# نمونه فرم‌ها و تعاملات آزمایشگاه نرم افزار

نامه‌هایی که از جانب مرکز توسعه تجارت الکترونیکی، متقاضی و آزمایشگاه طرف اعتماد تکمیل و ارائه می‌گردد، می‌بایست حتماً در سربرگ سازمان/شرکت آن‌ها باشد. در ادامه قالب کلیه فرم‌های موردنیاز جهت تعاملات آورده شده است.

# نمونه فرم 1 (درخواست تشکیل پرونده)

تاریخ ...................................

شماره ..................................

پیوست ................................

**ریاست محترم مرکز توسعه تجارت الکترونیکی**

**با سلام**

پیرو آزمون و ارزیابی محصول مورداستفاده در زیرساخت کلید عمومی کشور توسط آن مرکز محترم، سازمان/شرکت ................................ با مشخصات مندرج در جدول ذیل، درخواست آزمون و ارزیابی محصول را تقدیم می‌دارد.

|  |  |
| --- | --- |
| **نام شرکت/مؤسسه** |  |
| **کد شرکت/مؤسسه** |  |
| **نوع شرکت/مؤسسه** |  |
| **شماره و تاریخ ثبت** |  |
| **محل ثبت** |  |
| **استان-شهر** |  |
| **آدرس** |  |
| **تلفن-کد پستی** |  |

**مهرسازمان/شرکت و امضا**

# نمونه فرم 2 (تشکیل پرونده)



تاريخ ...................................

شماره ..................................

پیوست ................................

**سازمان / شرکت محترم ..........................................**

**با سلام**

بازگشت به نامه شماره ............................ به تاریخ ............................ در خصوص درخواست آزمون و ارزیابی محصول ........................... آن سازمان / شرکت محترم، بدین‌وسیله به اطلاع می‌رساند، محصول موردنظر با شماره پرونده ................................ جهت آزمون و ارزیابی به آزمایشگاه معرفی می‌گردد.

لازم است مطابق با راهنمای فرایند آزمون و ارزیابی محصول، کلیه مستندات مربوطه را (در یک نسخه فیزیکی و قالب PDF) تهیه نموده و حداکثر تا تاریخ ............................ به آزمایشگاه ................................................. تحویل نمایید.

**مهر و امضا**

**رییس مرکز توسعه تجارت الکترونیکی**

**رونوشت:**

آزمایشگاه ............................................................... جهت اطلاع

# نمونه فرم 3 (تحویل مستندات سامانه صدور و مدیریت گواهی) - محرمانه

 تاریخ ...................................

شماره ..................................

پیوست ................................

**ریاست محترم آزمایشگاه .................................**

**با سلام**

عطف به نامه شماره ...................... به تاریخ ............................ در خصوص انجام عملیات آزمون و ارزیابی محصول با شماره پرونده ................................، مستندات و مدارک ذیل به پیوست جهت تحویل ارائه می‌گردد:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ردیف** | **نام سند** | **شماره سند** |
| 1 | فرم خوداظهاری |  |
| 2 | راهنمای کاربری |  |
| 3 | معماری محصول (شامل تمام مؤلفه‌ها و توصیف تمام ابزارهای جانبی)* ساختار پیام‌های ردوبدل شده میان مؤلفه‌های مختلف:
* ساختار درخواست صدور گواهی که از RA به CA فرستاده می‌شود.
* ساختار فایل‌های پشتیبان و نحوه پشتیبان گیری
* ساختار پروفایل‌های ذخیره‌شده به‌صورت آفلاین
* مدل داده‌ای پایگاه داده
* پروتکل احراز هویت مورداستفاده جهت Login
* تشریح فرآیند رویدادنگاری و نوع رویدادهای ثبت‌شده در سامانه
* نحوه ارتباط بین مؤلفه‌های مختلف سامانه
 |  |
| 4 | راهنمای نصب و پیکربندی:* مواردی که تولیدکننده باید پیکربندی نماید.
* مواردی که باید توسط کاربر پیکربندی شود.
 |  |

**مهر سازمان/شرکت و امضا**

**رونوشت**:

دفتر امنیت فضای تبادل اطلاعات تجاری، مرکز توسعه تجارت الکترونیکی، جهت اطلاع

# نمونه فرم 3 (تحویل مستندات نرم‌افزار کاربردی PKE) - محرمانه

تاریخ ...................................

شماره ..................................

پیوست ................................

**ریاست محترم آزمایشگاه .................................**

**با سلام**

عطف به نامه شماره ...................... به تاریخ ............................ در خصوص انجام عملیات آزمون و ارزیابی محصول با شماره پرونده ................................، مستندات و مدارک ذیل به پیوست جهت تحویل ارائه می‌گردد:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ردیف** | **نام سند** | **شماره سند** |
| 1 | فرم خوداظهاری |  |
| 2 | راهنمای کاربری و راهبری منطبق با بخش پیوست استاندارد «الزامات برنامه‌های کاربردی مجهز به زیرساخت کلید عمومی کشور»  |  |
| 3 | سند معماری فنی نرم‌افزار PKE منطبق با الزامات بخش پیوست استاندارد «الزامات برنامه‌های کاربردی مجهز به زیرساخت کلید عمومی کشور» به همراه مدل داده‌ای نرم‌افزار (در صورت پشتیبانی یا به‌کارگیری پایگاه داده در نرم‌افزار) |  |
|  4  | راهنمای نصب و راه‌اندازی نرم‌افزار  |  |

**مهر سازمان/شرکت و امضا**

**رونوشت**: دفتر امنیت فضای تبادل اطلاعات تجاری، مرکز توسعه تجارت الکترونیکی، جهت اطلاع

# نمونه فرم 3 (تحویل مستندات ابزار توسعه PKE یا PKE SDK) - محرمانه

تاریخ ...................................

شماره ..................................

پیوست ................................

**ریاست محترم آزمایشگاه .................................**

**با سلام**

عطف به نامه شماره ...................... به تاریخ ............................ در خصوص انجام عملیات آزمون و ارزیابی محصول با شماره پرونده ................................، مستندات و مدارک ذیل به پیوست جهت تحویل ارائه می‌گردد:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ردیف** | **نام سند** | **شماره سند** |
| 1 | فرم خوداظهاری |  |
| 2 | سند راهنمای توسعه و برنامه‌نویسی از طریق ابزار توسعه PKE؛ همراه با در نظر گرفتن ملاحظات ذیل:* سند باید شامل راهنمای استفاده از محصول در سکوها و محیط‌های مختلف توسعه و برنامه‌نویسی باشد.
* سند باید شامل شرح کامل توابع پیاده‌سازی شده در SDK به همراه توصیف آرگومان‌ها و خروجی‌های مورد انتظار توابع (مقادیر بازگشتی) باشد.
* سند باید شامل توصیف فرآیند نصب و پیکربندی محصول باشد.
 |  |
| 3 | سند معماری فنی ابزارهای توسعه PKE منطبق با الزامات بخش پیوست استاندارد «الزامات برنامه‌های کاربردی مجهز به زیرساخت کلید عمومی کشور» با در نظر گرفتن ملاحظات ذیل:* الزامات مرتبط با راهنمای کاربری و راهبری کاربردپذیر نمی‌باشد.
* الزامات مربوط به اسناد معماری فنی در بخش‌های خودکارسازی، پیکربندی و تنظیمات، مدیریت گواهی الکترونیکی و پروتکل‌های ارتباطی موردنیاز نمی‌باشد.
* مستندسازی در بخش رویدادنگاری در صورت عدم پشتیبانی، موردنیاز نمی‌باشد.
* در صورت بهره‌گیری از ابزار احرازهویت، الزامات مرتبط از بخش نقش‌ها، خدمات و احرازهویت موردنیاز می‌باشد.
 |  |

**مهر سازمان/شرکت و امضا**

**رونوشت**:

دفتر امنیت فضای تبادل اطلاعات تجاری، مرکز توسعه تجارت الکترونیکی، جهت اطلاع

# نمونه فرم 4 (اعلام نقص در مستندات) - محرمانه

تاریخ ...................................

شماره ..................................

پیوست ................................

**سازمان / شرکت محترم ..** **........................................**

**با سلام**

بازگشت به نامه شماره ..................................... به تاریخ ......................................... در خصوص تحویل مستندات مرتبط جهت ارزیابی محصول آن سازمان / شرکت محترم با شماره پرونده ..................................، بدین‌وسیله اشکالات موجود در مستندات دریافتی را به شرح جدول زیر اعلام می‌دارد:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **نام سند** | **شماره سند** | **اشکالات موجود** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |

به‌منظور ادامه فرایند آزمون و ارزیابی، لازم است تا تاریخ ....................... نسبت به تکمیل و ارسال مستندات ناقص اقدام نمایید.

**مهر و امضا**

**ریاست آزمایشگاه ............................**

**رونوشت:**

دفتر امنیت فضای تبادل اطلاعات تجاری، مرکز توسعه تجارت الکترونیکی، جهت اطلاع

# نمونه فرم 5 (تعیین نوبت نصب)

تاریخ ...................................

شماره ..................................

پیوست ................................

**سازمان / شرکت محترم ..........................................**

**با سلام**

بازگشت به نامه شماره .................................. به تاریخ ................................... در خصوص تحویل اسناد، بدین‌وسیله به اطلاع می‌رساند مستندات دریافت شده کامل بوده و نوبت نصب محصول آن سازمان / شرکت محترم با شماره پرونده ..................... از تاریخ ........................، ساعت .................... تا تاریخ ........................، ساعت ..................... می‌باشد.

**مهر و امضا**

**ریاست آزمایشگاه ............................**

**رونوشت:**

دفتر امنیت فضای تبادل اطلاعات تجاری، مرکز توسعه تجارت الکترونیکی، جهت اطلاع

# نمونه فرم 6 (تأیید / عدم تأیید نصب سامانه صدور و مدیریت گواهی) - محرمانه

تاریخ ...................................

شماره ..................................

پیوست ................................

**سازمان / شرکت محترم ..........................................**

**با سلام**

پیرو نامه شماره ....................... به تاریخ ..................... در خصوص نصب/پیکربندی تجهیزات محصول ....................... با شماره پرونده ................................، به اطلاع می‌رساند، نصب / پیکربندی تجهیزات زیر در تاریخ .......................... انجام شده است. نصب/پیکربندی تجهیزات ذیل مورد تأیید می‌باشد/ نمی‌باشد:

| **توضیحات** | **تأییدیه** | **نوع** | **نام مؤلفه** |
| --- | --- | --- | --- |
| می‌بایست به‌صورت مستقل نصب/پیکربندی گردد. |  | اجباری | CA |
| چنانچه به‌صورت مستقل نصب /پیکربندی نگردد، فقط مجوز LRA دریافت می‌نماید. |  | اختیاری | RA |
| می‌بایست به‌صورت مستقل نصب/پیکربندی گردد. |  | اجباری | HTTP | مخزن[[1]](#footnote-2) |
| می‌بایست به‌صورت مستقل نصب /پیکربندی گردد. |  | LDAP |
| پایگاه داده برای مؤلفه CA اجباری می‌باشد. |  | اجباری | DB |
| می‌بایست به‌صورت مستقل نصب / پیکربندی گردد. |  | اختیاری | OCSP |
| می‌بایست به‌صورت مستقل نصب / پیکربندی گردد. |  | اختیاری | TSA |
| چنانچه عملکرد سامانه صدور و مدیریت گواهی الکترونیکی علاوه بر مؤلفه‌های فوق، وابسته به مؤلفه‌های دیگری نیز باشد، می‌بایست در این بخش نام مؤلفه و توضیحات مربوطه آورده شود. |  |  |  | سایر موارد |
|  |  |  |
|  |  |  |

**مهر و امضا**

**ریاست آزمایشگاه ............................**

**رونوشت:**

دفتر امنیت فضای تبادل اطلاعات تجاری، مرکز توسعه تجارت الکترونیکی، جهت اطلاع

# نمونه فرم 6 (تأیید /عدم تأیید نصب نرم‌افزار کاربردی PKE) - محرمانه

تاریخ ...................................

شماره ..................................

پیوست ................................

**سازمان / شرکت محترم ..........................................**

**با سلام**

پیرو نامه شماره ......................... به تاریخ .................. در خصوص نصب / پیکربندی تجهیزات محصول ....................... با شماره پرونده ................................، به اطلاع می‌رساند، نصب / پیکربندی تجهیزات زیر در تاریخ ....................... انجام شده است. نصب / پیکربندی تجهیزات ذیل مورد تأیید می‌باشد/ نمی‌باشد:

| **توضیحات** | **تأییدیه** | **نوع** | **نام مؤلفه** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**مهر و امضا**

**ریاست آزمایشگاه ............................**

**رونوشت:**

دفتر امنیت فضای تبادل اطلاعات تجاری، مرکز توسعه تجارت الکترونیکی، جهت اطلاع

# نمونه فرم 7 (نوبت نصب مجدد/اصلاح پیکربندی)

تاریخ ...................................

شماره ..................................

پیوست ................................

**سازمان / شرکت محترم ..........................................**

**با سلام**

پیرو عدم موفقیت/نقص در نصب و راه‌اندازی/پیکربندی محصول با شماره پرونده ..................................، بدین‌وسیله به اطلاع می‌رساند، نوبت نصب مجدد/اصلاح پیکربندی محصول آن سازمان / شرکت محترم از تاریخ ........................، ساعت .................... تا تاریخ ........................، ساعت ..................... می‌باشد.

**مهر و امضا**

**ریاست آزمایشگاه ............................**

**رونوشت:**

دفتر امنیت فضای تبادل اطلاعات تجاری، مرکز توسعه تجارت الکترونیکی، جهت اطلاع

# نمونه فرم 8 (برآورد زمان و هزینه)

تاریخ ...................................

شماره ..................................

پیوست ................................

**سازمان / شرکت محترم ..........................................**

**با سلام**

بدین‌وسیله به اطلاع می‌رساند، زمان تعیین‌شده جهت آزمون و ارزیابی محصول ................................... با شماره پرونده ..........................................، از تاریخ .................................... به مدت ..................................... تخمین زده می‌شود و برآورد هزینه آزمون و ارزیابی با توجه به فاکتور پیوست به شماره ............................... به مبلغ .................................... ریال می‌باشد. لازم به ذکر است زمان شروع ارزیابی منوط به تسویه‌حساب می‌باشد.

**مهر و امضا**

**ریاست آزمایشگاه ............................**

**رونوشت:**

دفتر امنیت فضای تبادل اطلاعات تجاری، مرکز توسعه تجارت الکترونیکی، جهت اطلاع

# نمونه فرم 9 (درخواست ارزیابی کد منبع)

تاریخ ...................................

شماره ..................................

پیوست ................................

**ریاست محترم مرکز توسعه تجارت الکترونیکی**

عطف به نامه شماره .......................... به تاریخ .................... در خصوص آزمون و ارزیابی محصول .......................... سازمان / شرکت ........................... با عنوان .............................. و شماره پرونده ................................. احتراماً بدین‌وسیله به اطلاع می‌رساند، آزمایشگاه جهت آزمون و ارزیابی محصول مزبور نیازمند به ارزیابی کد منبع می‌باشد. خواهشمند است تصمیم مقتضی را اعلام نمایید.

**مهر و امضا**

**ریاست آزمایشگاه ............................**

# نمونه فرم 10 (پاسخ به درخواست ارزیابی کد منبع)



تاريخ ...................................

شماره ..................................

پیوست ................................

**ریاست محترم آزمایشگاه .................................**

**با سلام**

بازگشت به نامه شماره ......................... به تاریخ ................................ در خصوص درخواست ارزیابی کد منبع محصول .................................. با شماره پرونده ........................... توسط آن آزمایشگاه محترم، به اطلاع می‌رساند مرکز توسعه تجارت الکترونیکی، نیاز به ارزیابی کد منبع محصول را تأیید/ رد می‌نماید.

**مهر و امضا**

**رییس مرکز توسعه تجارت الکترونیکی**

**رونوشت:**

 سازمان / شرکت ...................................، جهت اقدام لازم

# نمونه فرم 11 (پایان / توقف در عملیات ارزیابی) - محرمانه

تاریخ ...................................

شماره ..................................

پیوست ................................

**ریاست محترم مرکز توسعه تجارت الکترونیکی**

احتراماً در خصوص درخواست آزمون و ارزیابی محصول ........................................... با شماره پرونده .............................، بدین‌وسیله به اطلاع می‌رساند عملیات آزمون و ارزیابی محصول به پایان رسیده است. به پیوست، کلیه مستندات تحویل‌شده به همراه گزارش عملیات ارسال می‌گردد.

**مهر و امضا**

**ریاست آزمایشگاه ............................**

# نمونه فرم 12 (عدم انطباق) - محرمانه



تاریخ ...................................

شماره ..................................

پیوست ................................

**ریاست محترم آزمایشگاه .................................**

**با سلام**

بازگشت به نامه شماره .......................... به تاریخ ......................... در خصوص اتمام گزارش ارزیابی محصول ......................................... به شماره پرونده ................................، متعلق به ...................................، به اطلاع می‌رساند، بر اساس بررسی‌های انجام‌گرفته توسط بازرس این مرکز، ارزیابی محصول مزبور، مورد تأیید نمی‌باشد؛ لذا لیست موارد عدم تطابق به پیوست ارسال می‌گردد. لازم است در اسرع وقت نسبت به اصلاحات لازم اقدام و گزارش اصلاحی را ارسال نمایید.

**مهر و امضا**

**رییس مرکز توسعه تجارت الکترونیکی**

# نمونه فرم 13 (صورتحساب)

تاریخ ...................................

شماره ..................................

پیوست ................................

**سازمان / شرکت محترم ..........................................**

**با سلام**

پیرو نامه شماره .................................... به تاریخ ................................... در خصوص هزینه عملیات آزمون و ارزیابی محصول ..................................... به شماره پرونده ................................، بدین‌وسیله صورتحساب آزمون و ارزیابی جهت تسویه‌حساب، به پیوست ارسال می‌گردد.

**مهر و امضا**

**ریاست آزمایشگاه ............................**

**رونوشت:**

 دفتر امنیت فضای تبادل اطلاعات تجاری، مرکز توسعه تجارت الکترونیکی، جهت اطلاع

# نمونه فرم 14 (نتیجه نهایی ارزیابی) - محرمانه



تاريخ ...................................

شماره ..................................

پیوست ................................

**سازمان / شرکت محترم ..........................................**

**با سلام**

بازگشت به نامه شماره ..................................... به تاریخ ........................................ در خصوص درخواست آزمون و ارزیابی محصول ................................... به شماره پرونده ....................................، به اطلاع می‌رساند، آزمون و ارزیابی محصول $\frac{رسیده اتمام به }{گردیده انجام ناقص پیکربندی مشکلات دلیل به }$ است. $\frac{ ارزیابی خلاصه و کامل گزارش}{پیکربندی اشکالات}$ به همراه اسناد مرتبط با محصول به پیوست ارسال می‌گردد.

**مهر و امضا**

**رییس مرکز توسعه تجارت الکترونیکی**

**رونوشت:**

 آزمایشگاه ..................................................، جهت اطلاع

# نمونه فرم 15 (درخواست تکرار ارزیابی)

تاریخ ...................................

شماره ..................................

پیوست ................................

**ریاست محترم مرکز توسعه تجارت الکترونیکی**

بازگشت به نامه شماره ................................................. به تاریخ ...............................................، در خصوص عدم موفقیتی ارزیابی محصول به شماره پرونده ............................................. بدین‌وسیله درخواست مهلت جهت رفع خطاها و اشکالات به مدت ............................. و تکرار ارزیابی را اعلام می‌دارد.

**مهرسازمان/شرکت و امضا**

# نمونه فرم 16 (مجوز تکرار ارزیابی)

تاريخ ...................................

شماره ..................................

پیوست ................................



**سازمان / شرکت محترم ..........................................**

**با سلام**

بازگشت به نامه شماره ............................ به تاریخ ............................ در خصوص درخواست تکرار آزمون و ارزیابی محصول ........................... آن سازمان / شرکت محترم، بدین‌وسیله به اطلاع می‌رساند، محصول موردنظر با شماره پرونده ................................ جهت آزمون و ارزیابی به آزمایشگاه معرفی می‌گردد.

لازم است مطابق با گام دوم از فرایند آزمون و ارزیابی محصول، کلیه مستندات مربوطه را در یک نسخه فیزیکی و قالب PDF) تهیه نموده و حداکثر تا تاریخ ............................ به آزمایشگاه ................................................. تحویل نمایید.

**مهر و امضا**

**رییس مرکز توسعه تجارت الکترونیکی**

**رونوشت:**

آزمایشگاه ............................................................... جهت اطلاع

# نمونه فرم 17 (انصراف از ادامه ارزیابی)

تاریخ ...................................

شماره ..................................

پیوست ................................

**ریاست محترم مرکز توسعه تجارت الکترونیکی**

بازگشت به نامه شماره ................................................. به تاریخ ...............................................، در خصوص عدم موفقیتی ارزیابی محصول به شماره پرونده ............................................. بدین‌وسیله، انصراف خود را از ادامه فرایند ارزیابی محصول موردنظر اعلام می‌دارد.

**مهرسازمان/شرکت و امضا**

# نمونه فرم 18 (نقص پیکربندی)

تاریخ ...................................

شماره ..................................

پیوست ................................

**سازمان / شرکت محترم ..........................................**

**با سلام**

بازگشت به نامه شماره ..................................... به تاریخ ........................................ در خصوص درخواست آزمون و ارزیابی محصول ................................... به شماره پرونده ....................................، به اطلاع می‌رساند، آزمون و ارزیابی محصول به دلیل مشکلات پیکربندی تکمیل نگردیده است و خلاصه اشکالات پیکربندی به پیوست ارسال می‌گردد.

 به‌منظور رفع مشکلات پیکربندی از تاریخ ........................... ساعت ........... تا تاریخ .................. ساعت ............... به آزمایشگاه .............................................. مراجعه نمایید.

**مهر و امضا**

**ریاست آزمایشگاه**..........................

**رونوشت:**

 دفتر امنیت فضای تبادل اطلاعات تجاری، مرکز توسعه تجارت الکترونیکی، جهت اطلاع

# نمونه فرم 19 (اطلاع‌رسانی پرداخت)

تاریخ ...................................

شماره ..................................

پیوست ................................

**ریاست محترم آزمایشگاه ...............................................**

**با سلام**

بازگشت به نامه شماره ............................ به تاریخ ............................. در خصوص ارسال صورتحساب ارزیابی محصول ............... با شماره پرونده ...........................، بدین‌وسیله به اطلاع می‌رساند، هزینه درخواست شده با شماره فیش ................... پرداخت گردیده است و فیش مذکور به پیوست است.

 **مهر سازمان/شرکت و امضا**

**رونوشت**:

دفتر امنیت فضای تبادل اطلاعات تجاری، مرکز توسعه تجارت الکترونیکی، جهت اطلاع

1. حداقل یکی از پروتکل‌های LDAP یا HTTP‌ به‌منظور استقرار مخزن، می‌بایست پیاده‌سازی شده باشد. [↑](#footnote-ref-2)