

بسمه تعالی

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

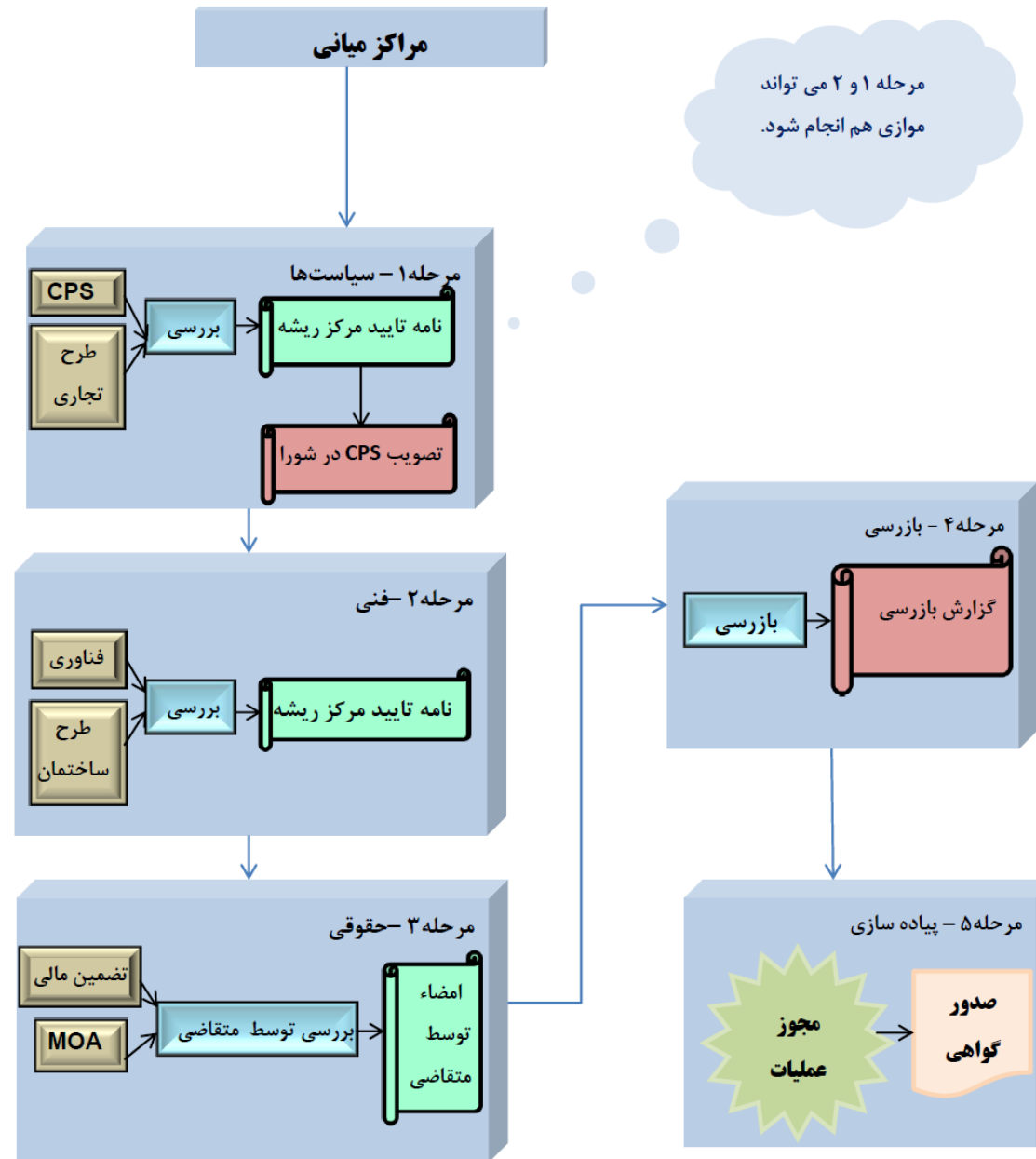
۱- عنوان خدمت: صدور مجوز فعالیت مراکز میانی صدور گواهی الکترونیکی		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۱۱۵۶۴۱۰۱	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: مرکز توسعه تجارت الکترونیکی		
	نام دستگاه مادر: وزارت صنعت، معدن و تجارت		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		صدور، اعطا و مدیریت گواهی الکترونیکی مراکز میانی صدور گواهی الکترونیکی
	نوع خدمت		<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
	ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی
	سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
	رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری
	نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: برنامه پنجم توسعه
	مدارک لازم برای انجام خدمت		ارائه تقاضای رسمی راه اندازی مرکز میانی و معرفی نامه رسمی نماینده، اساسنامه شرکت (برای درخواست کنندگان خصوصی) و اسناد دستورالعمل اجرایی مرکز صدور گواهی، طرح تجاری و طرح فنی تجهیزات
	قوانین و مقررات بالادستی		قانون تجارت الکترونیکی - آیین نامه اجرایی ماده ۳۲ قانون تجارت الکترونیکی - اساسنامه مرکز توسعه تجارت الکترونیکی - قانون برنامه پنجم توسعه
	آمار تعداد خدمت گیرندگان		... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال محدود و قابل پیش بینی نیست.
	۵- متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	۱۲ ماه	

تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای هر دوره اعتبار گواهی ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری		در صورت عدم نیاز به مشاوره فقط یکبار در زمان صدور گواهی نیاز به مراجعه دارد.	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
	ندارد		<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
	...		<input type="checkbox"/>
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
www.rca.gov.ir/2056.html			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		سامانه ندارد	
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) تماس با کارشناسان مربوطه	
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	

فر- نحوه دسترسی به خدمت

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی	
							<input type="checkbox"/>	
	در مرحله ارائه خدمت		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>		دگر ضرورت مراجعه حضوری		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (باذکر نحوه دسترسی)		دگر ضرورت مراجعه حضوری	
	غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (باذکر نحوه دسترسی)		دگر ضرورت مراجعه حضوری		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (باذکر نحوه دسترسی)		دگر ضرورت مراجعه حضوری		
		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (باذکر نحوه دسترسی)		دگر ضرورت مراجعه حضوری		
		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (باذکر نحوه دسترسی)		دگر ضرورت مراجعه حضوری		
		غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (باذکر نحوه دسترسی)		دگر ضرورت مراجعه حضوری		

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر				
	دستهای (Batch)	online								سامانه ثبت شرکتها
										سایت روزنامه رسمی
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
۱- درخواست تاسیس مرکز میانی و معرفی نماینده از جانب متقاضی و ارسال اسناد دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی، طرح تجاری										
۲- بررسی اسناد ارسالی توسط مرکز ریشه و اصلاح اسناد تا اخذ تاییدیه توسط متقاضی										
۳- تصویب سند دستورالعمل اجرایی در شورای سیاستگذاری گواهی الکترونیکی										
۴- ارسال مابقی اسناد موضوعه فنی، فرآیندی و حقوقی و اخذ تاییدیه مرکز ریشه										
۵- آماده سازی تجهیزات سخت افزاری و نرم افزاری و مرکز داده مرکز صدور گواهی الکترونیکی										
۶- ممیزی ساختمان و تجهیزات مرکز صدور گواهی الکترونیکی										
۷- ارائه درخواست بصورت فایل الکترونیکی PKCS#10 توسط متقاضی										
۸- بررسی صحت فایل و صدور گواهی الکترونیکی توسط کمیته نظارتی شورای سیاستگذاری گواهی الکترونیکی										
۹- تحویل گواهی الکترونیکی به مالک گواهی مرکز صدور گواهی الکترونیکی و امضای توافقنامه توسط مالک										
						۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر				
						۹- عناوین فرایندهای خدمت				



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: مهسا رجب پور	تلفن: ۴۱۰۳۱۴۵۲	پست الکترونیک: rajabpour.m@ecommerce.gov.ir	واحد مربوط: مرکز صدور گواهی الکترونیکی ریشه کشور
--	----------------	--	--

فرم شماره یک

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز	متقاضی مجوز			هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف		
	الکترونیکی	غیر الکترونیکی				مشترک *	اختصاصی	دولتی								حقوقی	حقیقی
			یک روز	شورای سیاستگذاری گواهی الکترونیکی کشور					ندارد	سه تا ۵ سال	درخواست رسانی راه اندازی مرکز میانی - معرفی رسمی نماینده - سند دستورالعمل اجرایی مرکز صدور گواهی و طرح تجاری	قانون تجارت الکترونیکی - آیین نامه اجرایی ماده ۳۲ قانون تجارت الکترونیکی - برنامه پنجم توسعه - اساسنامه مرکز توسعه تجارت الکترونیکی	صادر	مجوز تاسیس مرکز صدور گواهی الکترونیکی میانی	۱		
																تمدید	۲
																اصلاح	۳
																لغو	۴

* اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود