



سوالات متداول سامانه شناسه کالا



گردآورندگان: مهسا نوری، الهام اعتدالی

تاریخ تنظیم: ۱۳۹۶/۰۴/۳۱

شماره نسخه: ۱

فهرست

- ۴ مقدمه
- ۴ سوالات پایه
- ۴ شناسه کالا چیست؟
- ۴ GTIN چیست؟
- ۵ شناسنامه کالا چیست؟
- ۵ طبقه‌بندی ملی چیست؟
- ۵ کد HS چیست؟
- ۵ کد ISIC چیست؟
- ۵ کد CPC چیست؟
- ۶ آیا داشتن GTIN جهت اخذ شناسه کالا الزامی است؟
- ۶ تفاوت شناسه کالا با شناسه رهگیری در چیست؟
- ۶ تفاوت شناسه کالا با کد طبقه‌بندی در چیست؟
- ۷ تفاوت شناسه کالا با شناسه ایران کد در چیست؟
- ۷ چرا الزام دریافت شناسه کالا هم برای کالاهای تولیدی قرار داده شده و هم برای کالاهای وارداتی؟
- ۷ چرا HS نمی‌تواند شناسه کالا باشد؟
- ۸ آیا ارتباطی بین شناسه کالا و دیگر کدینگ‌های بین‌المللی وجود دارد؟
- ۸ چرا باید شناسنامه کالا تشکیل دهیم؟ آیا شناسه کالا به تنهایی کافی نیست؟
- ۸ اگر کالای وارداتی بازرگان دارای کد GTIN باشد، چه اقدامی باید در سامانه شناسه کالا انجام شود؟
- ۸ در صورتی که متقاضی، پس از وارد کردن GTIN، متوجه شود فرد دیگری با این شناسه، شناسنامه کالا را تشکیل داده است، بایستی چه اقدامی انجام دهد؟
- ۹ اگر تولیدکننده پیش از این برای کالای خود GTIN دریافت کرده باشد، بایستی چه اقدامی صورت گیرد؟
- ۹ متقاضی چگونه متوجه شود که شناسه‌ای برای کالای موردنظر او در سامانه ثبت شده است یا خیر؟
- ۹ در صورتی که بازرگان (تولیدکننده یا واردکننده) علاقمند به دریافت GTIN از نمایندگی ایران باشد، چه اقدامی باید انجام بدهد؟
- ۹ در صورتی که کالای موردنظر متقاضی برای دریافت شناسه کالا در گروه‌های کالایی مشمول یافت نشود، چه اقدامی بایستی صورت گیرد؟
- ۱۰ در صورت داشتن کد IRC سازمان غذا و دارو و یا کد IVC سازمان دامپزشکی آیا نیاز به تکمیل شناسنامه کالا هست؟



سوالات متداول سامانه شناسه کالا


ویرایش: ۱

صفحه ۲ از ۱۶

- ۱۰ مالک شناسه کالا کیست؟ آیا مالک می‌تواند اجازه استفاده از شناسه را به سایر کاربران ندهد؟.....
- ۱۰ آیا نیازی به حضور فیزیکی برای ثبت شناسه کالا و دریافت شناسنامه کالا هست؟.....
- ۱۰ ثبت درخواست در سامانه شناسه کالا به چه صورت است؟.....
- ۱۰ در صورت رخداد اشتباه در ثبت شناسنامه کالا چه باید کرد؟.....
- ۱۱ چه کالاهایی مشمول اخذ/نصب شناسه کالا هستند؟.....
- ۱۱ در مورد نحوه نصب شناسه کالا توضیح دهید؟.....
- ۱۱ جهت ثبت شناسنامه یک کالا، مقادیر یک فیلد شفاف نبوده و نیاز به توضیح دارد، چگونه می‌توان به آن دست یافت؟.....
- ۱۱ چرا امکان اخذ شناسه کالاهای کشاورزی فاقد بسته‌بندی تجاری توسط هر متقاضی وجود ندارد؟.....
- شناسه کالای اقلام داروی انسانی، مواد مخدر و تحت کنترل، مکمل‌های دارویی و غذایی، ملزومات و تجهیزات پزشکی، فرآورده‌های آرایشی و بهداشتی، مواد خوراکی و آشامیدنی فرآوری شده، فرآورده‌های زیستی انسانی (بیولوژیک) و فرآورده‌های طبیعی، سنتی و گیاهی مورد مصرف انسانی چگونه باید اخذ شود؟.....
- شناسه کالای اقلام داروی حیوانی، افزودنی‌ها و مکمل‌ها، مواد اولیه و جانبی، ملزومات و تجهیزات دامپزشکی، فرآورده‌های زیستی حیوانی (بیولوژیک)، سموم دامپزشکی و داروهای طبیعی و گیاهی مورد مصرف حیوانی چگونه باید اخذ شود؟.....

سوالات کاربردی ۱۳

- ۱۳ نمی‌توانم در سامانه شناسه کالا ثبت نام کنم، چطور ثبت نام کنم؟؟.....
- ۱۳ نام کاربری چیست؟.....
- ۱۳ در صورت فراموشی رمز عبور چه کنیم؟.....
- ۱۳ در صفحه cid.ntsww.ir چیزی (جز ارتباط با مدیر سیستم) نمی‌بینم، چه کنم؟.....
- ۱۳ برای ثبت کالای وارداتی خود در سامانه شناسه کالا گزینه‌ای نمی‌بینم، چه مشکلی وجود دارد؟.....
- ۱۴ صلاحیت خود را بارگذاری کرده‌ام اما امکان ثبت کالای وارداتی/تولیدی برای من وجود ندارد،؟.....
- ۱۴ می‌خواهم کالای تولیدی خود را ثبت کنم، نیاز به چه مجوزهایی برای این منظور دارم؟.....
- تفاوت ثبت کالای وارداتی و تولیدی چیست؟ مشکلی به وجود می‌آید اگر من برای دریافت شناسه کالا، اشتباه کالای وارداتی خود را به عنوان کالای تولیدی یا برعکس ثبت کرده باشم؟.....
- ۱۴ در قسمت نوع شناسه چند نمونه GTIN همراه اعداد مختلف به من نشان می‌دهد، از کجا بفهمم کدام یک را باید انتخاب کنم؟.....
- ۱۴ آیا برای دریافت شناسه کالا، داشتن شناسه GTIN لازم است؟.....
- ۱۵ دریافت GTIN برای من اجباری است، چگونه آن را دریافت کنم؟.....
- ۱۵ آیا داشتن و ثبت شناسه GTIN در سامانه مزیتی دارد؟.....
- ۱۵ من به جای کد GTIN، شناسه جهانی EAN یا UPC دارم، می‌توانم آن‌ها را وارد کنم؟.....

ویرایش: ۱	سوالات متداول سامانه شناسه کالا	
صفحه ۳ از ۱۶		

نمی‌دانم کدام HS و یا ISIC را انتخاب کنم، چگونه درست انتخاب کنم؟ کد HS که انتخاب کرده ام خطا می‌دهد (نامعتبر است)، چرا؟ ۱۵

کد ISIC که انتخاب کرده ام خطا می‌دهد (نامعتبر است)، چرا؟ ۱۶

چرا نمیتوانم شرح کالا را تغییر دهم؟ ۱۶

آیا دریافت شناسه و تکمیل شناسنامه برای همه کالاها اجباری است؟ حداکثر تا چه زمانی فرصت دارم؟ ۱۶

چگونه بفهمم کالای من دقیقاً مربوط به کدام گروه کالایی است و تا چه زمانی فرصت دارم؟ ۱۶

مرکز توسعه تجارت الکترونیکی

ویرایش: ۱	سوالات متداول سامانه شناسه کالا	 مرکز توسعه تجارت الکترونیکی
صفحه ۴ از ۱۶		

مقدمه

یکی از نیازمندی‌های اساسی موضوع مبارزه با قاچاق کالا و ارز، شناسایی و اصالت سنجی (کالای غیر قاچاق، کالای اصیل و ...) هر قلم کالا در طول زنجیره تامین است. سامانه شناسه کالا با هدف ایجاد زبان مشترک و قابل درک در طول زنجیره تجاری کشور راه‌اندازی گردید. در این سامانه جمع آوری و یکسان‌سازی اطلاعات کالاهای مورد معامله رسمی کشور به صورت متمرکز، استاندارد، یکپارچه و در عین حال سهل الوصول با مشارکت ذینفعان اصلی صورت می‌گیرد و بر این اساس، پایگاه داده‌ای جامع از مشخصات کالاهایی که در زنجیره تجاری کشور مبادله می‌شوند، تشکیل می‌گردد. با توجه به اهمیت این سامانه و الزام اجرا و بهره برداری از آن، مطالعه این سند به کلیه فعالان این حوزه توصیه می‌شود.


سوالات پایه

شناسه کالا چیست؟

شناسه کالا، شناسه‌ای است که به مجموعه‌ای از خصوصیات کالا (فیلدهای توصیفی نظیر نوع، جنس، مدل، نام تجاری و نوع کاربری که در شرح تجاری کالا موثر است) نسبت داده شده و با ثبت فیلدهای توصیفی در سامانه شناسه کالا توسط کاربر، به عنوان زبان مشترک و عامل شناسایی کالا در زنجیره تجاری کشور شناخته می‌شود. شناسه کالا ممکن است شناسه داخلی باشد که توسط سامانه شناسه کالا به کاربر داده می‌شود و یا اینکه کد معتبر بین‌المللی مانند شناسه GTIN باشد؛ در هر صورت کاربرد این کد به عنوان کلیدکد شناسنامه کالا است و با فراخوانی آن، اطلاعات شناسنامه کالا در اختیار فرد استعلام‌کننده قرار

GTIN چیست؟

شناسه جهانی قلم کالای تجاری (GTIN)، شناسه بین‌المللی است که توسط سازمان جهانی GS1 ارائه شده و در بیش از ۱۱۰ کشور دنیا مورد استفاده قرار می‌گیرد. این شناسه معمولاً توسط تولیدکننده از سازمان موردنظر خریداری شده و سالانه باید مجدداً شارژ گردد. تعداد ارقام این شناسه به طور معمول ۸، ۱۲، ۱۳ یا ۱۴ رقم است. در ایران معمولاً کد سیزده رقمی رایج است که با پیش‌شماره ۶۲۶ شروع می‌گردد. تولیدکنندگان ایرانی، برای دریافت این کد بایستی به مرکز ملی شماره‌گذاری کالا و خدمات (اطلاعات بیشتر در <http://Gs.ir.org>) مراجعه کنند.

ویرایش: ۱	سوالات متداول سامانه شناسه کالا	 مرکز توسعه تجارت الکترونیکی
صفحه ۵ از ۱۶		

شناسنامه کالا چیست؟

شناسنامه کالا، مجموعه‌ای از فیلدهای توصیفی یک کالا است که با نظرخواهی از سازمان‌های متولی به صورت فیلدهای توصیفی استاندارد برای هر قلم کالا مشخص شده است و با فراخوانی شناسه کالا، اطلاعات شناسنامه در اختیار فرد استعلام کننده قرار داده می‌شود. بخشی از اطلاعات شناسنامه، به کدهای طبقه‌بندی مرتبط با گروه آن کالا تخصیص داده می‌شود.

طبقه‌بندی ملی چیست؟

طبقه بندی ملی یک ساختار طبقه‌بندی است که توسط وزارت بازرگانی وقت، ایجاد شده و در دسترس عموم قرار گرفته است. این ساختار، بر اساس ماهیت، کالاها را طبقه‌بندی کرده و سازگار با شرایط کشور است.

کد HS چیست؟


کد HS (ساختار سیستم هماهنگ شده) کد طبقه‌بندی بین‌المللی است که در تجارت خارجی بین گمرکات جهان زبان مشترک کالایی ایجاد می‌کند و اساس تعیین حقوق ورودی واردات در هر کشور است.

کد ISIC چیست ؟

طبقه‌بندی استاندارد بین‌المللی رشته فعالیت‌های اقتصادی (ISIC) طبقه‌بندی مرجع و استاندارد بین‌المللی برای کلیه رشته فعالیت های اقتصادی است و وزارت صنعت، معدن و تجارت از بهره‌گیرندگان اصلی این نظام طبقه‌بندی است.

کد CPC چیست ؟

طبقه‌بندی محوری محصول یا (Central Product Classification) به منظور فراهم آوردن چارچوبی برای مقایسه بین‌المللی آمارهایی است که به کالاها، خدمات و دارایی‌ها می‌پردازند. افزایش هماهنگی میان رشته های گوناگون، آمارهای اقتصادی و آمارهای وابسته به آن را افزایش داده و نیاز به وجود طبقه‌بندی بیش از پیش حس می‌شود. این طبقه‌بندی، بیشترین استفاده را در مرکز آمار دارد.

ویرایش: ۱	سوالات متداول سامانه شناسه کالا	
صفحه ۶ از ۱۶		

آیا داشتن GTIN جهت اخذ شناسه کالا الزامی است؟


بستگی به گروه کالایی دارد. در حال حاضر گروه های کالایی که اخذ GTIN برای آنها اجباری است، پوشاک وارداتی، دخانیات وارداتی و نیز کالاهای سلامت محور انسانی و حیوانی هستند. برای گروه های دیگر کالایی، دریافت GTIN اجباری نیست ولی در صورت داشتن این کد، در سامانه، کد GTIN به عنوان شناسه کالا از کاربر پذیرفته می شود.

تفاوت شناسه کالا با شناسه رهگیری در چیست؟

کالاهای با توصیف یکسان از یک شناسه کالای واحد برخوردار هستند، اما شناسه رهگیری به ازای تک تک کالاهای تولید شده، متفاوت بوده و هر کالای جدید یک شناسه رهگیری جدید دریافت می کند. برای نمونه، تمامی گوشی های سامسونگ نوت ۳، یک شناسه کالا مشترک داشته، اما تک تک این گوشی های این مدل شناسه رهگیری مجزا و منحصر به فرد دارند.

تفاوت شناسه کالا با کد طبقه بندی در چیست؟

نظام های طبقه بندی مختلفی برای طبقه بندی کالاها وجود دارند؛ از جمله نظام طبقه بندی HS، ISIC و CPC. مهمترین تفاوت بین کد طبقه بندی و شناسه کالا در این است که طبقه بندی (مانند یک نقشه) به تعریف جایگاه یک کالا در میان کالاهای دیگر می پردازد اما شناسه کالا با هدف توصیف یک کالا، فارغ از کالاهای دیگر ارایه می شود. در طبقه بندی ها از ساختار درختواره ای (سطح بندی شده) بهره گرفته شده و به یک قلم کالایی منتهی می شود؛ در حالی که شناسه کالا از توصیف یک قلم کالا منتج می گردد و الزاما به طبقه بندی وابسته نیست. به عبارتی، شناسه کالا به شرح تجاری کالا پرداخته ولی نظام طبقه بندی به طبقه بندی کالاها و تعیین جایگاه یک کالا در میان مجموعه ای از کالاها می پردازد. به عنوان مثال در نظام طبقه بندی HS، دوربین عکاسی با ظهور چاپ و فوری، آخرین سطح در دستگاه های اپتیک و عکاسی است، اما در شناسه کالا این توصیف، کافی نبوده و توصیفاتی نظیر کشور سازنده، نام تجاری و مدل که در شرح تجاری کالا موثر است به توصیف دوربین عکاسی اضافه می گردد.

ویرایش: ۱	سوالات متداول سامانه شناسه کالا	 مرکز توسعه تجارت الکترونیکی
صفحه ۷ از ۱۶		

تفاوت شناسه کالا با شناسه ایران کد در چیست؟


شناسه ایران کد، اولین شناسه‌ایست که به منظور توصیف کالاها در کشور، توسط مرکز ملی شماره‌گذاری کالا و خدمات در کشور معرفی شد که علاوه بر تعیین جایگاه کالا در طبقه‌بندی، به توصیف کالاها نیز می‌پردازد. از جمله تفاوت‌های اصلی شناسه کالا با ایران کد، در لحاظ شدن نام واردکننده به عنوان یکی از فیلدهای توصیفی کالاهای وارداتی در ایران کد است، به این صورت که به ازای هر واردکننده نیاز است یک ایران کد جدید برای همان کالا صادر شود. شناسه کالا با رفع این مشکل، تنها فیلدهای توصیفی مربوط به کالا را در نظر می‌گیرد و فیلدهای توصیفی که باعث تغییر در ماهیت کالا نمی‌شوند را در شناسنامه کالا جای نمی‌دهد. همچنین سعی شده است بر خلاف شناسه ایران کد، ساختار کد شناسه کالا، به فیلدهای توصیفی وابستگی نداشته باشد. علاوه بر این، چنانکه گفته شد، شناسه ایران کد وابسته به طبقه‌بندی است و با ایجاد تغییرات در طبقه‌بندی، این شناسه تغییر می‌کند، اما در تعریف کد شناسه کالا، به هیچ طبقه‌بندی وابستگی وجود ندارد و با تغییرات طبقه‌بندی این کد ثابت خود را حفظ می‌کند.

چرا الزام دریافت شناسه کالا هم برای کالاهای تولیدی قرار داده شده و هم برای کالاهای وارداتی؟

زیرا در صورت الزام یک کالا به دریافت شناسه کالا تنها در بخش واردات، ممکن است در سطح زنجیره تجاری ادعا شود، کالا تولید داخل کشور است و ملزم به دریافت شناسه کالا نبوده است؛ بدین صورت، امکان نظارت بر دریافت شناسه کالا برای کالای وارداتی از متولیان سلب می‌گردد. بدین ترتیب، در صورت الزام کالایی به دریافت شناسه کالا، هم کالاهای وارداتی و هم کالاهای تولید داخل مشمول طرح خواهند بود. از آنجاکه شناسه کالا موضوع قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز است، بایستی کالاهای تولید داخلی از وارداتی تفکیک گردند تا در صورت پیدا شدن کالایی با شرایط عدم درج شناسه، قاچاق بودن آن قابل کشف باشد.

چرا HS نمی‌تواند شناسه کالا باشد؟

کد ساختار سیستم هماهنگ شده (HS) کد طبقه‌بندی بین‌المللی است که در تجارت خارجی بین گمرکات جهان زبان مشترک کالایی ایجاد می‌کند. از آنجا که این کد اساس حقوق ورودی واردات است ضمن اینکه تلاش دارد کالاهای با اهمیت کمتر از لحاظ حقوق ورودی (پایین یا بالا) را تحت عنوان «سایر» قرار دهد قلم کالاها را حسب نیاز داخلی کشورها احصاء نمی‌کند؛ لذا پاسخگوی نیازمندی فرآیند تجاری کشورها در تشریح تجاری کالاها نیست. علاوه بر این، تاکید می‌گردد که HS کد طبقه‌بندی است و الزاما ویژگی‌های شناسه کالا را ندارد (رجوع کنید به سوال ۱۱). با این حال جهت تسهیل شدن فرآیند تجارت خارجی، کد HS به عنوان یکی از فیلدهای توصیفی شناسنامه کالا قرار داده شده است.

ویرایش: ۱	سوالات متداول سامانه شناسه کالا	 مرکز توسعه تجارت الکترونیکی
صفحه ۸ از ۱۶		

آیا ارتباطی بین شناسه کالا و دیگر کدینگ‌های بین‌المللی وجود دارد؟

در سامانه شناسه کالا، سعی شده است در راستای هماهنگی با قواعد جهانی، اولویت با دریافت شناسه های کالای معتبر بین‌المللی باشد، بنابراین در صورتی که کد معتبر بین‌المللی از جمله GTIN یا کد اختصاصی مانند VIN برای خودرو وجود داشته باشد؛ در سامانه از آن کد نیز بهره‌گیری می‌شود.

چرا باید شناسنامه کالا تشکیل دهیم؟ آیا شناسه کالا به تنهایی کافی نیست؟

طبق تبصره ۲ ماده ۲ آیین‌نامه اجرایی شناسه های کالا و رهگیری کالا موضوع ماده (۱۳) قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز، تشکیل شناسنامه کالا توسط مشمولین طرح الزامی است. علاوه براین، شرح تجاری کالا با شناسنامه آن به وجود می‌آید و شناسه کالا تنها کدی است که به این شناسنامه جهت تمایز از سایر شناسنامه‌ها نسبت داده می‌شود. لذا وجود شناسه کالا بدون شناسنامه بی‌معنا خواهد بود.

اگر کالای وارداتی بازرگان دارای کد GTIN باشد، چه اقدامی باید در سامانه شناسه کالا انجام شود؟

در صورتی که کالایی (چه تولید داخلی و چه وارداتی) دارای شناسه بین‌المللی GTIN باشد، متقاضی به سامانه شناسه کالا مراجعه کرده و پس از ارائه GTIN به سامانه، نسبت به تکمیل شناسنامه مربوطه اقدام کرده، پس از ثبت GTIN در سامانه این اقدام معادل ثبت گواهی الکترونیکی دریافت شناسه کالا خواهد بود.

در صورتی که متقاضی، پس از وارد کردن GTIN، متوجه شود فرد دیگری با این شناسه، شناسنامه کالا را تشکیل داده است، بایستی چه اقدامی انجام دهد؟

در صورتی که متقاضی پس از وارد کردن GTIN متوجه شود کاربر دیگری این شناسه را ثبت کرده است، می‌تواند پس از بررسی شناسنامه و تایید صحت اطلاعات آن، از همان شناسه در فرآیند تجاری استفاده نماید. در صورت مطابقت نبودن شناسه GTIN با شناسنامه آن، بایستی مراتب اعتراض خود را از طریق گزینه «ارتباط با مدیر سیستم» به مدیر سیستم ارسال نماید تا در این زمینه راهنمایی لازم را دریافت کند.

ویرایش: ۱	سوالات متداول سامانه شناسه کالا	 مرکز توسعه تجارت الکترونیکی
صفحه ۹ از ۱۶		

اگر تولیدکننده پیش از این برای کالای خود GTIN دریافت کرده باشد، چه اقدامی باید صورت گیرد؟

لازم است یکبار تولیدکننده، به سامانه شناسه کالا وارد شده، GTIN را اعلام کرده و شناسنامه مربوطه را تکمیل نماید.

متقاضی چگونه متوجه شود که شناسه‌ای برای کالای موردنظر او در سامانه ثبت شده است یا خیر؟


متقاضی پس از ورود به سامانه شناسه کالا، در همان صفحه اول می‌تواند با استفاده از گزینه جست‌وجو، کالای مورد نظر خود را جست‌وجو نماید. در صورت تطابق شناسنامه‌ای با کالای مورد نظر خود، می‌تواند آن کالا را به فهرست کالاهای مورد علاقه خود اضافه نماید و در صورت نیاز از اطلاعات آن استفاده کند.

در صورتی که بازرگان (تولیدکننده یا واردکننده) علاقمند به دریافت GTIN از نمایندگی ایران باشد، چه اقدامی باید انجام بدهد؟

فرد می‌تواند در ابتدا با مراجعه با نماینده سازمان GS^۱ در ایران، GTIN دریافت نموده و سپس تنها با یکبار با مراجعه به سامانه شناسه کالا، اطلاعات شناسنامه را تکمیل نماید (جهت اطلاعات بیشتر مراجعه شود به <http://Gs1.ir.org>).

در صورتی که کالای موردنظر متقاضی برای دریافت شناسه کالا در گروه‌های کالایی مشمول یافت نشود، چه اقدامی بایستی صورت گیرد؟

دو حالت وجود دارد: ۱- کالای مورد نظر در فهرست کالاهای مشمول اخذ و نصب شناسه کالا قرار دارد، (فهرست کالاهای مشمول هر دستورالعمل را از بخش مستندات، دریافت کنید) ، در این صورت متقاضی بایستی از طریق سامانه، درخواست خود را به مدیر سیستم آن گروه کالایی مبنی بر اضافه شدن کالا ارسال نماید تا در صورت لازم اقدامات مقتضی صورت گیرد. ۲- کالای مورد نظر در فهرست کالاهای مشمول اخذ و نصب شناسه کالا قرار ندارد، در این صورت تا زمان مشمول شدن کالا، نیازی به ثبت شناسنامه آن در سامانه شناسه کالا نیست.

ویرایش: ۱	سوالات متداول سامانه شناسه کالا	 مرکز توسعه تجارت الکترونیکی
صفحه ۱۰ از ۱۶		

در صورت داشتن کد IRC سازمان غذا و دارو و یا کد IVC سازمان دامپزشکی آیا نیاز به تکمیل شناسنامه کالا هست؟

از آنجایی که IRC سازمان غذا و دارو و IVC سازمان دامپزشکی در برخی از کالاها به عنوان شناسه کالا مورد پذیرش قرار گرفته است فعلاً نیازی به ارائه اطلاعات بیشتر جهت تکمیل شناسنامه نیست. در صورت نیاز به تکمیل اطلاعات، به نحو مقتضی به اطلاع متقاضیان خواهد رسید.

مالک شناسه کالا کیست؟ آیا مالک می‌تواند اجازه استفاده از شناسه را به سایر کاربران ندهد؟

اگر شناسه توسط سامانه تولید شود، مالک آن، وزارت صنعت، معدن و تجارت بوده و در صورتی که متقاضی، شناسه کالا دریافت نماید، مالک آن نبوده و تنها به عنوان ثبت‌کننده، در سامانه شناخته می‌شود فلذا نمی‌تواند در این خصوص ادعایی نماید؛ اما مالکیت شناسه GTIN متعلق به کسی است که این کد را از نمایندگی سازمان GS۱ چه در داخل یا خارج کشور دریافت کرده است. لذا بازرگانی که GTIN تولیدکننده خارجی را در سامانه ثبت می‌کند، با وجود ثبت اطلاعات شناسنامه، مالک آن شناخته

آیا نیازی به حضور فیزیکی برای ثبت شناسه کالا و دریافت شناسنامه کالا هست؟

خیر، تمام مراحل ثبت شناسنامه و اخذ شناسه در سامانه شناسه کالا در بستر اینترنت و بدون حضور متقاضی صورت می‌گیرد.

ثبت درخواست در سامانه شناسه کالا به چه صورت است؟

پس از ورود به سامانه، از منوی سمت راست، روی گزینه «ارتباط با مدیر سیستم» کلیک نموده و بعد از وارد شدن در صفحه جدید با کلیک روی ثبت درخواست، و تکمیل موارد مربوطه، درخواست خود را ثبت نمایید. ثبت درخواست، جهت ارسال نظرات، پیشنهادات، انتقادات و مشکلات سامانه قابل استفاده می‌باشد.

در صورت رخداد اشتباه در ثبت شناسنامه کالا چه باید کرد؟

بایستی از طریق گزینه «ارتباط با مدیر سیستم»، درخواست خود را مبنی بر اصلاح شناسنامه کالا به مدیر سیستم ارسال نمایید.

ویرایش: ۱	سوالات متداول سامانه شناسه کالا	 مرکز توسعه تجارت الکترونیکی
صفحه ۱۱ از ۱۶		

چه کالاهایی مشمول اخذ/نصب شناسه کالا هستند؟

به صفحه اولیه سامانه (<http://cid.ntsww.ir>) مراجعه و از قسمت فایل‌های راهنما، فهرست کالاهای مشمول اخذ و نصب شناسه و نیز دستورالعمل‌های مربوطه را مشاهده نمایید. همچنین با مراجعه به بخش **آموزش سامانه شناسه کالا** در سایت مرکز توسعه تجارت الکترونیکی امکان دریافت فایل‌های راهنما و دستورالعمل‌های اجرایی وجود دارد.

در مورد نحوه نصب شناسه کالا توضیح دهید؟

به صفحه اولیه سامانه (<http://cid.ntsww.ir>) مراجعه و از قسمت فایل‌های راهنما، راهنمای نصب شناسه کالا را مشاهده نمایید.

جهت ثبت شناسنامه یک کالا، مقادیر یک فیلد شفاف نبوده و نیاز به توضیح دارد، چگونه می‌توان به آن دست یافت؟


از طریق گزینه «ارتباط با مدیر سیستم» درخواست خود را مبنی بر توضیح مقادیر فیلد مربوطه، به مدیر سیستم ارسال نمایید.

چرا امکان اخذ شناسه کالاهای کشاورزی فاقد بسته‌بندی تجاری توسط هر متقاضی وجود ندارد؟

مطابق ماده ۲ دستورالعمل اجرایی ثبت شناسنامه، اخذ و نصب شناسه کالاهای کشاورزی، اخذ شناسه این کالاها تنها توسط وزارت جهاد صورت گرفته و واردکنندگان یا تولیدکنندگان این کالاها می‌توانند از شناسه‌های اخذشده توسط این وزارت استفاده نمایند.

شناسه کالای اقلام داروی انسانی، مواد مخدر و تحت کنترل، مکمل‌های دارویی و غذایی، ملزومات و تجهیزات پزشکی، فرآورده‌های آرایشی و بهداشتی، مواد خوراکی و آشامیدنی فرآوری‌شده، فرآورده‌های زیستی انسانی (بیولوژیک) و فرآورده‌های طبیعی، سنتی و گیاهی مورد مصرف انسانی چگونه باید اخذ شود؟


برای این اقلام، بایستی IRC دریافت شود، بدین منظور به آدرس www.ftac.ir مراجعه فرمایید.

ویرایش: ۱	سوالات متداول سامانه شناسه کالا	
صفحه ۱۲ از ۱۶		

شناسه کالای اقلام داروی حیوانی، افزودنی‌ها و مکمل‌ها، مواد اولیه و جانبی، ملزومات و تجهیزات دامپزشکی، فرآورده‌های زیستی حیوانی (بیولوژیک)، سموم دامپزشکی و داروهای طبیعی و گیاهی مورد مصرف حیوانی چگونه باید اخذ شود؟

برای این اقلام، بایستی IVC دریافت شود، بدین منظور به آدرس www.cert.ivo.ir مراجعه فرمایید.

مرکز توسعه تجارت الکترونیکی

ویرایش: ۱	سوالات متداول سامانه شناسه کالا	
صفحه ۱۳ از ۱۶		

سوالات کاربردی

نمی‌توانم در سامانه شناسه کالا ثبت نام کنم، چطور ثبت نام کنم؟

ابتدا وارد سامانه جامع تجارت به نشانی www.ntsww.ir شوید و صلاحیت خود را بارگزاری کنید. از آن به بعد، می‌توانید با همان یوزر و پسور سامانه جامع، وارد سامانه شناسه کالا به نشانی www.cid.ntsww.ir شوید.

نام کاربری چیست؟

نام کاربری شما همان کد ملی ای است که هنگام ثبت نام در سامانه جامع تجارت ثبت کرده‌اید.

در صورت فراموشی رمز عبور چه کنیم؟


در صورت فراموشی رمز عبور به لینک <https://ntsww.ir/ForgetPassword.aspx> در سامانه جامع تجارت مراجعه نموده و با زدن دکمه "بازیابی رمز عبور" و درج نام کاربری امکان بازیابی رمز عبور را از طریق ایمیل و موبایل خواهید داشت.

در صفحه cid.ntsww.ir چیزی (جز ارتباط با مدیر سیستم) نمی‌بینم، چه کنم؟

باید صلاحیت خود را در سامانه جامع به درستی بارگزاری کنید و تایید آن را دریافت نمایید.

برای ثبت کالای وارداتی خود در سامانه شناسه کالا گزینه‌ای نمی‌بینم، چه مشکلی وجود دارد؟

باید صلاحیت وارداتی خود را به درستی بارگزاری کنید. این صلاحیت با ثبت شرکت، کارت بازرگانی یا مجوز موردی شما امکان پذیر است.

ویرایش: ۱	سوالات متداول سامانه شناسه کالا	 مرکز توسعه تجارت الکترونیکی
صفحه ۱۴ از ۱۶		

صلاحیت خود را بارگذاری کرده‌ام اما امکان ثبت کالای وارداتی/تولیدی برای من وجود ندارد، باید چکار کنم؟

به وارد کردن صحیح اطلاعات مربوطه و همچنین تاریخ انقضای آن توجه بفرمایید.

می‌خواهم کالای تولیدی خود را ثبت کنم، نیاز به چه مجوزهایی برای این منظور دارم؟

در سامانه جامع تجارت باید صلاحیت تولیدی خود را از طریق ثبت شرکت یا شناسه صنفی یا کد فعالیت (شناسه بهین‌یاب) بارگذاری نمایید.

تفاوت ثبت کالای وارداتی و تولیدی چیست؟ اگر در هنگام دریافت شناسه کالا، سهوا کالای وارداتی خود را به جای کالای تولیدی یا برعکس ثبت کرده باشم، مشکلی به وجود می‌آید؟

شناسه صادرشده کالای وارداتی با شناسه کالای تولیدی متفاوت است. به علاوه درخصوص بعضی از کالاها روال‌های ثبت کالای وارداتی و تولیدی با یکدیگر تفاوت‌هایی دارد.


در قسمت نوع شناسه چند نمونه GTIN همراه اعداد مختلف به من نشان می‌دهد، کدام یک را باید انتخاب کنم؟

اعداد کنار GTIN باید مطابق تعداد ارقامی باشد که از GS1 دریافت کرده اید. برای مثال اگر کد ۸ رقمی دریافت کرده اید باید GTIN-۸ را انتخاب کنید. دقت کنید که هر کد GTIN تنها با شناسنامه یک کالای شما می‌تواند مطابق شود.

آیا برای دریافت شناسه کالا، داشتن شناسه GTIN لازم است؟

در حال حاضر، داشتن GTIN فقط در گروه‌های کالایی زیر اجباری است:

- تجهیزات وارداتی دارای سیم‌کارت
- دخانیات وارداتی
- پوشاک وارداتی
- کالاهای دارو و سلامت که IRC و IVC می‌گیرند.

ویرایش: ۱	سوالات متداول سامانه شناسه کالا	 مرکز توسعه تجارت الکترونیکی
صفحه ۱۵ از ۱۶		

دریافت GTIN برای من اجباری است، چگونه آن را دریافت کنم؟

اگر کالای شما وارداتی است از تولیدکننده در کشور مبدا درخواست شناسه GTIN نمایید. در صورتی که این کد برای آن کالا وجود نداشت و تمایلی هم به دریافت GTIN نداشتند، خود شما می‌توانید با مراجعه به سازمان GS۱ ایران به نشانی <http://Gs۱ir.org> راهنمایی لازم جهت دریافت این شناسه را دریافت کنید.

آیا داشتن و ثبت شناسه GTIN در سامانه مزیتی دارد؟

GTIN می‌تواند شناسه‌ای جهانی باشد، به این معنا که در خارج از مرزهای ایران هم می‌تواند کاربرد داشته باشد اما داشتن آن مستلزم پرداخت هزینه به سازمان GS۱ و نمایندگی‌های آن است. از این رو در صورتی که کالای وارداتی شما دارای GTIN است بهتر است آن را ثبت کنید و در صورتی که این شناسه را ندارید و کالای شما جز گروه‌های اجباری دارای GTIN نباشد امکان دریافت رایگان شناسه داخلی از طریق سامانه شناسه کالا وجود دارد.

من به جای کد GTIN، شناسه جهانی EAN یا UPC دارم، می‌توانم آن‌ها را وارد کنم؟


بلی. EAN و UPC نسخه‌های قدیمی GTIN هستند.

نمی‌دانم کدام HS و یا ISIC را انتخاب کنم، چگونه درست انتخاب کنم؟

گزینه‌ای که به نظر شما نزدیک‌ترین گزینه به کالای مدنظر است.

کد HS که انتخاب کرده ام خطا می‌دهد (نامعتبر است)، چرا؟

کد HS حتماً می‌بایست هشت رقمی باشد.

ویرایش: ۱	سوالات متداول سامانه شناسه کالا	
صفحه ۱۶ از ۱۶		

کد ISIC که انتخاب کرده ام خطا می‌دهد (نامعتبر است)، چرا؟

کد ISIC می‌بایست باید ده رقمی باشد.

چرا نمی‌توانم شرح کالا را تغییر دهم؟

شرح کالا به صورت اتوماتیک بر اساس اطلاعات تکمیلی قسمت‌های قبل پر می‌شود، کافی است اطلاعات قبلی را تکمیل نمایید، این شرح صرفاً جهت اطلاع نمایش داده می‌شود.

آیا دریافت شناسه و تکمیل شناسنامه برای همه کالاها اجباری است؟ حداکثر تا چه زمانی فرصت دارم؟

با توجه به اینکه کالای شما در چه گروه کالایی قرار می‌گیرد، این زمان متفاوت است. در حال حاضر دریافت شناسه کالا برای کالاهای مشمول، مطابق با زمانبندی مندرج در دستورالعمل‌های اجرایی شناسه کالا است. لازم به ذکر است که دستورالعمل‌های اجرایی شناسه کالا به تفکیک هر گروه کالایی در سایت مرکز توسعه تجارت الکترونیکی بخش [آموزش](#) قرار داده شده است.

اگر کالایی در دستورالعمل مربوطه ذکر نشده باشد، مشمول دریافت شناسه کالا می‌شود؟

در صورتی که کالای شما در دستورالعمل مربوطه ذکر نشده باشد، الزامی به ثبت شناسه در حال حاضر برای شما وجود ندارد.