

| | | | |
|--|--|--|--|
| ۱- عنوان خدمت: پاسخ به استعلام شناسه گارانتی کالا | | ۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۷۱۹۷۵۱۰۲ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.) | |
| نام دستگاه اجرایی: مرکز توسعه تجارت الکترونیکی | | نام دستگاه مادر: وزارت صنعت، معدن و تجارت | |
| شرح خدمت | | نوع خدمت | |
| نوع خدمت <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) | | بازرگانان و صاحبان کسب و کارها و نهادهای بازرسی نوع مخاطبین | |
| ماهیت خدمت | | <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری | |
| سطح خدمت | | <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی | |
| رویداد مرتبط با: | | <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input checked="" type="checkbox"/> ثبت مالکیت | |
| نحوه آغاز خدمت | | <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ... | |
| مدارک لازم برای انجام خدمت | | - | |
| قوانین و مقررات بالادستی | | <input checked="" type="checkbox"/> قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان <input checked="" type="checkbox"/> آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان <input checked="" type="checkbox"/> تبصره ماده ۵۸ قانون نظام صنفی <input checked="" type="checkbox"/> ماده ۵ قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز <input checked="" type="checkbox"/> برنامه های مصوب جلسه کارگروه حمایت از تولید و نظارت بر گردش کالا در سطح عرضه (سال ۹۶) | |
| آمار تعداد خدمت گیرندگان | | خدمت گیرندگان ۲۰۰۰۰ + در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال | |
| متوسط مدت زمان ارائه خدمت: | | برخط | |
| تواتر | | <input checked="" type="checkbox"/> برای هر کالای دارای گارانتی | |
| تعداد بار مراجعه حضوری | | عدم نیاز به مراجعه حضوری | |
| هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان | | شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/> | |
| آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن | | | |
| از طریق درگاه واحد تجارت؛ سامانه جامع تجارت: Ntsw.ir | | | |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه جامع گارانتی | | | |
| مراحل خدمت | | نوع ارائه | |
| در مرحله اطلاع رسانی خدمت غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (بازگرنحوه دسترسی) | |
| مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | | جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: | |
| | | ذکر ضرورت مراجعه حضوری | |

۳- ارائه دهنده خدمت

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت

| | | | | | | | |
|---|---|--|-----------------------------------|--|--|--|--|
| | | | | کننده در سامانه جامع گारانتی ^۱ | | | |
| ۱- عناوین فرآیندهای | ۱- مراجعه به سامانه یا ارسال کد USSD یا برقراری ارتباط سیستمی | | | | | | |
| | ۲- ارسال شناسه گارانتی | | | | | | |
| | ۳- دریافت اطلاعات مرتبط با اعتبار شناسه و شناسنامه گارانتی | | | | | | |
| ۱۰- نمودار ارتباطی فرآیندهای خدمت | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: الهام اعتدالی | تلفن: ۴۱۰۳۱۳۳۹ | پست الکترونیک: etedali.e@ecommerce.gov.ir | واحد مربوط: معاونت تسهیل تجاری | | | | |

^۱ به دلیل نبود سامانه الکترونیکی سازمان حمایت به منظور استعلام تاییدیه، به جای ارتباط وب سرویسی در داخل همین سامانه پنلی برای ثبت الکترونیکی این تاییدیه فراهم شده است ولی همچنان فرآیند بررسی مدارک و صدور مجوز در خود سازمان حمایت از مصرف کننده و تولیدکننده انجام می شود.