

بسمه تعالی

ضمیمه ۱

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: صدور مجوز فعالیت مراکز میانی تابعه		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۱۱۵۶۴۱۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: مرکز توسعه تجارت الکترونیکی		
	نام دستگاه مادر: وزارت صنعت، معدن و تجارت		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت صدور، اعطا و مدیریت گواهی الکترونیکی مراکز میانی تابعه صدور گواهی الکترونیکی در مرکز میانی عام (در تمامی مراکز میانی دولتی)		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	نیازمندی های احراز هویت: <ul style="list-style-type: none"> تکمیل فرم های درخواست مرکز میانی تابعه مدارک احراز هویت حقوقی سازمان درخواست کننده سابقه فعالیت مدارک احراز هویت افراد مرتبط 	
	قوانین و مقررات بالادستی	قانون تجارت الکترونیکی مصوب سال ۱۳۸۲ مجلس شورای اسلامی اساسنامه مرکز توسعه تجارت الکترونیکی مصوبات شورای سیاست گذاری گواهی الکترونیکی کشور آخرین ویرایش سند سیاست های گواهی الکترونیکی زیرساخت کلید عمومی کشور آخرین ویرایش سند دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی عام آیین نامه اجرایی ماده ۳۲ قانون تجارت الکترونیکی	
	۵- جزئیات خدمت	بر حسب تقاضا آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارائه خدمت: حداکثر ۳۰ روز در صورت احراز شرایط و تکمیل مدارک (حداکثر ۶ ماه) تواتر ۱ بار طی مدت ۳ سال (از یک سال تا ۴ سال) تعداد بار مراجعه حضوری ۱ بار (به تعداد صدور گواهی برای مرکز میانی تابعه جهت انجام عملیات پذیرش گواهی)	
		هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)
		پرداخت بصورت الکترونیک	
۶- نحوه دسترسی به	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	www.gica.ir , www.rca.gov.ir		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	نوع ارائه	مراسل خدمت
	رسانه ارتباطی خدمت		

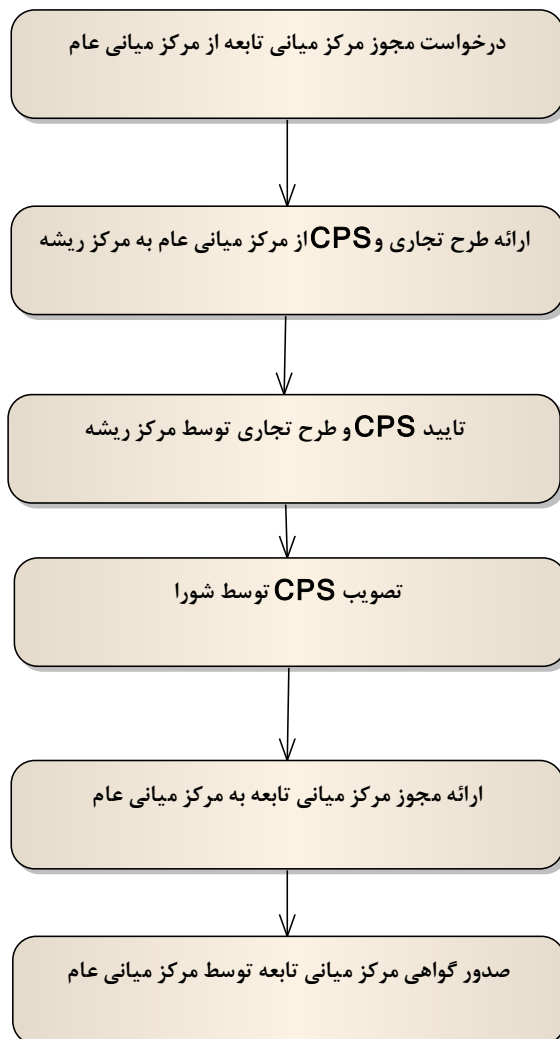
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله اطلاع رسانی خدمت		
<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: جهت مکاتبات محرمانه	مراجعه به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	مراجعه حضوری	در مرحله درخواست خدمت	
		<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	مراجعه حضوری	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		آموزش و هماهنگی های لازم	مراجعه حضوری	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	مراجعه حضوری	
استعلام	استعلام الکترونیکی	فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
غیر الکترونیکی	دستی (Batch)	آنلاین	فایل CRL دریافت می شود	اعلان وضعیت گواهی مرکز ریشه		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه	فیلدهای	مبلغ	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی	۸

است، استعلام توسط:	دسته‌ای (Batch)	برخط online	(در صورت پرداخت هزینه)	مورد تبادل	دیگر	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				سامانه ثبت شرکتها
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				سایت روزنامه رسمی
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

- ۱- درخواست مجوز مرکز میانی تابعه از مرکز میانی عام (مرکز میانی دولتی)
- ۲- ارائه طرح تجاری و CPS به مرکز ریشه
- ۴- تایید CPS توسط ریشه
- ۵- تصویب CPS توسط شورا
- ۶- ارائه مجوز مرکز میانی تابعه به مرکز میانی عام (مرکز میانی دولتی)
- ۷- صدور گواهی مرکز میانی تابعه توسط مرکز میانی عام (مرکز میانی دولتی)

۹- عناوین فرایندهای خدمت

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت (تمامی مرکز میانی عام به مرکز میانی دولتی تبدیل شود)



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: رسول کاظمی آشتیانی	تلفن: ۴۱۰۳۱۴۳۲	پست الکترونیک: kazemi.rasoul@ecommerce.gov.ir	واحد مربوط: مرکز میانی عام
--	----------------	---	----------------------------