

۱- عنوان خدمت: ثبت شناسه گارانتی کالا		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۷۱۹۷۳۰۰۰ ( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: مرکز توسعه تجارت الکترونیکی			
	نام دستگاه مادر: وزارت صنعت، معدن و تجارت			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input checked="" type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		
		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	در صورت درخواست سازمان حمایت مدارک موردنیاز قابلیت بارگذاری برخط پیدا می کنند، مواردی که پیش از اجرای این سامانه نیاز به مراجعه حضوری داشته که شامل دو گروه مجوز برای ثبت و برای تمدید نمایندگی رسمی کالاهای سرمایه ای و مصرفی بادوام می باشد: * ثبت مجوز: - کارت ضمانت و یا نمونه قرارداد حسن انجام کار (با توجه به ماهیت کالا) - نمونه فرم پذیرش مشتریان - لیست نمایندگان احتمالی در صورت ممکن - نمونه فرم نظرسنجی مشتریان - نظام رسیدگی به شکایات به همراه نمونه فرم رسیدگی به شکایات مشتریان - سامانه پایش موجودی و مصرف قطعات یدکی - کپی قرارداد با شرکت خارجی *تمدید مجوز : - راهنمای فارسی استفاده از محصول - لیست نمایندگان خدمات پس از فروش - فرم نظر سنجی مشتریان - فرم رسیدگی به شکایات و سامانه دریافت شکایت - سامانه پایش موجودی و مصرف قطعات یدکی - گزارش ارزیابی شبکه خدمات جهت سنجش اثر بخشی فعالیت شرکت - کپی قرارداد با شرکت خارجی - فرم پذیرش		
	قوانین و مقررات بالادستی	<input checked="" type="checkbox"/> قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان <input checked="" type="checkbox"/> آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان <input checked="" type="checkbox"/> تبصره ماده ۵۸ قانون نظام صنفی <input checked="" type="checkbox"/> ماده ۵ قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز <input checked="" type="checkbox"/> برنامه های مصوب جلسه کارگروه حمایت از تولید و نظارت بر گردش کالا در سطح عرضه (سال ۹۶)		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	خدمت گیرندگان ۲۰۰۰ + در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		برخط		
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> برای هر گروه کالایی یکبار در <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعداد بار مراجعه حضوری		عدم نیاز به مراجعه حضوری، مگر در موارد نقص پرونده		
		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک

				هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن					
از طریق درگاه واحد تجارت؛ سامانه جامع تجارت: Ntsw.ir					
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			سامانه جامع گارانتی		
مرحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		الکترونیکی		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	
		غیر الکترونیکی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>	
در مرحله درخواست خدمت		الکترونیکی		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	
		غیر الکترونیکی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>	
مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		الکترونیکی		اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترانتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	
		غیر الکترونیکی		-	
در مرحله ارائه خدمت		الکترونیکی		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	
		غیر الکترونیکی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/>	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام	
				استعلام الکترونیکی	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها		-		برخط online	
				دستهای (Batch)	
سامانه جامع تجارت		-		غیر الکترونیکی	

۶- نحوه دسترسی به خدمت

