

۱- عنوان خدمت: مدیریت مناقصات الکترونیک دولت		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۱۱۵۶۸۱۰۲		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: مرکز توسعه تجارت الکترونیکی			
	نام دستگاه مادر: وزارت صنعت، معدن و تجارت			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت			
	• انجام کلیه مراحل برگزاری مناقصه توسط دستگاه مناقصه گزار و شرکت در مناقصه توسط مناقصه گر و اعلام به برنده، عقد قرارداد و تحویل و پرداخت در این سامانه می باشد.			
	نوع خدمت	■ خدمت به شهروندان (G2C) ■ خدمت به کسب و کار (G2B) ■ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	نوع مخاطبین - کلیه دستگاه های اجرایی موضوع بند ب ماده ۱ قانون برگزاری مناقصات - کلیه اشخاص حقیقی یا حقوقی طرف مناقصه	
	ماهیت خدمت	■ حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	■ ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input checked="" type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		
		■ تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		

مدارک لازم برای انجام خدمت

ثبت نام دستگاه اجرایی:

- ۱- معرفی نامه رابط دستگاه اجرایی از سمت مقام مسئول
 - ۲- مشخصات کاربری رابط دستگاه دریافت شده از طریق یکی از دو روش مراجعه حضوری یا پست الکترونیکی اطلاعات مورد نیاز که به شرح ذیل می باشد:
مشخصات دستگاه اجرایی، اطلاعات نقش های دستگاه، حسابهای مورد استفاده در معاملات دستگاه اجرایی و مشخصات صاحبان امضای مجاز و سقف برداشت
- ### ثبت نام تأمین کنندگان/مناقصه گران :
- مدارک مورد نیاز تأمین کنندگان و مناقصه گران حقیقی:
 ۱. فرم تکمیل شده درخواست ثبت نام تأمین کننده و مناقصه گر (فقط برای ثبت نام حضوری) و یا ارائه کد رهگیری (فقط برای ثبت نام غیر حضوری)
 ۲. اصل و کپی کارت شناسائی ملی و شناسنامه فرد مسئول
 ۳. یک قطعه عکس ۳×۴ از فرد مسئول (جدید، تمام رخ، ساده)
 ۴. اصل و کپی حداقل یکی از مجوزهای اخذ شده در راستای فروش کالا یا ارائه خدمت با توجه به موارد اظهار شده در فرم ثبت نام
 ۵. نامه معرفی فرد مسئول تأمین کننده و مناقصه گر توسط کلیه شرکاء (در صورت تعدد شرکاء).
 ۶. سند تأیید شده "شرایط و ضوابط استفاده از سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران" (درج امضای فرد مسئول و درج اثر انگشت او در صفحه آخر ضروری می باشد. در صورت ارائه این سند توسط شخصی غیر از فرد مسئول، ارائه گواهی امضای محضری فرد مسئول نیز ضروری می باشد.) در صورت تأیید سند با درج امضای الکترونیکی در فرم ثبت نام، نیازی به ارائه این بند نیست.
 ۷. فیش واریزی به مبلغ ۵۰۰/۰۰۰ ریال
 ۸. ارائه مدرکی دال بر تعلق شماره حساب به متقاضی ثبت نام (حقیقی/حقوقی) از بانک مربوطه برای شماره حسابی که در پروفایل ثبت می گردد.
 ۹. مراجعه به آدرس <https://eproc.setadiran.ir/eproc/digitalSignatureGuide.do> در سایت سامانه جهت دریافت اطلاعات لازم برای اقدام مقتضی جهت اخذ گواهی امضای الکترونیکی (دریافت گواهی برای کاربر مناقصه گر اجباری می باشد).
 - مدارک مورد نیاز تأمین کنندگان و مناقصه گران حقوقی:
 ۱. فرم تکمیل شده درخواست ثبت نام تأمین کننده و مناقصه گر (فقط برای ثبت نام حضوری) و یا ارائه کد رهگیری (فقط برای ثبت نام غیر حضوری)
 ۲. اصل و کپی کارت شناسائی ملی و شناسنامه فرد مسئول
 ۳. اصل و کپی حداقل یکی از مجوزهای اخذ شده در راستای فروش کالا یا ارائه خدمت با توجه به موارد اظهار شده در فرم ثبت نام
 ۴. یک قطعه عکس ۳×۴ از فرد مسئول (جدید، تمام رخ، ساده)
 ۵. اصل و کپی گواهی اخذ کد اقتصادی
 ۶. اصل و کپی اساسنامه، روزنامه رسمی ثبت شرکت با آخرین تغییرات و معرفی صاحبان امضاء ممههور به مهر تأمین کننده/مناقصه گر
 ۷. اصل و کپی گواهی ثبت شرکت
 ۸. نامه معرفی فرد مسئول تأمین کننده و مناقصه گر توسط کلیه صاحبان امضاء (در صورت تعدد صاحبان امضاء).
 ۹. سند تأیید شده "شرایط و ضوابط استفاده از سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران" (درج امضای فرد مسئول و درج اثر انگشت او در صفحه آخر ضروری می باشد. در صورت ارائه این سند توسط شخصی غیر از فرد مسئول، ارائه گواهی امضای محضری فرد مسئول نیز ضروری می باشد.) در صورت تأیید سند با درج امضای الکترونیکی در فرم ثبت نام، نیازی به ارائه این بند نیست.
 ۱۰. فیش واریزی به مبلغ ۷۰۰۰۰۰ ریال
- مراجعه به آدرس <https://eproc.setadiran.ir/eproc/digitalSignatureGuide.do> در سایت سامانه جهت دریافت اطلاعات لازم برای اقدام مقتضی جهت اخذ گواهی مهر سازمانی کاربر (برای مناقصه گرا اجباری است)

قانونین و مقررات بالادستی		قانون برگزاری مناقصات تصویب نامه هیئت وزیران به شماره ۱۶۵۳۸۹/ت/۴۶۸۴۹ ک مورخ ۱۳۹۰/۰۸/۲۱ (آئین نامه فعالیت سامانه) مصوبه شماره ۱۱۰۰۰۹/ت/۹۷۴۸۸ مورخ ۱۳۸۹/۵/۱۹ هیئت وزیران قانون تجارت الکترونیک مصوب سال ۱۳۸۲ اصلاحیه قانون مالیات های مستقیم تبصره ۵ ماده ۱۶۹ ماده ۴۸ قانون برنامه پنجم ماده ۵۰ احکام دائمی برنامه های توسعه ماده ۹ برنامه ششم توسعه تصویب نامه شماره ۱۶۱۴۵/ت/۵۳۵۲۵ هـ مورخ ۱۳۹۶/۲/۱۶ هیأت محترم وزیران							
آمار تعداد خدمت گیرندگان		۶۰۰ دستگاه اجرایی در حوزه مناقصه در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال ۳۰۰۰ تأمین کننده/مناقصه گر در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال (آمار ارائه شده مربوط به سال ۹۷ است)							
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		ثبت نام تأمین کنندگان/ مناقصه گران: یک ساعت ثبت نام دستگاه اجرایی مناقصه گزار: یک روز ادامه فرآیند مناقصه بسته به نوع و ماهیت مناقصه ها متفاوت است.							
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ۱ بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال تأمین کننده/مناقصه گر باید هر سال عضویت را با پرداخت حق عضویت تمدید کنند							
تعداد بار مراجعه حضوری		- ثبت نام تأمین کننده/مناقصه گر: یکبار برای همیشه - ثبت نام دستگاه اجرایی: الزامی برای مراجعه حضوری وجود ندارد.							
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		<table border="1"> <thead> <tr> <th>پرداخت بصورت الکترونیک</th> <th>شماره حساب (های) بانکی</th> <th>مبلغ (مبالغ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>پرداخت نقدی حق عضویت و کارمزد: شماره حساب ۱۹۰۲۵۹۴۱۸۴ نزد بانک ملت شعبه نارنجستان کد ۶۵۳۵۹ به نام شرکت بهسازان ملت</td> <td> - هزینه ثبت نام تأمین کننده/ مناقصه گر عبارتند از: ۵۰۰ / ۰۰۰ ریال برای کاربر حقیقی ۷۰۰ / ۰۰۰ ریال برای کاربر حقوقی - هزینه کارمزد: در صورت برنده شدن مناقصه گر در مناقصه می بایست کارمزد سامانه را طبق مصوبه سازمان حمایت به شرح ذیل پرداخت کند: - معاملات بزرگ تا پنج برابر نصاب معاملات متوسط : نسبت به مازاد نصاب معاملات متوسط حداکثر دو دهم (۰,۲) درصد از هر معامله - معاملات بزرگ بیش از پنج برابر نصاب معاملات متوسط : نسبت به مازاد پنج برابر نصاب معاملات متوسط حداکثر یک دهم (۰,۱) درصد از هر معامله </td> </tr> </tbody> </table>		پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)	<input checked="" type="checkbox"/>	پرداخت نقدی حق عضویت و کارمزد: شماره حساب ۱۹۰۲۵۹۴۱۸۴ نزد بانک ملت شعبه نارنجستان کد ۶۵۳۵۹ به نام شرکت بهسازان ملت	- هزینه ثبت نام تأمین کننده/ مناقصه گر عبارتند از: ۵۰۰ / ۰۰۰ ریال برای کاربر حقیقی ۷۰۰ / ۰۰۰ ریال برای کاربر حقوقی - هزینه کارمزد: در صورت برنده شدن مناقصه گر در مناقصه می بایست کارمزد سامانه را طبق مصوبه سازمان حمایت به شرح ذیل پرداخت کند: - معاملات بزرگ تا پنج برابر نصاب معاملات متوسط : نسبت به مازاد نصاب معاملات متوسط حداکثر دو دهم (۰,۲) درصد از هر معامله - معاملات بزرگ بیش از پنج برابر نصاب معاملات متوسط : نسبت به مازاد پنج برابر نصاب معاملات متوسط حداکثر یک دهم (۰,۱) درصد از هر معامله
پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)							
<input checked="" type="checkbox"/>	پرداخت نقدی حق عضویت و کارمزد: شماره حساب ۱۹۰۲۵۹۴۱۸۴ نزد بانک ملت شعبه نارنجستان کد ۶۵۳۵۹ به نام شرکت بهسازان ملت	- هزینه ثبت نام تأمین کننده/ مناقصه گر عبارتند از: ۵۰۰ / ۰۰۰ ریال برای کاربر حقیقی ۷۰۰ / ۰۰۰ ریال برای کاربر حقوقی - هزینه کارمزد: در صورت برنده شدن مناقصه گر در مناقصه می بایست کارمزد سامانه را طبق مصوبه سازمان حمایت به شرح ذیل پرداخت کند: - معاملات بزرگ تا پنج برابر نصاب معاملات متوسط : نسبت به مازاد نصاب معاملات متوسط حداکثر دو دهم (۰,۲) درصد از هر معامله - معاملات بزرگ بیش از پنج برابر نصاب معاملات متوسط : نسبت به مازاد پنج برابر نصاب معاملات متوسط حداکثر یک دهم (۰,۱) درصد از هر معامله							
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن									
www.setadiran.ir https://etend.setadiran.ir/etend/index.action									
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		سامانه تدارکات الکترونیکی دولت							
مرحله خدمت		نوع ارائه							
به خدمت		رسانه ارتباطی خدمت							

۵- جزئیات خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت

		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)		در مرحله اطلاع رسانی خدمت	
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله درخواست خدمت	
<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: مکاتبات دستگاه اجرایی		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		در مرحله ارائه خدمت	
<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر	
استفاده الکترونیکی غیر الکترونیکی		استفاده الکترونیکی آنلاین (Batch) آفلاین		صدور و ابطال انواع گواهی الکترونیکی مهر زمانی پایگاه های اطلاع رسانی مناقصات پایگاه قراردادهای کشور	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
نام سامانه های دستگاه		فیلدهای		نام سامانه های دستگاه	
نام دستگاه دیگر		مبلغ		نام سامانه های دستگاه	
اگر استخدام غیر الکترونیکی		استخدام الکترونیکی		نام دستگاه دیگر	

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها
(ارتباطهای اطلاعاتی) در دستگاه

است، استعمال توسط:	دسته‌ای (Batch)	بخش online	(در صورت پرداخت هزینه)	مورد تبادل	دیگر	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	استعلام شناسه شرکتها	ثبت اسناد کشور
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	استعلام کد ملی	ثبت احوال کشور
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-	-	استعلام کد اتباع	واجا
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			استعلام مناقصات کشور	سازمان برنامه و بودجه کشور
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			استعلام قراردادهای دستگاه های اجرایی در حوزه مناقصات	سازمان برنامه و بودجه کشور

مناقسه گزار

مناقسه گر

فرایند ثبت نام

<p>مراحل ثبت نام مناقسه گزار(دستگاه اجرایی) به شرح ذیل می باشد:</p> <p>۱- ارسال معرفی نامه رابط توسط مقام مسئول دستگاه اجرایی برای مدیریت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت جهت دریافت مشخصات کاربری رابط دستگاه اجرایی</p> <p>۲- صدور مشخصات کاربری و ارسال آن توسط دفتر خدمات سامانه در استان (ارسال مشخصات کاربری صادر شده برای رابط دستگاه اجرایی با انتخاب یکی از دو روش مراجعه حضوری به دفتر خدمات استان یا پست الکترونیکی، امکان پذیر می باشد).</p> <p>۳- ورود رابط به پروفایل دستگاه اجرایی جهت تکمیل فرم مشخصات دستگاه (اطلاعات نقش های دستگاه، حسابهای مورد استفاده در معاملات دستگاه اجرایی و مشخصات صاحبان امضای مجاز و سقف برداشت)</p> <p>۴- دریافت گواهی امضای الکترونیکی مقام مسئول و کاربران</p> <p>۵- نهایی سازی ثبت نام توسط رابط و مقام مسئول دستگاه</p>	<p>ثبت نام تأمین کننده/مناقسه گر به دو صورت زیر انجام می گردد:</p> <p>حضور و غیر حضوری.</p> <p>ثبت نام غیر حضوری بصورت زیر می باشد:</p> <ul style="list-style-type: none"> - مراجعه تأمین کننده/مناقسه گر به سایت سامانه و مشاهده لیست مدارک مورد نیاز - اقدام جهت ثبت نام غیرحضور از طریق ثبت اطلاعات در سامانه و تأیید سند شرایط و ضوابط استفاده از سامانه - دریافت کد ره گیری - ارائه مدارک به دفتر ثبت نام - تأیید مدارک در دفتر ثبت نام و ارائه مشخصات کاربری به تأمین کننده / مناقسه گر <p>ثبت نام حضوری بصورت زیر می باشد:</p> <ul style="list-style-type: none"> - مراجعه کاربر به دفتر ثبت نام - تکمیل و ارائه مدارک به متصدی ثبت نام - کنترل و تأیید مدارک مورد نیاز توسط متصدی ثبت نام و ثبت اطلاعات بر سایت سامانه - ارائه مشخصات کاربری به تأمین کننده/مناقسه گر
---	--

فرایند مناقسه

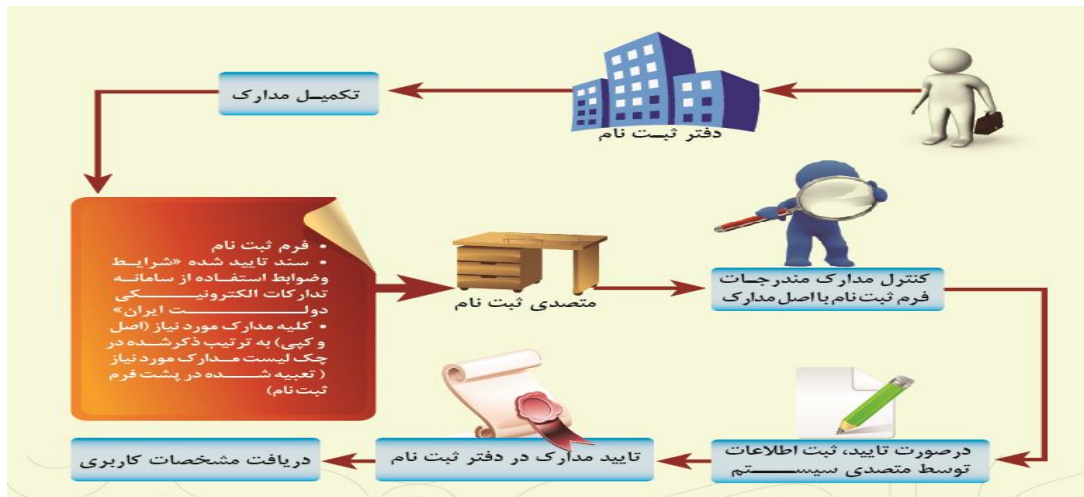
<ul style="list-style-type: none"> - ثبت اطلاعات و بارگذاری اسناد فراخوان در بستر سامانه توسط دستگاه های اجرایی مناقسه گزار - انتشار اطلاعات مناقسه عمومی در صفحه اعلان عمومی / ارسال دعوتنامه در خصوص مناقصات محدود - بازگشایی پاکتهای پیشنهاد و تشکیل جدول مقایسه ای بمنظور تعیین برنده - ابلاغ به برنده مناقسه - عقد قرارداد با برنده مناقسه - دریافت و پرداخت 	<ul style="list-style-type: none"> - جستجو و انتخاب فراخوان - دریافت اسناد فراخوان توسط شرکت کنندگان در مناقسه - شرکت در مناقسه و ارسال پاکتهای پیشنهاد - پذیرش برنده بودن - ارسال کالا توسط مناقسه گر برنده
---	---

نمودار ثبت نام تأمین کننده/مناقصه گر:

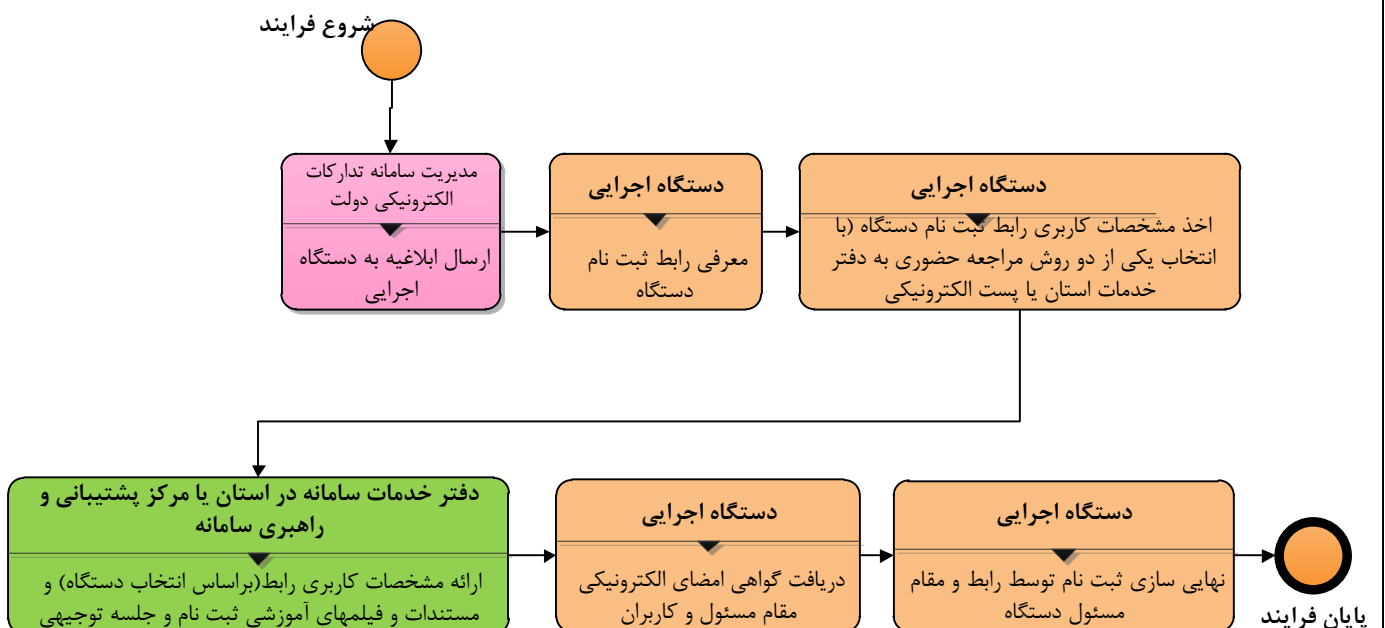
۱- مراحل ثبت نام تأمین کننده و مناقصه گر بصورت غیر حضوری



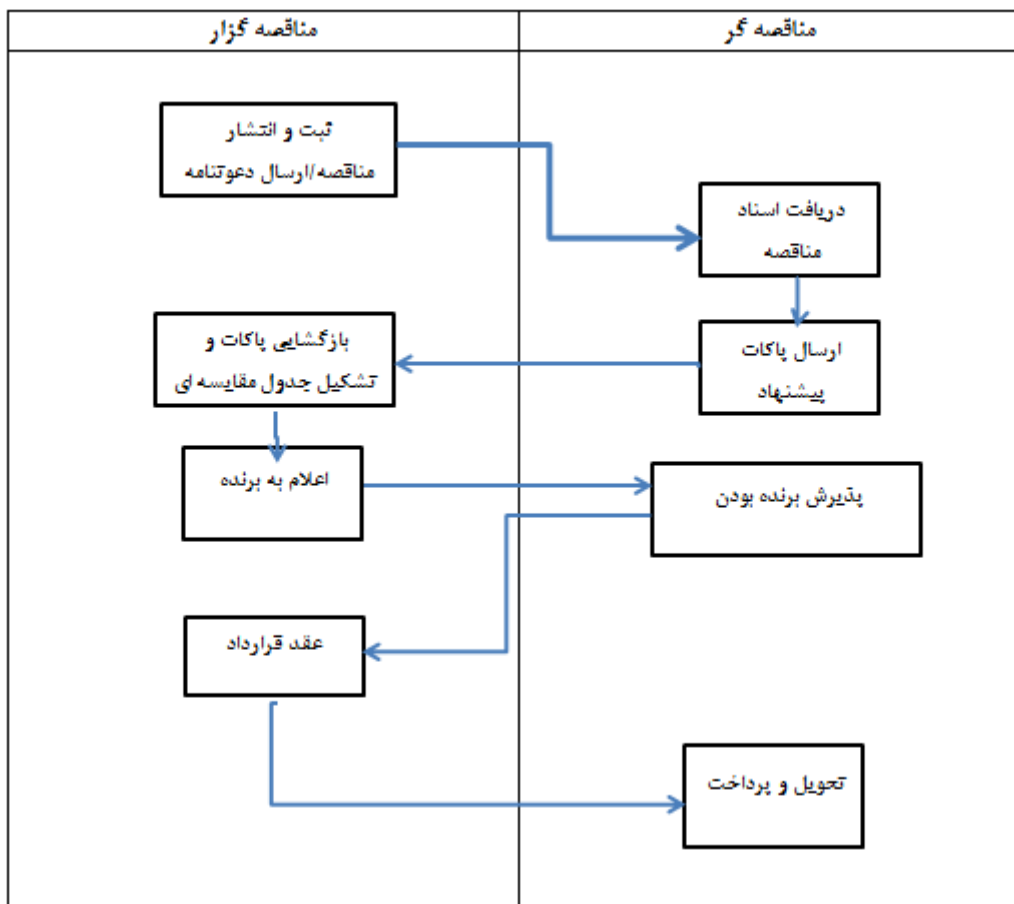
۲- مراحل ثبت نام تأمین کننده و مناقصه گر بصورت حضوری



نمودار ثبت نام دستگاه اجرایی:



نمودار فرآیند مناقصه



واحد مربوط: دفتر توسعه کاربردها

پست الکترونیک:
Support3@setadiran.ir

تلفن: ۴۱۹۳۴

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: زهرا دایمی، سمیرا رزمجو، زهرا اخلاقی