بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی **ضمیمه ۱**

۱- عنوان خدمت: صدور گواهی تاییدیه پودمان‌های رمزنگاشتی زیرساخت کلید عمومی کشور	۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۱۱۵۶۷۱۰۱

۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: مرکز توسعه تجارت الکترونیکی
	نام دستگاه مادر: وزارت صنعت، معدن و تجارت

۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت	• آزمون و ارزیابی انواع پودمان‌های رمزنگاشتی زیرساخت کلید عمومی کشور (گواهی الکترونیکی) شامل HSM، کارت‌های هوشمند، توکن‌های USB و توکن‌های نرم‌افزاری • اعطای گواهی تأییدیه در حوزه پودمان‌های رمزنگاشتی زیرساخت کلید عمومی کشور (گواهی الکترونیکی)
	نوع خدمت	☐ خدمت به شهروندان (G2C) ■ خدمت به کسب و کار (G2B) ■ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G) **نوع مخاطبین:** شرکت یا سازمان تولید کننده / وارد کننده و یا شرکت یا سازمانی که قصد استفاده ازسخت افزارهای زیرساخت کلید عمومی کشور (گواهی الکترونیکی) را دارد، می‌باشد.
	ماهیت خدمت	■ حاکمیتی ☐ تصدی گری
	سطح خدمت	■ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ■ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ■ مدارک و گواهینامه‌ها ☐ وفات ☐ سایر
	نحوه آغاز خدمت	■ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...
	مدارک لازم برای انجام خدمت	معرفی نامه رسمی نماینده سازمان یا شرکت می باشد و همچنین نامه رسمی درخواست ارزیابی در سربرگ رسمی سازمان یا شرکت الزامی می باشد، اسناد مرتبط با محصول که در راهنمای ارزیابی سخت افزارهای PKI، در سایت
	قوانین و مقررات بالادستی	قانون تجارت الکترونیکی – آیین نامه اجرایی ماده ۳۲ قانون تجارت الکترونیکی – اساسنامه مرکز توسعه تجارت الکترونیکی- قانون برنامه پنجم توسعه

۵- جزییات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	... خدمت گیرندگان در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	۳ ماه		
	تواتر	☐ یکبار برای همیشه ☐ ... به ازای هر توسعه ☐ در: ☐ ماه ☐ فصل سال		
	تعداد بار مراجعه حضوری	یکبار جهت ارائه مدارک الزامی		
	هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
		ندارد		☐
				☐
		...		☐

۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	http://rca.gov.ir/PKI_2052.html		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	http://rca.gov.ir/PKI_2052.html	
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ■ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)

		☐ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
	در مرحله درخواست خدمت	■ الکترونیکی	■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر(باذکرنحوه دسترسی)	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ■ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه	
		☐ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخلی دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	■ الکترونیکی	■ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک اداری با فکس	☐ اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یاERP) ■ سایر (باذکرنحوه دسترسی) در صورت نیاز مکاتبات	
		■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	جهت مکاتبات و تبادل اسناد محرمانه و تجهیزات نمونه آزمایشگاهی	
	درمرحله ارائه خدمت	■ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ■ سایر(باذکرنحوه دسترسی) مکاتبات اداری و تماس تلفنی	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه	
		■ غیرالکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ■ سایر: جهت مکاتبات و تبادل اسناد محرمانه و تجهیزات نمونه آزمایشگاهی	مراجعه به دستگاه: ■ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی

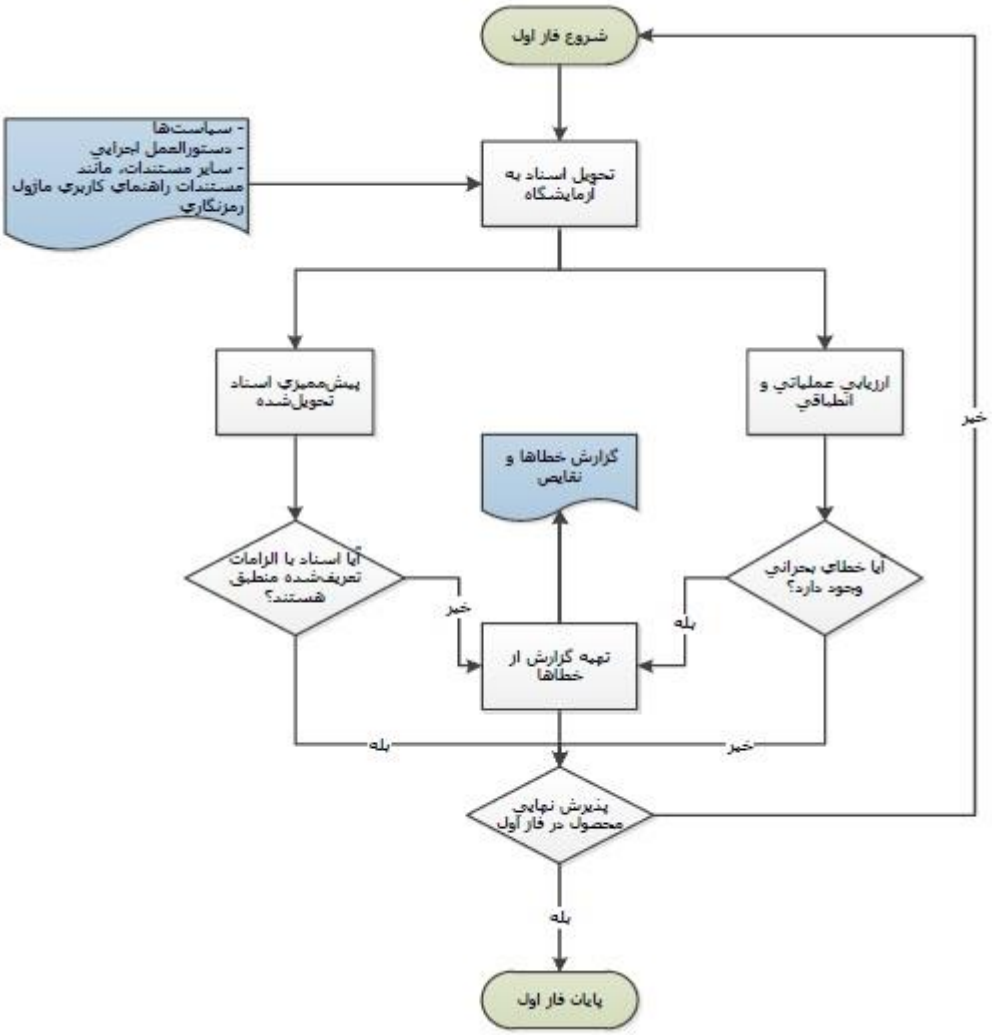
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
			برخط online	دسته‌ای (Batch)	
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐

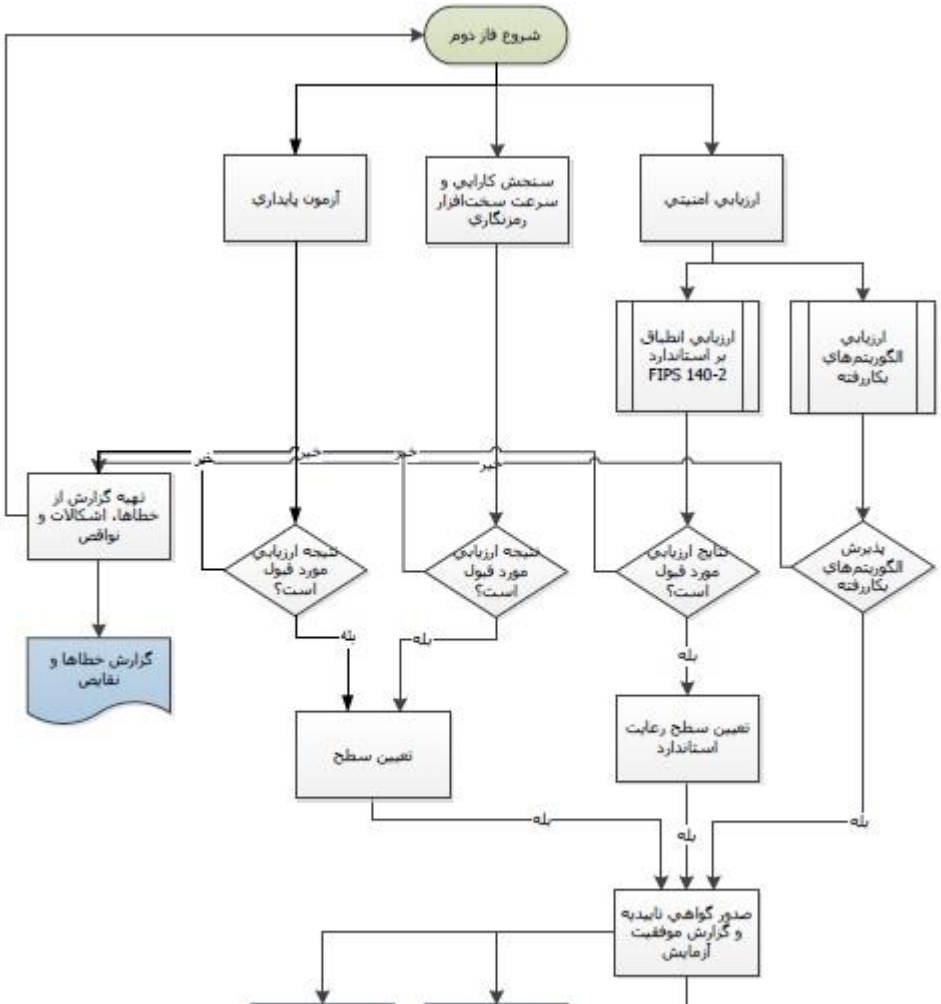
۸ -	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه	فیلدهای	مبلغ	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیرالکترونیکی

	ندارد	دیگر	موردتبادل	(درصورت پرداخت هزینه)	برخط online	دسته‌ای (Batch)	است، استعلام توسط:
	سامانه ثبت شرکتها				■	□	■ دستگاه □ مراجعه کننده
					□	□	□ دستگاه □ مراجعه کننده
					□	□	□ دستگاه □ مراجعه کننده

۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- ارسال درخواست ارزیابی به همراه نمونه محصول و مدارک لازم برای ارزیابی
	۲- بررسی اسناد و مدارک
	۳- انجام عملیات ارزیابی عملکردی، امنیتی، پایداری و کارایی
	۴- ارسال گزارش آزمون به متقاضی

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت





نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: مهدی آزادی	تلفن: ۴۱۰۳۱۴۲۳	پست الکترونیک:	واحد مربوط: مرکز دولتی ریشه

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان ..... **فرم شماره یک**

*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیزتکمیل شود

ردیف	عنوان مجوز	نوع مجوز		مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	متقاضی مجوز			فرآیند صدور مجوز		مراجع ناظر	زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	فرآیند مجوز		توضیحات
								حقیقی	حقوقی	دولتی	اختصاصی	مشترک *			الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
۱		صدور		آیین نامه اجرایی ماده ۳۲ قانون تجارت الکترونیکی – اساسنامه مرکز توسعه تجارت الکترونیکی	درخواست رسمی ارزیابی – معرفی رسمی نماینده – اسناد مرتبط با ماژول امنیتی	تا زمان عدم تغییر در محصول	ندارد						شورای سیاستگذاری گواهی الکترونیکی کشور	۶۴ روزر			
۲		تمدید															
۳		اصلاح															
۴		لغو															