

بسمه تعالی

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: بررسی تخلفات و نظارت بر کسب و کارهای اینترنتی		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۱۱۵۶۶۱۰۲ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
نام دستگاه اجرایی: مرکز توسعه تجارت الکترونیکی		نام دستگاه مادر: وزارت صنعت، معدن و تجارت	
شرح خدمت		<ul style="list-style-type: none"> • ثبت تخلفات کسب و کارها توسط دستگاههای نظارت و تخصصی • بررسی تخلفات ثبت شده توسط شهروندان و دستگاهها • برخورد با کسب و کارهای متخلف برابر مقررات مصوب 	
نوع خدمت		اشخاص حقیقی و حقوقی دارای کسب و کار مجازی نهادها و دستگاه های اجرایی کسب و کارهای خصوصی	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> سب و کار <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> زنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت		<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		دارا بودن نماد اعتماد الکترونیکی معتبر	
قوانین و مقررات بالادستی		۱. قانون تجارت الکترونیکی مصوب سال ۱۳۸۲ مجلس شورای اسلامی. ۲. طرح ساماندهی فروشگاههای اینترنتی مصوب سال ۱۳۸۷ کارگروه طرح تحول اقتصادی. ۳. اساسنامه مرکز توسعه تجارت الکترونیکی مصوب سال ۱۳۸۸ هیات وزیران. (به استناد ماده ۸۰ قانون تجارت الکترونیکی، مصوب سال ۱۳۸۲ مجلس شورای اسلامی). ۴. طرح مقابله با تهدیدات فضای مجازی مصوب سال ۱۳۹۱ شورای امنیت کشور ۵. ضوابط فنی و اجرایی توسعه دولت الکترونیک، مصوب سال ۱۳۹۳ شورای عالی فناوری اطلاعات ۶. هیات مقررات زدایی و تسهیل صدور مجوزهای کسب و کار	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		به طور متوسط ۱۰۰۰۰ نفر خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		آنی	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه	
تعداد بار مراجعه حضوری		یک بار در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری		ندارد	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	
		شماره حساب (های) بانکی	
		پرداخت بصورت الکترونیک	
		ریال ۰	
		-	
		...	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
www.enamad.ir			
www.enamad.ir		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	

۳- آرایه دهنده خدمت

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به

مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </div> <div style="width: 10%; text-align: center;"> دیگر ضرورت مراجعه حضوری </div> <div style="width: 45%;"> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </div> </div>
در مرحله درخواست خدمت ندارد	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </div> <div style="width: 10%; text-align: center;"> دیگر ضرورت مراجعه حضوری </div> <div style="width: 45%;"> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </div> </div>
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	- دیگر ضرورت مراجعه حضوری
در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب </div> <div style="width: 10%; text-align: center;"> دیگر ضرورت مراجعه حضوری </div> <div style="width: 45%;"> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </div> </div>
نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	استعلام الکترونیکی

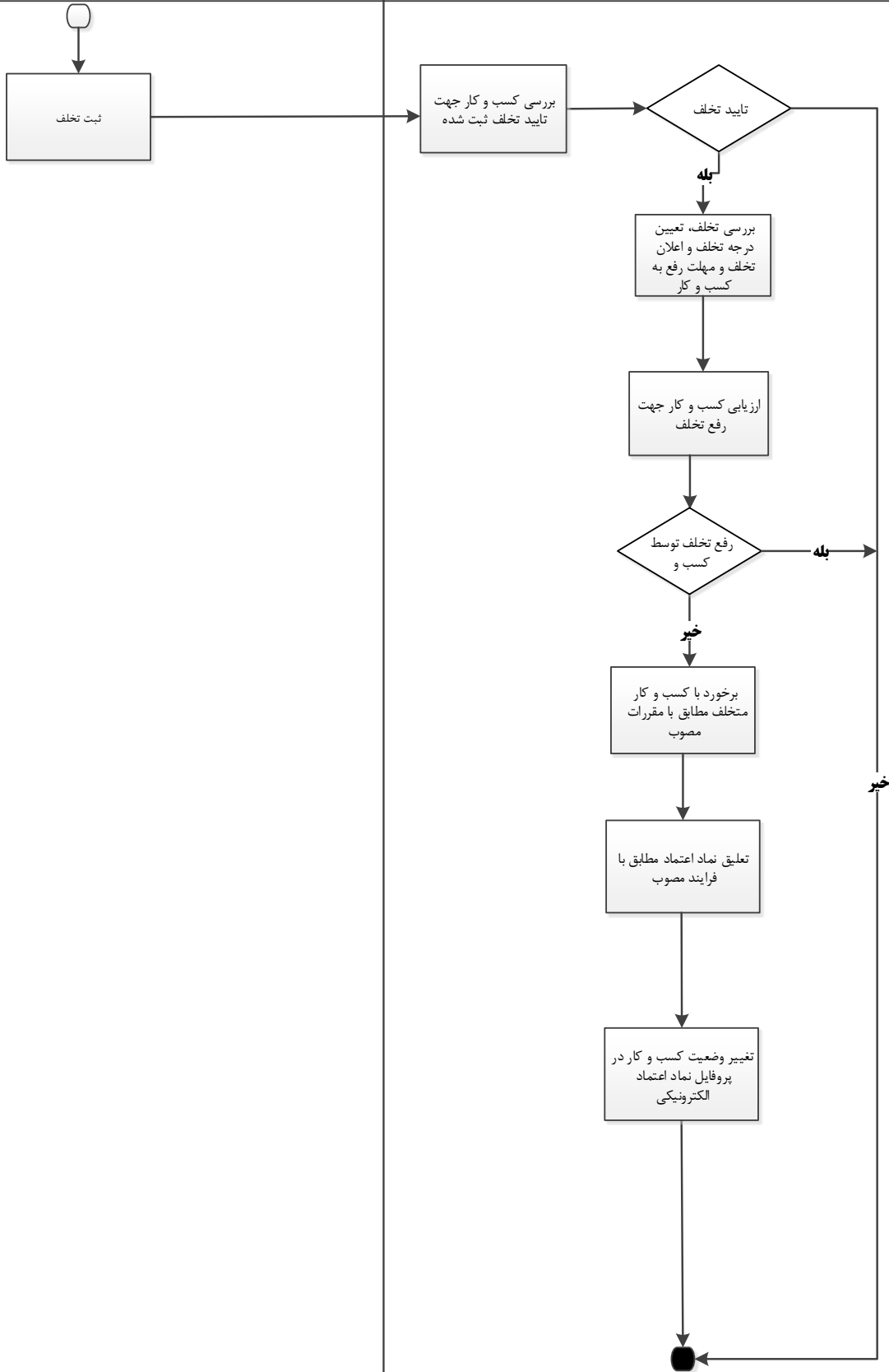
استعلام غیر الکترونیکی	دسته‌ای (Batch) online	برخط online	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
			دسته‌ای (Batch)	برخط online				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			-			-
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:								
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		-	اطلاعات کسب و کار	-	پلیس فتا	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		-	اطلاعات کسب و کار	-	واجا	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		-	اطلاعات کسب و کار	-	وزارت جهاد کشاورزی	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			اطلاعات کسب و کار	-	وزارت بهداشت	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			اطلاعات کسب و کار	-	بانک مرکزی	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			اطلاعات کسب و کار	-	وزارت ICT	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			اطلاعات کسب و کار	-	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			اطلاعات کسب و کار	-	دادستانی	
۱- ثبت تخلفات توسط مردم و دستگاههای نظارت								
۲- بررسی صحت تخلف ثبت شده								
۳- ارائه اخطار و مهلت زمانی رفع تخلف براساس فرایند مصوب در مقررات								
۴- بررسی مجدد کسب و کار جهت رفع تخلف								
۵- در صورت عدم رفع تخلف برخورد با کسب و کار متخلف برابر مقررات مصوب								
۶- تعلیق نماد اعتماد الکترونیکی برابر مقررات مصوب								
۹- معاونین فرایندهای خدمت								

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر

بررسی تخلفات و نظارت بر کسب و کارهای اینترنتی

دستگاه نظارت و یا شهروند

مرکز توسعه تجارت الکترونیکی



واحد مربوط: معاونت تسهیل تجاری	پست الکترونیک:	تلفن: ۴۱۰۳۱۳۲۳	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: سارا جامی
-----------------------------------	----------------	----------------	---

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز		متقاضی مجوز			هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف
	غیر الکترونیکی	الکترونیکی			مشتری *	اختصاصی	دولتی	حقوقی	حقیقی							
		*	آنی		*		*	*	*	-	ماهیهانه	نماد اعتماد الکترونیکی معتبر	قانون تجارت الکترونیکی مصوب سال ۱۳۸۲ مجلس شورای اسلامی، طرح ساماندهی فروشگاههای اینترنتی مصوب سال ۱۳۸۷ کارگروه طرح تحول اقتصادی، اساسنامه مرکز توسعه تجارت الکترونیکی مصوب سال ۱۳۸۸ هیات وزیران، طرح مقابله با تهدیدات فضای مجازی مصوب سال ۱۳۹۱ شورای امنیت کشور، ضوابط فنی و اجرایی توسعه دولت الکترونیک مصوب سال ۱۳۹۳ شورای عالی فناوری اطلاعات، هیات مقررات زدایی و تسهیل صدور مجوزهای کسب و کار	تجارت	بررسی تخلف و نظارت بر کسب و کار های اینترنتی	۱

فرم شماره دو

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان انجام کار (روز/ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه اعلام شونده	ردیف
	الکترونیکی	غیر الکترونیکی					سایر ***	موارد اعلام با ذکر نام **		
	الکترونیکی		-	-	-	-		قانونمندی کسب و کار مدل کسب و کار	پلیس فتا	۱
	الکترونیکی		-	-	-	-		قانونمندی کسب و کار مدل کسب و کار	واجا	۲
	الکترونیکی		-	-	-	-		قانونمندی کسب و کار	وزارت جهاد کشاورزی	۳
	الکترونیکی		-	-	-	-		قانونمندی کسب و کار	وزارت بهداشت	۴
	الکترونیکی		-	-	-	-		رویه پرداخت	بانک مرکزی	۵
	الکترونیکی		-	-	-	-		قانونمندی کسب و کار	وزارت ICT	۶
	الکترونیکی		-	-	-	-		قانونمندی کسب و کار	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۷
	الکترونیکی		-	-	-	-		قانونمندی کسب و کار	دادستانی	۸

