راه‌اندازی، تجهیز و توسعه مراکز صدور گواهی الکترونیکی میانی 		
۵- جزئیات خدمت	نوع خدمت		
	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)		
تولید کنندگان و استفاده کنندگان نرم افزارها و سخت افزارهای زیرساخت کلید عمومی کشور (گواهی الکترونیکی)، مراکز صدور گواهی الکترونیکی میانی و متقاضیان این مراکز، سازمان‌هایی که قصد فعال سازی یا نگهداشت زیرساخت کلید عمومی کشور (گواهی الکترونیکی) را در سازمان خود دارند.		تولید کنندگان و استفاده کنندگان نرم افزارها و سخت افزارهای زیرساخت کلید عمومی کشور (گواهی الکترونیکی)، مراکز صدور گواهی الکترونیکی میانی و متقاضیان این مراکز، سازمان‌هایی که قصد فعال سازی یا نگهداشت زیرساخت کلید عمومی کشور (گواهی الکترونیکی) را در سازمان خود دارند.	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی‌گری	
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه‌ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تثبیت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه‌ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		درخواست رسمی مشاوره و آموزش	
قوانین و مقررات بالادستی		اساسنامه مرکز توسعه تجارت الکترونیکی - برنامه پنجم توسعه	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> قابل پیش بینی نیست	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		بستگی به موضوع آموزش یا مشاوره دارد از ۲ ساعت تا ۱۰۰ ساعت	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input checked="" type="checkbox"/> بستگی به موضوع دارد بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری		هر بار که نیاز به مشاوره یا آموزش باشد.	
هزینه ارائه خدمت (ریال) به		مبلغ (مبالغ)	
پرداخت بصورت الکترونیک		شماره حساب (های) بانکی	

	خدمت گیرندگان	ندارد		<input type="checkbox"/>
		...		<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:				
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) تماس تلفنی با کارشناسان		
در مرحله درخواست خدمت	غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) تماس تلفنی با کارشناسان		
در مرحله ارائه خدمت	غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) مکاتبات رسمی		
در مرحله ارائه خدمت	غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) جلسات حضوری و مشاوره تلفنی		

مرحله تولید خدمت
 (فرایند داخل دستگاه یا
 ارتباط با دیگر دستگاه
 ها)

<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی برخط online		استعلام غیر الکترونیکی	
ندارد				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
ندارد				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
ندارد				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
ندارد				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		استعلام الکترونیکی برخط online	
ندارد						اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	
ندارد						<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
ندارد						<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
ندارد						<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
۹- عناوین فرایندهای		۱- ارسال تقاضای رسمی آموزش یا مشاوره و طرح موضوع ۲- بررسی موضوع توسط کارشناسان مرکز و تهیه محتوای آموزشی ۳- دعوت به جلسه و ارائه مطالب					
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت ندارد							
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: مهسا رجب پور		تلفن: ۴۱۰۳۱۴۵۲		پست الکترونیک: rajabpour.m@ecommerce.gov.ir		واحد مربوط: مرکز صدور گواهی الکترونیکی ریشه کشور	