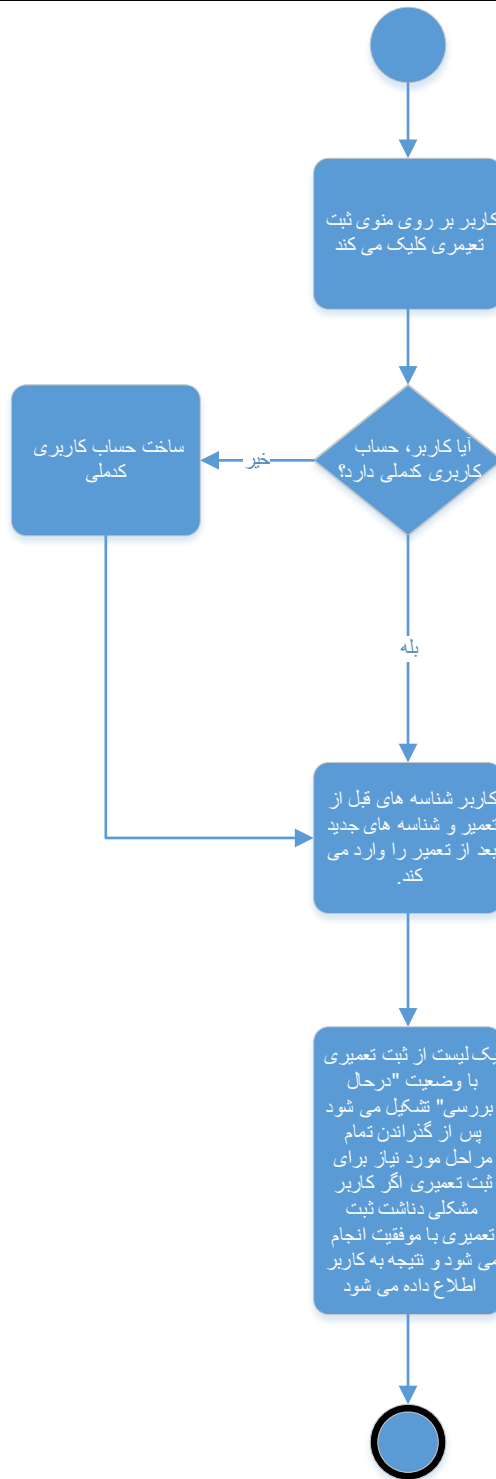


۱- عنوان خدمت: تغییر هویت تلفن همراه		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۷۱۹۷۲۱۰۲ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: مرکز توسعه تجارت الکترونیکی		
	نام دستگاه مادر: وزارت صنعت، معدن و تجارت		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	نوع خدمت		
	نوع مخاطبین: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:		
	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input checked="" type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		
	<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
مدارک لازم برای انجام خدمت			
شناسه تلفن همراه (IMEI) قبل از تعمیر-شناسه تلفن همراه بعد از تعمیر که توسط خود کاربر اعلام می شود و از لحاظ برند و مدل باید با شناسه های قبل از تعمیر یکسان باشد			
قوانین و مقررات بالادستی			
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/> از ابتدای سال ۹۷ تا امروز تعداد ۱۰۹۵۳۲ فرایند ثبت تعمیری در سامانه همتا ثبت شده که از این تعداد، میزان ۶۰۹۶۶ شناسه با موفقیت ثبت تعمیری شده اند		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		
	تواتر: <input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای مدت زمان مقرر شده توسط سامانه همتا <input type="checkbox"/> (<input type="checkbox"/> ...) در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
	تعداد بار مراجعه حضوری		
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		
	...		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	www.hamta.nts.w.ir		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه همتا		
	مراحل خدمت		
	نوع ارائه		
	رسانه ارتباطی خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی): کد USSD		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت: <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی			
در صورت مراجعه حضوری: <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی			

			پرداخت (هزینه)					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	■	■		IMEI, شماره ملی، مدل و برند تلفن همراه، شماره تلفن همراه	سامانه جامع امور گمرکی	گمرک جمهوری اسلامی ایران		
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
							۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- ثبت IMEI جدید
								۲-
								۳-
								۴-
								۵-
								۶-
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت								



واحد مربوط: معاونت تسهیل تجاری	پست الکترونیک: Shabani.m@ecommerce.gov.ir	تلفن: ۴۱۰۳۱۳۵۷	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: منصوره شعبانی
--------------------------------	--	----------------	---