

۱- عنوان خدمت: ارائه جایزه تجارت الکترونیک		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۱۲۰۳۹۰۰۰ ( این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: مرکز توسعه تجارت الکترونیکی			
	نام دستگاه مادر: وزارت صنعت، معدن و تجارت			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت ارائه جایزه تجارت الکترونیکی در بخش های مختلف به کسب و کارهای برتر ممیزی شده			
	نوع خدمت <input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
	ماهیت خدمت <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری			
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی			
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت			
	نحوه آغاز خدمت <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...			
	مدارک لازم برای انجام خدمت مدارک مربوط به ارزیابی شاخص های کسب و کارهای الکترونیکی.			
	قوانین و مقررات بالادستی اساسنامه مرکز توسعه تجارت الکترونیکی.			
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان بر حسب تقاضا		
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت: حداکثر یک ماه		
تواتر یکبار در سال				
تعداد بار مراجعه حضوری بدون نیاز به مراجعه حضوری				
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک				
ندارد پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>				
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	مراحل خدمت			
	نوع ارائه			
	رسانه ارتباطی خدمت			
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			
	در مرحله درخواست خدمت	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		
		<input type="checkbox"/> در حضور مراجع <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی				

شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)					
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/>		غیر الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
استعلام غیر الکترونیکی		استعلام الکترونیکی برخط online دسته‌ای (Batch)		نام سامانه های دیگر	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		-	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی برخط online دسته‌ای (Batch)		نام سامانه های دیگر نام دستگاه دیگر فیلدهای مورد تبادل مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>			
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانک های اطلاعاتی) در دستگاه		۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر			

<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
۱- تدوین و تصویب شاخص‌ها و الگوی اثرگذاری هر شاخص بر نمره و تعیین برنده جایزه.									۹- عناوین فرایندهای
۲- نظارت بر حسن انجام ممیزی و ارزیابی.									
۳- برگزاری همایش تجلیل از کسب‌وکارهای برگزیده.									
<p style="text-align: right;">۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت</p> <div style="text-align: center;"> <div data-bbox="639 443 1177 611" style="border: 2px solid orange; padding: 10px; margin-bottom: 20px;"> <p>تدوین و تصویب شاخص‌ها و الگوی اثرگذاری هر شاخص بر نمره و تعیین برنده جایزه</p> </div> <div data-bbox="869 622 949 689" style="text-align: center;">  </div> <div data-bbox="639 689 1177 857" style="border: 2px solid orange; padding: 10px; margin-bottom: 20px;"> <p>نظارت بر حسن انجام ممیزی و ارزیابی</p> </div> <div data-bbox="869 869 949 936" style="text-align: center;">  </div> <div data-bbox="639 936 1177 1104" style="border: 2px solid orange; padding: 10px;"> <p>برگزاری همایش تجلیل از کسب‌وکارهای برگزیده</p> </div> </div>									
واحد مربوط: معاونت تسهیل تجاری	پست الکترونیک:	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:						

فرم شماره یک

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان .....

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز		متقاضی مجوز			هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف
	الکترونیکی	غیر الکترونیکی			مشترک *	اختصاصی	دولتی	حقوقی	حقیقی							
	*		۵ الی ۸ روز		*		*	*	*	-	۱سال	<p>فرم تعهدنامه تکمیل و گواهی امضا شده در دفاتر اسناد رسمی (اشخاص حقیقی و حقوقی)</p> <p>در صورتی که ارائه کالا و خدمت عرضه شده در وب سایت، مطابق قوانین جاری کشور مستلزم ارائه مجوز از دستگاه تخصصی ذی ربط باشد، کپی برابر اصل مجوز معتبر.</p>	<p>قانون تجارت الکترونیکی مصوب سال ۱۳۸۲ مجلس شورای اسلامی، طرح ساماندهی سایت های فروش اینترنتی مصوب سال ۱۳۸۷ کارگروه طرح تحول اقتصادی، اساسنامه مرکز توسعه تجارت الکترونیکی مصوب سال ۱۳۸۸ هیات وزیران،</p>	صدور	نماد اعتماد الکترونیکی	۱

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز		متقاضی مجوز			هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف
	الکترونیکی	غیر الکترونیکی			مشترک *	اختصاصی	دولتی	حقوقی	حقیقی							
													<p>طرح ساماندهی فروشگاه های اینترنتی مصوب سال ۱۳۹۱ شورای امنیت کشور، ضوابط فنی و اجرایی توسعه دولت الکترونیک مصوب سال ۱۳۹۳ شورای عالی فناوری اطلاعات، هیات مقررات زدایی و تسهیل صدور مجوزهای کسب و کار</p>	صدور(دائمه)	نماد اعتماد الکترونیکی	۱

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز		متقاضی مجوز			هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف
	غیر الکترونیکی	الکترونیکی			مشترک *	اختصاصی	دولتی	حقوقی	حقیقی							
		*			*		*	*	*		۱سال	در صورت عدم اعتبار مجوز فعالیت، باید مجوز جدید آپلود شود، در صورت انقضای احراز آدرس کسب و کار باید درخواست کد یکتای نماد ارسال شود		تمدید	نماد اعتماد الکترونیکی	۲
														اصلاح	نماد اعتماد الکترونیکی	۳
														لغو	نماد اعتماد الکترونیکی	۴

\*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان انجام کار (روز/ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه اعلام شونده	ردیف
	الکترونیکی	غیر الکترونیکی					سایر ***	موارد اعلام با ذکر نام **		
		غیر الکترونیکی	-	-	-	در صورت رد اماکن، تکمیل فرم فرجام خواهی		اطلاعات هویتی، سجلی و آدرس محل فعالیت کسب و کار اینترنتی	پلیس نظارت بر اماکن عمومی ناجا	۱
		الکترونیکی						تصدیق کد ملی متقاضیان نماد	سامانه ثبت احوال کشور	۲
		الکترونیکی						استعلام شماره ثبت و	سامانه اداره کل ثبت شرکت ها	۳

							مدارک هویتي اشخاص حقوقی (اساسنامه، روزنامه رسمی)		
	الکترونیکی						ارائه درگاه پرداخت اینترنتی	شرکتهای تامین کننده خدمات پرداخت	۴
									۵
									۶
									۷
									۸

\*\* نام استعمال در توضیحات درج شود

\*\*\* اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود