

<p>۱- عنوان خدمت: بازرسی و نظارت بر عملکرد دفاتر ثبت نام گواهی الکترونیکی</p>		<p>۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۱۲۰۳۸۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)</p>									
<p>۳- ارائه دهنده خدمت</p>	<p>نام دستگاه اجرایی: مرکز توسعه تجارت الکترونیکی</p>										
	<p>نام دستگاه مادر: وزارت صنعت، معدن و تجارت</p>										
<p>۴- مشخصات خدمت</p>	<p>شرح خدمت</p>										
	<p>نوع خدمت</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C)  <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)  <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)                 </p>										
	<p>ماهیت خدمت</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی  <input type="checkbox"/> تصدی گری                 </p>										
	<p>سطح خدمت</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> ملی  <input type="checkbox"/> منطقه ای  <input type="checkbox"/> استانی  <input type="checkbox"/> شهری  <input type="checkbox"/> روستایی                 </p>										
	<p>رویداد مرتبط با:</p> <p> <input type="checkbox"/> تولد  <input type="checkbox"/> آموزش  <input type="checkbox"/> سلامت  <input type="checkbox"/> مالیات  <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار  <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی  <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت  <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری  <input type="checkbox"/> بیمه  <input type="checkbox"/> ازدواج  <input type="checkbox"/> بازنشستگی  <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها  <input type="checkbox"/> وفات  <input type="checkbox"/> سایر                 </p>										
	<p>نحوه آغاز خدمت</p> <p> <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت  <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص  <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص  <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه  <input type="checkbox"/> سایر: ...                 </p>										
	<p>مدارک لازم برای انجام خدمت</p>										
	<p>قوانین و مقررات بالادستی</p> <p>                     ۱. قانون تجارت الکترونیکی مصوب سال ۱۳۸۲ مجلس شورای اسلامی                      ۲. آیین نامه اجرای ماده ۳۲ مصوب سال ۱۳۸۶                      ۳. اساسنامه مرکز توسعه تجارت الکترونیکی                      ۴. تصویب نامه شماره ۲۳۱۱۰ ت / ۵۳۰۷۹ هـ مورخ ۱۳۹۶/۳/۱ هیئت وزیران                      ۵. تصویب نامه شماره ۱۲۱۷۶ ت / ۵۵۲۸۵ هـ مورخ ۱۳۹۷/۲/۹ هیئت وزیران                      ۶. سند سیاستهای گواهی الکترونیکی زیرساخت کلید عمومی کشور                      ۷. دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی عام                      ۸. شیوه نامه اجرایی دفاتر ثبت نام و راهنماهای آموزشی مصوب مرکز میانی؛                 </p>										
	<p>۵- جزییات خدمت</p>	<p>آمار تعداد خدمت گیرندگان</p>									
		<p>متوسط مدت زمان ارائه خدمت:</p>									
<p>تواتر</p> <p>حداقل یک بار در سال</p>											
<p>تعداد بار مراجعه حضوری</p> <p>حداقل یک بار در سال</p>											
<p>هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان</p> <table border="1"> <tr> <td>مبلغ (مبالغ)</td> <td>شماره حساب (های) بانکی</td> <td>پرداخت بصورت الکترونیک</td> </tr> <tr> <td>۰ ریال</td> <td>-</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>...</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>			مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	۰ ریال	-	<input type="checkbox"/>	...		<input type="checkbox"/>
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک									
۰ ریال	-	<input type="checkbox"/>									
...		<input type="checkbox"/>									
<p>۶- نحوه دسترسی به خدمت</p>	<p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن</p>										
	<p>نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:</p> <p>www.gica.ir</p>										
	<p>مرحله خدمت</p> <p>در مرحله اطلاع رسانی خدمت</p>		<p>نوع ارائه</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>								
	<p>رسانه ارتباطی خدمت</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)  <input type="checkbox"/> پست الکترونیک  <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس  <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)                 </p>		<p>تلفن همراه (برنامه کاربردی)  <input type="checkbox"/> ارسال پستی  <input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p>								

				<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> الکترونیکی		در مرحله درخواست خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		دکتر ضرورت مراجعه حضوری			
				<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		دکتر ضرورت مراجعه حضوری			
				<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)		دکتر ضرورت مراجعه حضوری نام			
				<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت	
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب		دکتر ضرورت مراجعه حضوری			
						۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	
استعلام		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر			
استعلام الکترونیکی غیر الکترونیکی		استعلام الکترونیکی					
		برخط online دستهای (Batch)					
						۸ نام دستگاه دیگر	
				نام سامانه های دستگاه			
				فیلدهای			
				مبلغ			
						استعلام الکترونیکی اگر استعلام غیرالکترونیکی	

است، استعلام توسط:	دسته‌ای دستگاهی (Batch)	برخط online	(در صورت پرداخت هزینه)	موردتبادل	دیگر		
دستگاه مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-				
دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
۱- بررسی سوابق دفتر ثبت نام							۹- معاونین فرایندهای خدمت
۲- در صورت نیاز اطلاع رسانی به دفتر ثبت نام جهت انجام امور بازرسی							
۳- حضور در محل دفتر ثبت نام و بررسی عملکرد گذشته و جاری							
۴- برخورد مناسب و مرتبط با عملکرد							
۵- ارائه گزارش بازرسی به رئیس مرکز میانی							

واحد مربوط: مرکز میانی عام	پست الکترونیک: @ecommerce.gov.ir	تلفن: ۴۱۰۳۱۴۳۲	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: رسول کاظمی
-------------------------------	-------------------------------------	----------------	--