

۱- عنوان خدمت: صدور گواهی امضای کد		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۱۱۵۶۱۱۰۴		
		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: مرکز توسعه تجارت الکترونیکی			
	نام دستگاه مادر: وزارت صنعت، معدن و تجارت			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت گواهی امضا کد نوعی از گواهینامه های الکترونیکی هستند که به کاربران اجازه تشخیص فایل های دستکاری شده از فایل های اصلی را خواهند داد. این گواهی مورد استفاده توسعه دهندگان نرم افزاری قرار می گیرد.			
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	<p>مدارک لازم برای گواهی امضای کد فردی</p> <p>۱) اصل و کپی هر دو روی کارت شناسایی ملی</p> <p>۲) اصل و کپی یکی از مدارک شناسایی عکس دار (شناسنامه، گواهینامه، گذرنامه)</p> <p>مدارک لازم برای گواهی امضای کد سازمانی</p> <p>۱) اصل و کپی هر دو روی کارت شناسایی ملی نماینده</p> <p>۲) کپی آگهی تاسیس (ممهور به مهر سازمان)</p> <p>۳) کپی آگهی آخرین تغییرات روزنامه رسمی (ممهور به مهر سازمان)</p> <p>۴) معرفی نامه نماینده سازمان (ممهور به مهر سازمان)</p>		
	قوانین و مقررات بالادستی	<p>۱. قانون تجارت الکترونیکی مصوب سال ۱۳۸۲ مجلس شورای اسلامی</p> <p>۲. آیین نامه اجرای ماده ۳۲ مصوب سال ۱۳۸۶</p> <p>۳. اساسنامه مرکز توسعه تجارت الکترونیکی</p> <p>۴. سند سیاست های گواهی الکترونیکی زیرساخت کلید عمومی کشور</p> <p>۵. سند دستورالعمل اجرایی گواهی الکترونیکی مرکز میانی عام</p> <p>۶. سند شیوه نامه اجرایی دفاتر ثبت نام و راهنماهای آموزشی مصوب مرکز میانی؛</p>		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
		متوسط مدت زمان ارایه خدمت: در صورت کامل بودن مدارک در مدت ۳۰ دقیقه گواهی صادر می شود.		
		تواتر به ازای هر درخواست یکبار در سال		
		تعداد بار مراجعه حضوری به ازای هر درخواست صدور یا ابطال یک بار		
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
۶- نحوه دسترسی به	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	<p>www.gica.ir/totalca</p> <p>که این آدرس در اختیار دفاتر ثبت نام می باشد که با استفاده از نام کاربری و رمز عبور اقدام به ارائه خدمات صدور و ابطال گواهی می نمایند.</p> <p>نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه صدور گواهی مرکز میانی عام</p>			

مرحله خدمت			نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت			الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>		
			غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>		
در مرحله درخواست خدمت			الکترونیکی <input type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>		
			غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input checked="" type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/>		
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)			الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>		
			غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>		سایر: <input type="checkbox"/>		
در مرحله ارائه خدمت			الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>		
			غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: ارائه خدمت روی توکن صورت می گیرد. <input checked="" type="checkbox"/>		
نام سامانه های دیگر			فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی		
			فیلدهای دیگر		استعلام الکترونیکی		
اعلان وضعیت گواهی مرکز ریشه			فایل CRL دریافت می شود		برخط online <input checked="" type="checkbox"/>		
					دستیابی (Batch) <input type="checkbox"/>		
					استعلام الکترونیکی غیر <input type="checkbox"/>		
نام دستگاه دیگر			نام سامانه های دستگاه دیگر		اگر استعلام غیرالکترونیکی		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه			۸- نام دستگاه دیگر		۹- نام دستگاه دیگر		

است، استعلام توسط:	دسته‌ای (Batch)	برخط online	(در صورت پرداخت هزینه)	مورد تبادل		
به صورت غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			دریافت اطلاعات اشخاص حقیقی	سازمان ثبت احوال
به صورت غیر الکترونیکی					دریافت اطلاعات اشخاص حقوقی	سازمان ثبت اسناد
۱- متقاضی: تکمیل فرم و ارائه مدارک به دفتر ثبت نام						
۲- دفتر ثبت نام: بررسی مدارک و صحت سنجی آن						
۳- دفتر ثبت نام: ثبت درخواست در سامانه صدور گواهی						
۴- دفتر ثبت نام: صدور گواهی و تحویل آن به متقاضی						
۹- عناوین فرایندهای خدمت:						
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت						
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: رسول کاظمی	تلفن: ۴۱۰۳۱۴۳۲	پست الکترونیک:	واحد مربوط: مرکز میانی عام			