

بسمه تعالی

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور گواهی تاییدیه نرم افزارهای زیرساخت کلید عمومی کشور		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۱۱۵۶۷۱۰۳ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: مرکز توسعه تجارت الکترونیکی		
	نام دستگاه مادر:		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	<ul style="list-style-type: none"> آزمون و ارزیابی انواع نرم افزارهای مجهز به زیرساخت کلید عمومی کشور (گواهی الکترونیکی) شامل نرم افزارهای مبتنی بر وب و نرم افزارهای مستقل (Stand Alone) آزمون و ارزیابی ابزارهای توسعه نرم افزارهای مجهز به زیرساخت کلید عمومی کشور (گواهی الکترونیکی) یا (PKE SDK) اعطای گواهی تاییدیه در حوزه نرم افزارهای مجهز به زیرساخت کلید عمومی کشور (گواهی الکترونیکی) 		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: مصوبات قانونی	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	درخواست رسمی تقاضای ارزیابی و اسناد و مدارک مرتبط با محصول مطابق با راهنمای ارزیابی نرم افزار	
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه اجرایی ماده ۳۲ قانون تجارت الکترونیک- سیاستهای گواهی الکترونیکی زیرساخت کلید عمومی کشور مصوب شورای سیاستگذاری گواهی الکترونیکی	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت: ۳ ماه			
تواتر: <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه به ازای هر توسعه بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال سال غیر قابل پیش بینی			
تعداد بار مراجعه حضوری: یکبار جهت نصب محصول در آزمایشگاه			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک مطابق با تعرفه آزمایشگاه برای هر محصول (آزمایشگاه مرکز تحقیقات صنایع انفورماتیک) ...	
۶- نحوه دسترسی به	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	http://rca.gov.ir/PKE_2051.html		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: http://rca.gov.ir/		
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	

				<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)		در مرحله اطلاع رسانی خدمت	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
				<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی) تماس تلفنی		در مرحله درخواست خدمت	
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: جهت مکاتبات و تبادل اسناد محرمانه و تجهیزات نمونه آزمایشگاهی		مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
				<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک مکاتبات اداری با فکس و سیستمی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		جهت مکاتبات و تبادل اسناد محرمانه و تجهیزات نمونه آزمایشگاهی			
				<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی) تماس تلفنی و مکاتبات اداری با فکس و سیستمی		در مرحله ارائه خدمت	
		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: جهت مکاتبات و تبادل اسناد محرمانه و تجهیزات نمونه آزمایشگاهی		مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>		استعلام الکترونیکی برخط online <input type="checkbox"/>		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر	
		دستیابی (Batch) <input type="checkbox"/>				۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها	

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
اگر استعمال غیرالکترونیکی است، استعمال توسط:	استعمال الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
	برخط	online					
	دستهای (Batch)						
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
۱- ارسال درخواست ارزیابی محصول							۹- عناوین فرایندهای خدمت
۲- بررسی مدارک ارسالی و ارائه زمان نصب							
۳- نصب محصول و ارائه تاییدیه نصب							
۴- انجام عملیات ارزیابی و ارسال گزارش ارزیابی							



واحد مربوط: مرکز دولتی ریشه	پست الکترونیک: jami.s@ecom merce.gov.ir	تلفن: ۴۱۰۳۱۳۲۳	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: سارا جامی
-----------------------------	--	----------------	---

